

Guide til VPN – Global Protect

MAC

Som studerende i UCN kan du oprette forbindelse til UCN's netværk med en VPN-forbindelse. Med denne forbindelse kan du f.eks. hjemmefra få adgang til interne UCN-ressourcer, som f.eks. fildrev på filer02-skn. Klienten(programmet) der bruges til at oprette VPN forbindelsen hedder Palo Alto Global Protect

Hvis du skal benytte systemer som canvas, pointer, outlook mail og kalender, OneDrive, WiseFlow, Praktikportal osv. Har du ikke brug for en VPN-forbindelse.

For at installere VPN klienten skal du:

1. Åbn hjemmesiden <https://vpn.ucn.dk>
2. Log på med dit UCN-brugernavn og adgangskode.

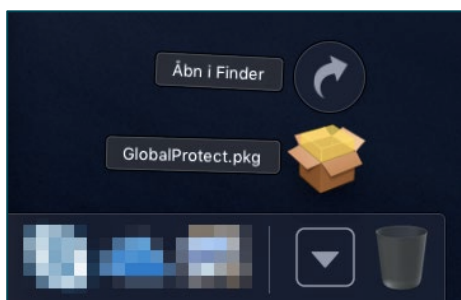


Bemærk: I "Name" er det vigtigt, at du kun skriver dit UCN brugernavn og ikke din e-mail!

3. Her skal du vælge den klient, der passer til dit operativsystem.

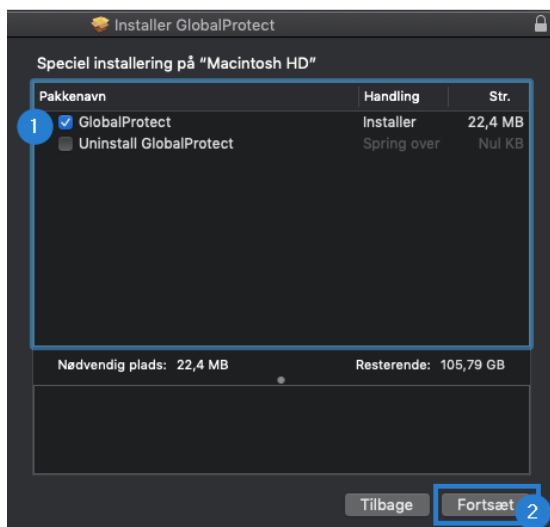
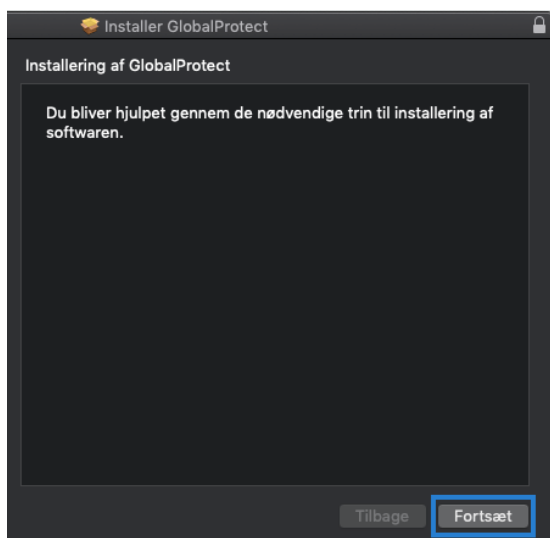


4. Herefter skal du åbne "Overførsler" på din Mac og vælge "GlobalProtect.pkg"



5. Under installationen skal du trykke "Fortsæt" 2 gange

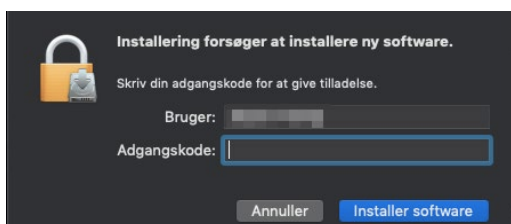
Ved 2. vindue sikre dig, at der er sat flueben ved "GlobalProtect"



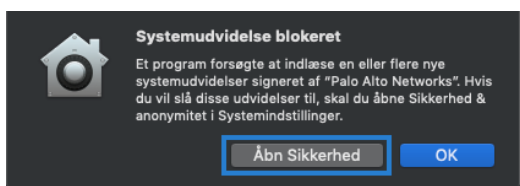
6. Herefter skal du trykke Installer



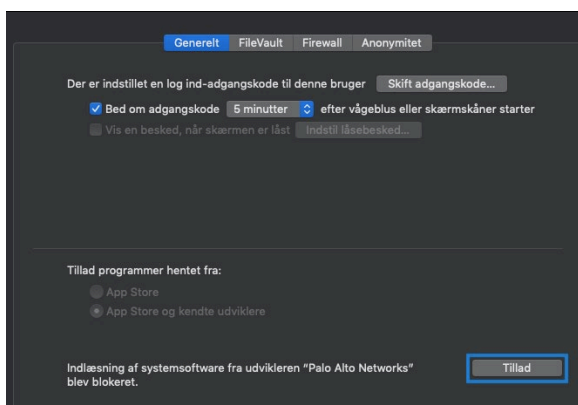
7. Indtast dit kodeord til Mac 'en for at give Global Protect tilladelse til at installere.



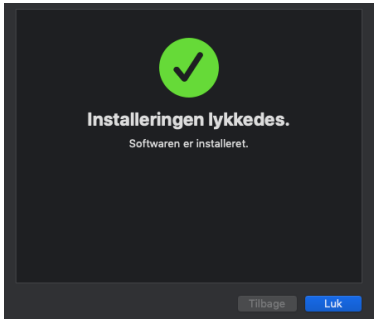
8. Hvis du får beskeden "Systemudvidelse blokeret" skal du trykke på "Åbn Sikkerhed"



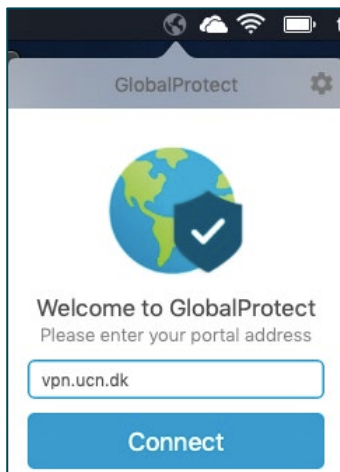
9. I det næste vindue skal du trykke "Tillad" og lukke vinduet.



10. Tryk "Luk" i næste vindue

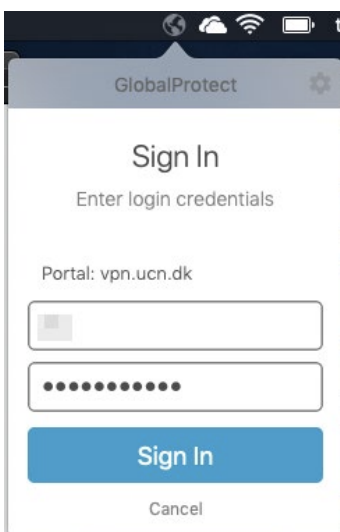


11. Første gang du åbner Global Protect skal du indtaste gatewayen **vpn.ucn.dk**

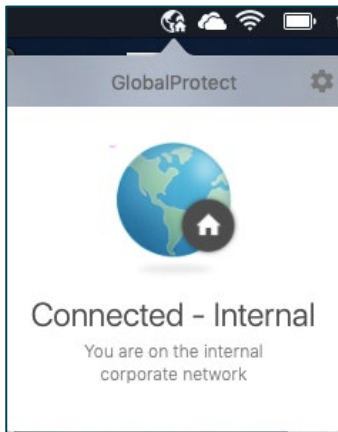


12. Herefter vil den bede om dit UCN-brugernavn og adgangskode

Bemærk: I det første felt er det vigtigt du kun skriver dit UCN brugernavn og ikke din e-mail!



13. Når du ser dette billede, er du på VPN-forbindelsen



Problemer?

Kontakt venligst dit lokale servicecenter eller servicecentrets HelpDesk ved at:

- Ringe til 7269 9999
mandag – torsdag kl. 7:30 – 15:00
fredag kl. 7:30 – 14:30
- Sende en mail til servicecenter@ucn.dk
- Oprette en it-support sag på [Selvbetjeningsportalen](#)