

Referencer til idekataloget

Albret P. Eksperter(2007): *Kvalitet kan ikke sættes på én formel*. Mandag morgen; 2007 (1) s. 21-24

Amtsrådsforeningen et al. Kvalitetsafdelingen Århus Amt (2003): *Patientens møde med sundhedsvæsenet. De mellem menneskelige relationer – anbefalinger for kommunikation, medinddragelse og kontinuitet*. 2003.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed (2007). *Sikker mundtlig kommunikation*. <http://>

www.personaleweb.dk/04Z4562498

DSI Institut for Sundhedsvæsen (2006):. *Sundhedspersonalets rådgivning om sundhedsadfærd – en kortlægning og analyse*. DSI Institut for Sundhedsvæsen August 2006.

Ethelberg, Eva, Jensen A. B. og Kjærgaard J.(2004): *Kommunikation mellem patient og personale*. Side 205 – 215. Kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet. Johan Kjærgaard, Mainz J. m.fl. (red). 1.udgave, 2.oplag 2004. Munksgaard Danmark.

Gram Jensen S(2006): *Danskerne dumper sundhedsvæsenet*. Ugebrevet Mandag morgen 28. august 2006

Keiding, T.B. & Laursen, E.(2005). *Interaktion og læring - Gregory Batesons bidrag*. Unge Pædagoger.

Kræftens Bekæmpelse (2006): *Kræftpatientens verden*. Maj 2006

Kurtz, S., 2006. *Teaching and learning communication in veterinary medicine*, *J Vet Med Educ.*, vol 33, no 1, pp. 11. ,

Kurtz, S., Silverman, J., Benson, J. og Draper, J. (2003). *Marrying Content and Process in Clinical Method Teaching:Enhancing the Calgary-Cambridge Guides*,*Acad. Med.*, vol 78, no 8, pp. 802.

Petersen, Helle (2008): *Det kommunikerende hospital*. Børsens Forlag 2008.

Silverman, J.(2009): *Teaching clinical communication: A mainstream activity or just a minority sport?*, *Patient education and counseling*, vol 76, no 3, pp. 361-367.

Simpson M, Buckman R, Stewart M, Maguire P, Lipkin M, Novack D, Till J. (1991). *Doctor-patient communication: the Toronto consensus statement*.*BMJ*. 1991;303:1385–7.

Spencer, J. & Silverman, J.(2001): *Education for communication: much already known, so much more to understand*, *Med. Educ.*, vol 35, pp. 188.

Sundhedsstyrelsen (2002). *National strategi for kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet*. http://www.sst.dk/publ/Publ2002/national_strategi/index.html

Weimar, A. (2002). Shared care - et bedre forløb for patienten. *Ugeskrift for Læger*, 164(11), 1560.

www.patientoplevelser.dk, 2009. Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser.