

## **FEEDBACKGUIDE TIL KOMMUNIKATIONSTRÆNING**

### ***At give beskrivende feedback – hvordan gør man?***

#### **Feedback skal være beskrivende snarere end dømmende eller evaluerende**

- Undlad positivt eller negativt ladede tillægsord - sig hvad du ser. Kommunikative udtryk er ikke positive eller negative - de er hensigtsmæssige eller uhensigtsmæssige afhængigt af situationen, og hvad man vil opnå

#### **Feedback skal være konkret snarere end generaliserende**

- Fokuser på hvad du fra dit perspektiv ser og hører i den konkrete situation

#### **Fokuser feedback på adfærd snarere end på personlighed**

- Adfærd kan man ændre på. Personlighed er personens eget ansvar og er anderledes krævende og provokerende for den enkelte at ændre på

#### **Feedback skal være til gavn for deltageren**

- Feedback skal gives i en mængde og på en måde, så det er nyttigt for modtageren. Feedback, der gives for at gavne den, der giver feedback, skal undgås

#### **Fokuser feedback på at give information snarere end på at give råd**

- Når vi giver information, giver vi modtageren af informationen mulighed for selv at bestemme, hvad han eller hun vil bruge den til - i modsætning til når vi giver råd. Det gavner læring, hvis der kan opnås en anerkendende, solidarisk og positiv atmosfære, hvor der er mange handlemuligheder

#### **Begræns feedback til den mængde information som modtageren kan bruge snarere end den mængde som vi gerne vil give**

- 
- Vær opmærksom på, at man ikke nødvendigvis kan nå at komme ind på alle relevante emner. Accepter at nogle emner, der kunne være taget op i situationen, må vente til senere

### **Feedback skal være efterspurgt snarere end påtvunget**

- Det er vigtigt at overholde gruppens aftaler om hvordan og hvornår der skal gives feedback

### **Giv kun feedback på noget som kan gøres anderledes**

- Giv ikke feedback på elementer i modtagerens fremtoning eller om fysiske eller organisatoriske forhold, som ikke kan ændres. Spørg evt. modtageren om han eller hun gerne vil tale om hvordan eventuelle problemer kan håndteres konkret i situationen

Denne guide er en let bearbejdet oversættelse fra bogen Teaching and Learning Communication Skills in Medicine af Suzanne Kurtz, Jonathan Silverman & Juliet Draper, 2nd edition, 2005 (pp 123-126). Guiden er oversat af Annegrethe Nielsen, UCN, ann@ucn.dk, medlem af tEACH, [www.each.eu](http://www.each.eu).