

# Kom i gang med Skype for Business

## MAC

Denne vejledning består af flere dele:

- a) Installation af Skype for Business
- b) Lyd og kamera
- c) Skypemødet
- d) Supplerende info

Når du skal i gang med at bruge Skype for Business, skal du først installere en klient (program) på din computer.

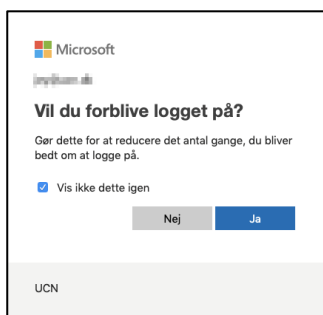
Denne kan kun installeres, hvis du har **OS X El Capitan(10.11) eller nyere på din Mac.**

For at tjekke det, skal du gå til Apple-menuen i hjørnet af skærmen, og vælge "Om denne Mac" Her kan du se versionen af operativsystemet under "MacOS" eller "OS X" i det åbne vindue – og hvis det er for gammelt til installationen, skal du opdatere det igennem "app Store".

**Det er vigtigt, at du benytter en privat computer – og altså ikke fx en af praktikstedets pc'er. Du skal have internetforbindelse under hele installationen og når du skal bruge Skype. Samtidig skal du afsætte tid til både at installere klienten og til at teste det godt igennem, inden du skal bruge det til vejledningssamtalen.**

### A. Installation af Skype For business

1. Start med at lukke de åbne sider, dokumenter og programmer, du har på din computer
2. Gå ind på siden: <https://portal.office.com> hvor du skal indtaste din UCN-mailadresse som er dit brugernavn@ucn.dk herefter tryk "Næste"
3. Du skulle gerne blive omstillet til en blå loginside hvor du skal indtaste din adgangskode og trykke "Log på"
4. Er det første gang du logger på Office portalen på din PC, vil du blive spurgt om du vil forblive logget på, her afgør du selv om du ønsker, den selv logger på



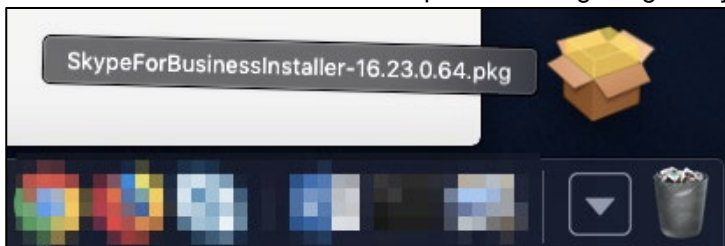
5. Når du er kommet ind, skal du i øverste højre hjørne vælge "Installér Office-apps" og herefter "Andre installationsindstillinger"



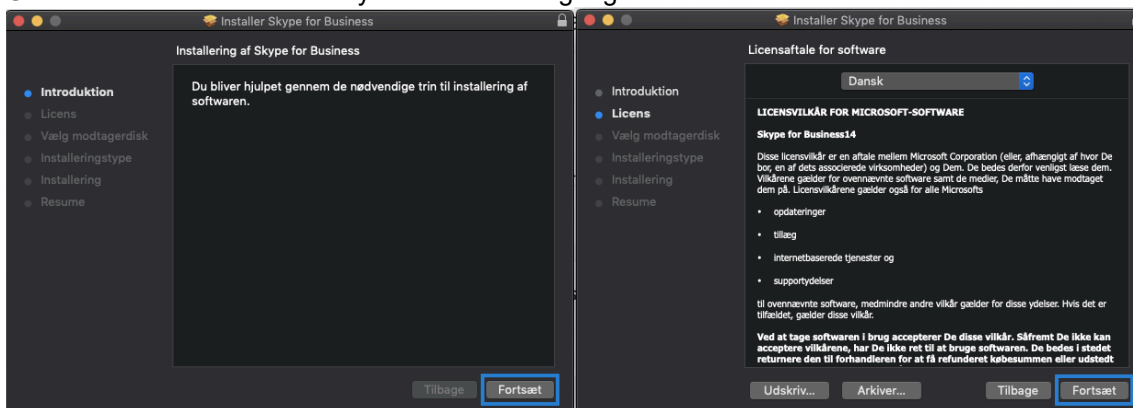
6. Herefter skal du trykke på "Installér Skype"



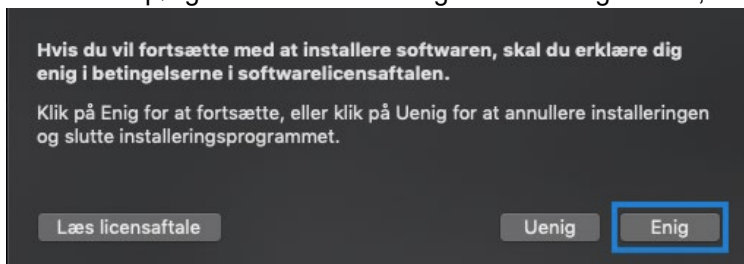
7. Herefter skal du åbne "Overførsler" på din Mac og vælge "SkypeForBusinessInstaller..."



8. Under installationen skal du trykke "Fortsæt" 2 gange



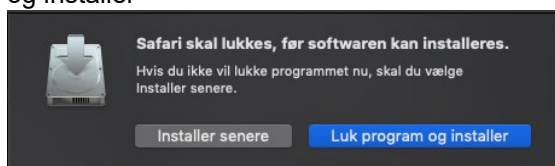
9. Når du får spørgsmålet om du er enig i licensbetingelserne, skal du vælge "Enig"



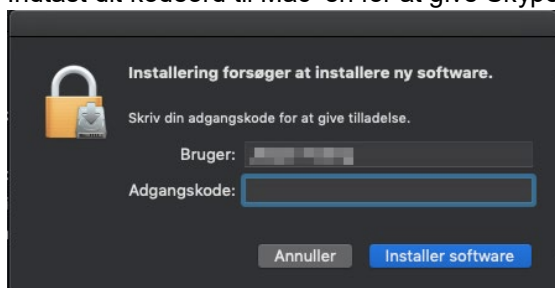
## 10. Herefter skal du trykke installer



## 11. Hvis du får spørgsmålet "Safari skal lukkes, før Softwaren kan installeres", skal du vælge "Luk program og installer"



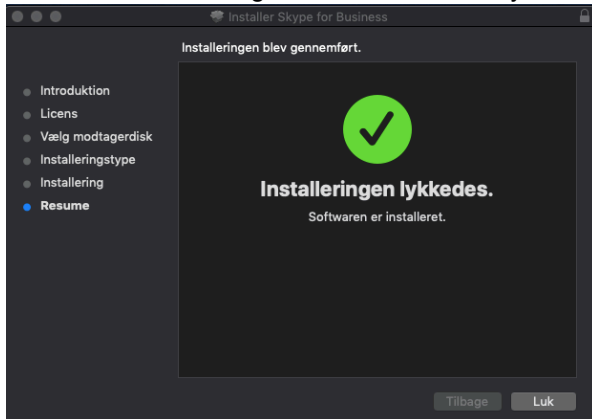
## 12. Indtast dit kodeord til Mac 'en for at give Skype For Business tilladelse til at installere.



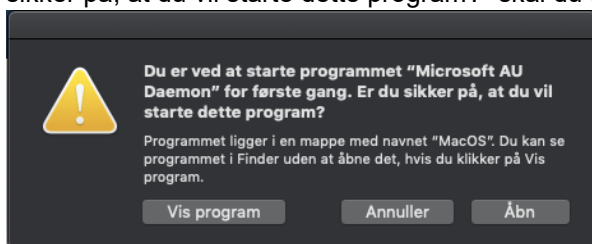
## 13. Hvis du får beskeden "Installering" vil have adgang til at kontrollere "System Events". Skal du bare trykke "OK" til beskeden for at fortsætte installationen.



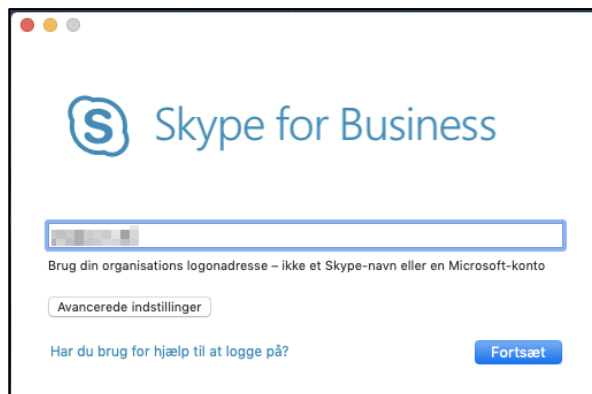
14. Når installationen er gennemført, skal du trykke Luk og åbne Skype for Business



15. Hvis du får beskeden "Du er ved at starte programmet "Microsoft AU Daemon" for første gang. Er du sikker på, at du vil starte dette program?" skal du trykke på Åbn



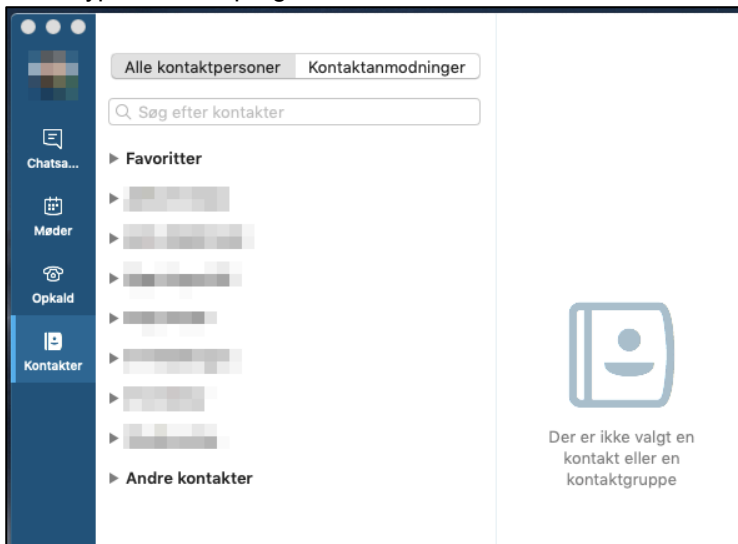
16. På det næste billede skal du indtaste din UCN-mailadresse og trykke "Fortsæt"



17. Herefter skal du indtaste adgangskode til din UCN-mailadresse

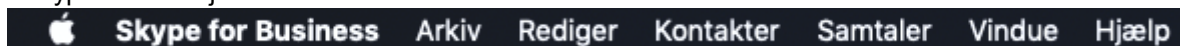


18. Når Skype klienten/programmet er åbnet, ser det ud således:



## B. Lyd og Kamera

1. I Skypes menulinje



Skal du vælge "Skype for Business" og derefter "Indstillinger"



2. Her skal du vælge "Lyd/video" og tjekke om du har de indstillinger, du vil bruge. Her kan du se et eksempel på en opsætning.



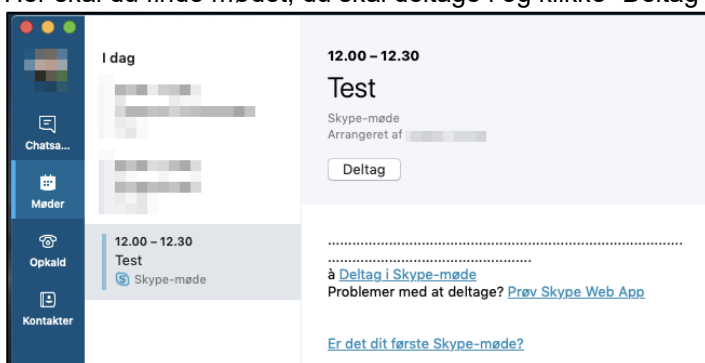
### C. Skypemødet

Inden Skypemødet med din underviser skal afholdes, vil du i din UCN webmail modtaget en invitation til Skype-møde, som du skal acceptere. Når den er accepteret, vil du kunne se den i din kalender.

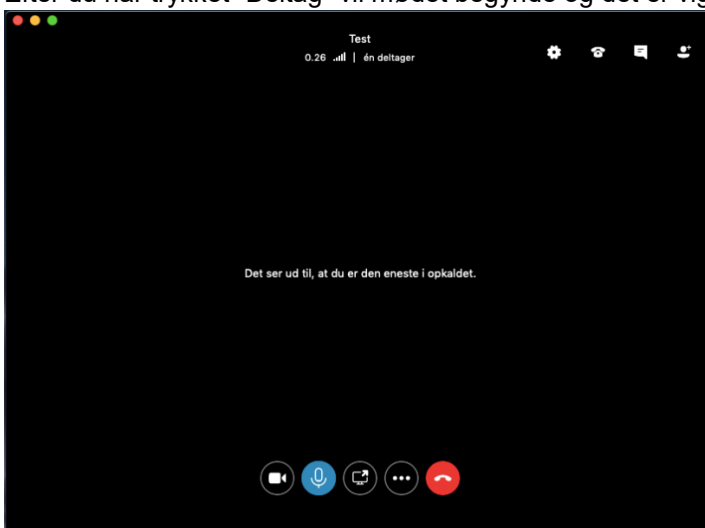
1. Når mødet skal starte, skal du i Skype vælge funktionen "Møder"



2. Her skal du finde mødet, du skal deltage i og klikke "Deltag"






3. Efter du har trykket "Deltag" vil mødet begynde og det er vigtigt, at du tjekker, at det hele ser rigtigt ud.



Det vil sige at du har lyd og billede slået til – her kan du se hvilke funktioner, du skal bruge:

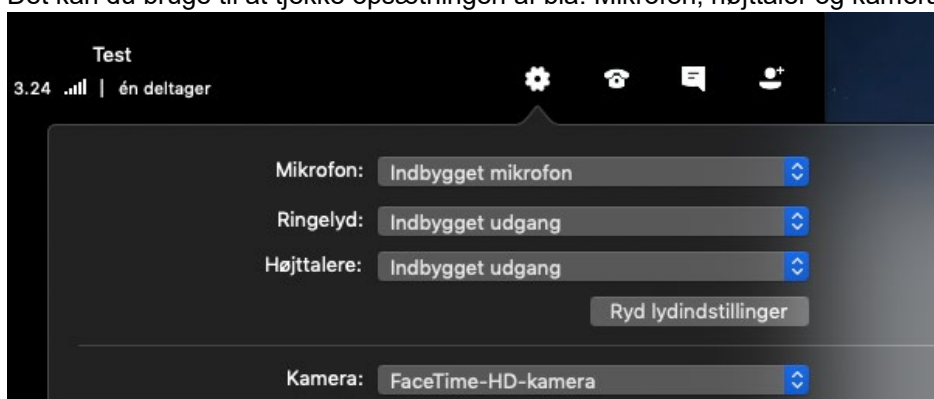
	Chatfunktion
	Start/Stop video (Kamera)

	Slå Mikrofon til/fra
	Del skærminhold, f.eks. en PowerPoint eller lign.
	Læg på – afslutter Skypemødet

4. I øverste højre hjørne finder du "Enheder"



Det kan du bruge til at tjekke opsætningen af bla. Mikrofon, højttaler og kamera.



## D. Supplerende info

### Andre enheder

Du skal være opmærksom på, at du også har mulighed for at installere Skype for Business på andre private enheder. Det betyder, at hvis du f.eks. har en PC eller iPad, du gerne vil bruge hertil, er det også muligt at installere herpå.

### Problemer?

Kontakt venligst dit lokale servicecenter eller servicecentrets HelpDesk ved at:

- Ringe til 7269 9999  
mandag – torsdag kl. 7:30 – 15:00  
fredag kl. 7:30 – 14:30
- Sende en mail til [servicecenter@ucn.dk](mailto:servicecenter@ucn.dk)
- Oprette en it-support sag på [Selvbetjeningsportalen](#)