

Guide til VPN – Global Protect

Som studerende i UCN kan du oprette forbindelse til UCN's netværk med en VPN-forbindelse. Med denne forbindelse kan du f.eks. hjemmefra få adgang til interne UCN ressourcer, som f.eks. fildrev på filer02-skn. Systemet du skal bruge hertil hedder PaloAlto GlobalProtect.

Hvis du kun skal benytte systemer som Canvas, Pointer, Outlook mail og kalender, OneDrive, WiseFlow, Praktikportal osv., har du ikke brug for en VPN-forbindelse.

For at installere VPN klienten skal du gøre følgende:

1. Åben hjemmesiden <https://vpn.ucn.dk>
2. Log på med dit UCN brugernavn og password



paloalto
NETWORKS®

GlobalProtect Portal

Name

Password

LOG IN

3. Her skal du vælge den klient der passer dit operativsystem.



paloalto
NETWORKS®

GlobalProtect Portal

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

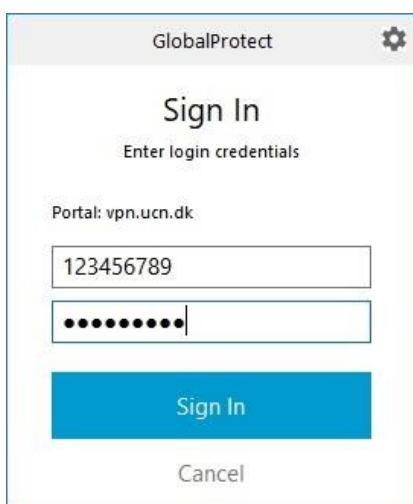
[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

OBS! Hvis du har en Windows PC, er det højst sandsynligt 64 bit versionen, der skal downloades.

4. Download og installér VPN klienten på din PC
5. Under installationen skal der trykkes "**Next**" 3 gange og til sidst "**Close**".
6. (Hvis du under installationen bliver spurgt, om du vil tillade at programmet bliver installeret på din pc, skal du svare **JA**.)
7. Når installationen er gennemført, startes VPN klienten. Du bliver nu bedt om at indtaste portal adressen. Her skriver du "**vpn.ucn.dk**"

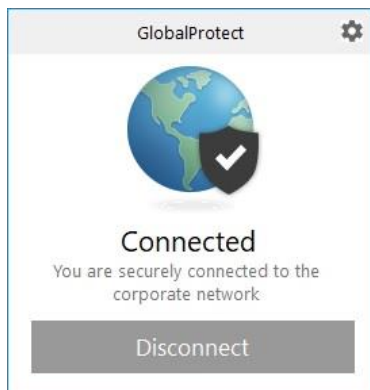


8. Herefter vælges "**Connect**"
9. Når forbindelsen er oprettet, får følgende besked i højre hjørne af skærmen.



10. Her skal du indtaste dit UCN brugernavn og password. Her efter skal du klikke "**Sign in**"

11. Du vil nu få den følgende besked og din pc er forbundet til UCNs VPN.



12. Du kan nu tilføje de netværksdrev, som du har rettigheder til. Du finder vejledning til tilknytning af netværksdrev her <https://www.ucn.dk/om-ucn/it-og-vejledninger/it/vejledninger>

Får du problemer?

Kontakt venligst dit lokale UCN Servicecenter eller Servicecentrets HelpDesk ved at

- Ringe til 7269 9999

mandag-torsdag	kl. 7.30 - 15.00
fredag	kl. 7.30 – 14.30

- Sende en mail til servicecenter@ucn.dk
- Oprette en it-support sag på [Selvbetjeningsportalen](#)