

**PROFESSIONSBACHELOR
INTERNATIONAL HOSPITALITY MANAGEMENT
(PBA)**

Studieordning

2018

Institutionel del

Revideret 23.08.19

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
1. Studieordning, institutionel del for uddannelsen til IHM – International Hospitality Management	5
2. Tidsmæssig placering i uddannelsesforløbet af nationale og lokale fagelementer og af praktik, herunder prøver.	5
3. Lokale fagelementer, herunder valgfag	6
3.1 Valgfag	6
3.1.1 ECTS-omfang	6
3.1.2. Prøvens sprog	6
3.2 Lokalt fagelement: Employability	6
3.2.1 Læringsmål.....	6
3.2.2 Indhold.....	7
4. Rammer og kriterier for uddannelsens prøver.....	7
4.1 Automatisk tilmelding til alle prøver.....	7
5. 1. semester.....	8
5.1 Prøven i de nationale fagelementer: medarbejder- og organisationsudvikling – 1. interne prøve	8
5.1.1 Prøvens forudsætningskrav	8
5.1.2 Formkrav til det skriftlige projektoplæg	8
5.1.3 Prøvens tilrettelæggelse	8
5.1.4 Prøvens ECTS omfang	8
5.1.5 Bedømmelseskriterier	8
5.1.6 Tidsmæssig placering.....	8
5.1.7 Prøvens sprog	8
5.1.8 Hjælpemidler	9
5.2 Prøven i det lokale fagelementer: Virksomhedsdrift – 2. interne prøve.....	9
5.2.1 Prøvens forudsætningskrav	9
5.2.2 Formkrav til det skriftlige caseoplæg.....	9
5.2.3 Prøvens tilrettelæggelse	9
5.2.4 Prøvens ECTS omfang	9
5.2.5 Bedømmelseskriterier	9
5.2.6 Tidsmæssig placering.....	9
5.2.7 Prøvens sprog	10
5.2.8 Hjælpemidler	10
5.3 Prøven i det lokale fagelement: Employability – 3. interne prøve	10
5.3.1 Prøvens forudsætningskrav	10
5.3.2 Formkrav til udviklingsplanen.....	10
5.3.3 Prøvens tilrettelæggelse	10
5.3.4 Prøvens ECTS omfang	10
5.3.5 Bedømmelseskriterier	10

5.3.6	Tidsmæssig placering.....	10
5.3.7	Prøvens sprog	10
5.3.8	Hjælpemidler	11
6.	2. Semester.....	11
6.1	Prøven i de nationale fagelementer: Hospitality og værtskab og Strategisk værdiskabelse – 1. eksterne prøve	11
6.1.1	Prøvens forudsætningskrav	11
6.1.2	Formkrav til det skriftlige projekt	11
6.1.3	Prøvens tilrettelæggelse	11
6.1.4	Prøvens ECTS omfang	12
6.1.5	Bedømmelseskriterier	12
6.1.6	Tidsmæssig placering.....	12
6.1.7	Prøvens sprog	12
6.1.8	Hjælpemidler	12
6.2	Prøven i det lokale fagelement - Valgfag – 5. interne prøve	12
6.2.1	Prøvens forudsætningskrav	12
6.2.2	Prøvens tilrettelæggelse	12
6.2.3	Prøvens ECTS omfang	12
6.2.4	Bedømmelseskriterier	12
6.2.5	Tidsmæssig placering.....	12
6.2.6	Prøvens sprog	13
6.2.7	Hjælpemidler	13
7.	Praktik.....	13
7.1	Krav og forventninger til praktikkens gennemførelse	13
7.2	Prøvens form og forudsætningskrav	13
7.3	Prøven i praktikken.....	14
7.4	Bedømmelseskriterier	14
7.5	Tidsmæssig placering	14
7.6	Prøvens sprog.....	14
7.7	Hjælpemidler.....	14
8.	Professionsbachelorprojektet.....	15
8.1	Prøvens formkrav	15
8.2	Prøvens tilrettelæggelse.....	15
8.3	Stave- og formuleringsevne	15
8.4	ECTS omfang.....	15
8.5	Bedømmelseskriterier	16
8.6	Tidsmæssig placering	16
8.7	Prøvens sprog.....	16
8.8	Hjælpemidler.....	16

9.	Fagelementer som kan gennemføres i udlandet	16
10.	Afmelding fra prøver	16
11.	Anvendte undervisningsformer	16
12.	Studievejledning	18
12.1	Studievejledning.....	18
12.2	Underviserne som vejledere	18
13.	Kriterier for vurdering af studieaktivitet	19
14.	Merit for fagelementer	19
14.1	Beståede fagelementer fra samme uddannelse ved anden institution	19
14.2	Meritvurdering (obligatorisk merit) i forbindelse med ansøgning om optagelse/indskrivning på uddannelsen.....	19
14.3	Hvis den studerende ikke har opfyldt sin oplysningspligt forbindelse med optagelse/indskrivning.....	20
14.4	Forhåndsgodkendelse af merit og endelig merit	20
15.	Fremmedsprog	20
15.1	Eksamenssprog.....	21
16.	Afholdelse af syge- og omprøver	21
17.	Hjælpe midler.....	21
18.	Særlige prøvevilkår	21
19.	Eksamenssnyd	21
19.1	Brug af egne og andres arbejde - plagiat	22
19.2	Disciplinære foranstaltninger i tilfælde af eksamenssnyd og forstyrrende adfærd ved eksamen	22
20.	Klager over prøver og anke af afgørelser	22
21.	Dispensation.....	22
22.	Faglige kriterier for udvælgelse af ansøgere til top-up uddannelsen.....	22
23.	Ikrafttrædelses- og overgangsbestemmelser	22

1. Studieordning, institutionel del for uddannelsen til IHM – International Hospitality Management

Studieordningen for uddannelsen består af to ordninger (regelsamlinger)

1. Den nationale
2. Den institutionelle

Den nationale del er fastsat af uddannelsesnetværket for uddannelsen mhp at sikre, at det faglige indhold af dele af uddannelsen er identisk på alle institutioner.

Den institutionelle del er fastsat af uddannelsen ved UCN og tilrettelagt under hensyntagen til lokale og regionale behov.

Denne institutionelle del (og den nationale del) af studieordningen er godkendt af University College Nordjylland (UCN) i overensstemmelse med de regler, der gælder for uddannelsen, herunder *Bekendtgørelse om tekniske og merkantile erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser*.

Er der uoverensstemmelse mellem denne studieordning og reglerne for uddannelsen i øvrigt, er det de øvrige regler for uddannelsen, der gælder.

2. Tidsmæssig placering i uddannelsesforløbet af nationale og lokale fagelementer og af praktik, herunder prøver.

Sem.	Nationale fagelementer	Lokale fagelementer	ECTS	Intern/ekstern	Kaldes også	Karaktervægt
1.	Medarbejder- og organisationsudvikling (12 ECTS)		12	Intern	1. interne prøve	2
	Virksomhedsdrift (13 ECTS)		13	Intern	2. interne prøve	
		Lokalt fagelement (5 ECTS)	5	Intern	3. interne prøve	1
2.	Hospitality og værtskab (14 ECTS)		25	Ekstern	1. eksterne prøve	2
	Strategisk værdiskabelse (11 ECTS)					
		Valgfag (5 ECTS)	5	Intern	4. interne prøve	1
3.	Praktik		15	Intern	5. interne prøve	2
	Professionsbachelorprojekt		15	Ekstern	2. eksterne prøve	3
I alt ECTS			90			

Undervisningsproget foregår på dansk på 1. semester (med enkelte undtagelser) og engelsk på 2. semester (på 3. semester er fokus praktik og bachelorprojekt der som udgangspunkt afvikles på dansk). På den måde styrker den studerende sine sprogkunderskaber, får interkulturelle kompetencer og et muligt internationalt netværk.

3. Lokale fagelementer, herunder valgfag

På uddannelsen er der 10 ECTS lokale fagelementer. De lokale fagelementer giver den studerende mulighed for at kvalificere studie- og erhvervskompetencen gennem toning og perspektivering af emner, der relaterer sig til uddannelsens beskæftigelsesområde.

De 10 ECTS lokale fagelementer består af et lokalt fagelement på 5 ECTS og et valgfag på 5 ECTS.

Uddannelsen udbyder hvert år et antal valgfag, som fremgår af bilag til denne studieordning, hvoraf den studerende skal gennemføre et af disse. Institutionen er ikke forpligtiget til at gennemføre alle udbudte valgfag, men der gennemføres et passende antal efter en faglig og kapacitetsmæssig vurdering.

Den studerende *skal* derudover deltage i det lokale fagelement: Employability, der har til formål at opbygge den studerendes evner og kompetencer i forhold til at muliggøre den fremadrettede beskæftigelse i erhvervet.

3.1 Valgfag

Den studerende skal vælge ét blandt flere lokale fagelementer. Læringsmål og indhold af de lokale fagelementer fremgår af bilag "Valgfag" til denne studieordning.

3.1.1 ECTS-omfang

Valgfaget har et omfang på 5 ECTS-point.

3.1.2. Prøvens sprog

Prøvens sprog er det sprog undervisningen er gennemført på.

3.2 Lokalt fagelement: Employability

3.2.1 Læringsmål

Viden

Den studerende skal kunne:

- Forstå og reflektere over hospitality-branchens rekrutteringsgrundlag og karrieremuligheder
- Forstå og reflektere over hvorledes hospitality indgår i andre brancher
- Forstå og reflektere over brancherelateret professionalismisme og professionsidentitet
- Forstå og reflektere over eksisterende muligheder for personlig og selvstændig kompetenceudvikling

Færdigheder

Den studerende kan kunne:

- Identificere hospitality-erhvervets nuværende og fremtidige kompetencebehov og vælge relevante karrieremuligheder i forhold til hospitality-erhvervet.
- Vurdere og formidle egne praksisnære og teoretiske kompetencer og identificere relevante professionelle netværk i hospitality-erhvervet, som man med fordel kan deltage i.

Kompetencer

Den studerende kan:

- udarbejde en personlig kompetenceudviklingsplan baseret på egen kompetenceprofil og udviklingspotentiale.
- indgå selvstændigt i faglige og tværfaglige netværk.
- identificere egne æringsbehov for at kunne udvikle og vedligeholde relevante kompetencer i forhold til employability.

Valgfag har et omfang på 5 ECTS-point.

3.2.2 Indhold

Formålet med fagelementet er, at den studerende opbygger en evne til at analysere og reflektere over egne kompetencer i relation til erhvervets behov. Derudover er det formålet, at den studerende på baggrund af kompetenceanalysen, kan tilrettelægge egen udviklingsplan, der sigter på at udvikle de kompetencer, som kræves for at udvikle erhvervet.

4. Rammer og kriterier for uddannelsens prøver

I det følgende beskrives rammer og kriterier for alle uddannelsens prøver.

4.1 Automatisk tilmelding til alle prøver

Et fagelement afsluttes med en prøve, der ligger i forlængelse af elementet. Når en studerende påbegynder et fagelement, tilmeldes den studerende automatisk fagelementets ordinære prøve.

Studerende kan ikke framelde sig prøver på uddannelsen.

Er en prøve ikke bestået, er den studerende fortsat tilmeldt prøven og skal deltage i omprøve. Den studerende har 3 forsøg til at bestå en prøve. Hvis prøven herefter ikke er bestået, udmeldes den studerende fra uddannelsen.

Automatisk tilmelding sker dog ikke under den studerendes orlov på et semester. Efter endt orlov tilmeldes den studerende automatisk prøverne, som afslutter det netop påbegyndte semester samt eventuelt ikke beståede prøver.

Den studerende har selv ansvar for at orientere sig om tid og sted på uddannelsens elektroniske platform (Canvas).

Der henvises til den til enhver tid gældende *Eksamensregler for UCN* (Grunduddannelser), som findes på UCNs hjemmeside.

5. 1. semester

5.1 Prøven i de nationale fagelementer: medarbejder- og organisationsudvikling – 1. interne prøve

5.1.1 Prøvens forudsætningskrav

Følgende forudsætninger gælder for at gå til prøven:

- Der er ingen forudsætningskrav.

5.1.2 Formkrav til det skriftlige projektoplæg

- Antal anslag er max 12.000 og minimum 75 % af max.
- Anslag er inkl. mellemrum, fodnoter, figurer og tabeller, men eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, kildeliste og bilag. Bilag er ikke en del af bedømmelsen. En standard side er 2.400 karakterer.

Såfremt den studerende ikke opfylder alle prøvens forudsætnings- og formkrav, har den studerende brugt et eksamensforsøg og har dermed 2 eksamensforsøg tilbage til at bestå prøven.

5.1.3 Prøvens tilrettelæggelse

Prøven er en individuel mundtlig prøve på baggrund af et individuelt udarbejdet skriftligt projektoplæg. Projektoplægget udarbejdes med udgangspunkt i ét af 2 potentielle fokuserede problemstillinger. Når den studerende har valgt problemstilling har han/hun 48 timer til at udarbejde det skriftlige projektoplæg, hvori den valgte problematik i problemstillingen behandles.

Der afsættes 30 minutter pr. eksaminand til prøven inklusive votering. Prøven bedømmes efter 7-trins skalaen og der gives en samlet vurdering med udgangspunkt i det skriftlige projektoplæg samt den mundtlige præstation.

5.1.4 Prøvens ECTS omfang

Prøvens omfang er 12 ECTS.

5.1.5 Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne for prøven er læringsmålene for de nationale fagelementer "Medarbejder- og organisationsudvikling"

Læringsmålene fremgår af den nationale studieordning.

5.1.6 Tidsmæssig placering

Prøven placeres ved udgangen af medio 1. semester.

5.1.7 Prøvens sprog

Prøvens sprog er dansk.

5.1.8 Hjælpemidler

Hjælpemidler er ikke tiladt under den mundtlige prøve

5.2 Prøven i det lokale fagelementer: Virksomhedsdrift – 2. interne prøve

5.2.1 Prøvens forudsætningskrav

Følgende forudsætninger gælder for at gå til prøven:

- Deltagelse i Tema 1: "Medarbejder- og organisationsudvikling"

5.2.2 Formkrav til det skriftlige caseoplæg

- Max antal anslag er 16.800 og minimum 75 % af max.
- Anslag er inkl. mellemrum, fodnoter, figurer og tabeller, men eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, kildeliste og bilag. Bilag er ikke en del af bedømmelsen. En standard side er 2.400 karakterer.

Såfremt den studerende ikke opfylder alle prøvens forudsætnings- og formkrav, har den studerende brugt et eksamensforsøg og har dermed 2 eksamensforsøg tilbage til at bestå prøven.

5.2.3 Prøvens tilrettelæggelse

Prøven er en mundtlig gruppeprøve, med individuel bedømmelse, på baggrund af en gruppebevarelse udarbejdet med udgangspunkt i et skriftligt case oplæg.

Grupperne skal bestå af min. 3 og max. 5 studerende. Gruppen har 72 timer til udarbejdelse af deres besvarelse af case oplægget.

Prøven bedømmes efter 7-trins skalaen og der gives en samlet vurdering med baggrund i caseoplægget og den mundtlige præstation

5.2.4 Prøvens ECTS omfang

Prøvens omfang er 13 ECTS.

5.2.5 Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne for prøven er læringsmålene for de nationale fagelementer "Virksomhedsdrift"

Læringsmålene fremgår af den nationale studieordning.

5.2.6 Tidsmæssig placering

Prøven placeres ultimo 1. semester.

5.2.7 Prøvens sprog

Prøvens sprog er dansk.

5.2.8 Hjælpemidler

Hjælpemidler er ikke tilladt under den mundtlige prøve.

5.3 Prøven i det lokale fagelement: Employability – 3. interne prøve

5.3.1 Prøvens forudsætningskrav

Følgende forudsætninger gælder for at gå til prøven:

- Deltagelse i Tema 2: Virksomhedsdrift

5.3.2 Formkrav til udviklingsplanen

- Antal anslag er max. 12.000 og min. 75 % af max.

Såfremt den studerende ikke opfylder alle prøvens forudsætnings- og formkrav, har den studerende brugt et eksamensforsøg og har dermed 2 eksamensforsøg tilbage til at bestå prøven.

5.3.3 Prøvens tilrettelæggelse

Prøven er en individuel skriftlig prøve på baggrund af en individuel udviklingsplan, der har til formål at sikre den studerendes employabilitet. Udviklingsplanen skal indeholde specifikke handlinger og aktiviteter i forhold til den studerendes personlige og professionelle udvikling.

Prøven bedømmes efter 7 trinsskalaen.

5.3.4 Prøvens ECTS omfang

Prøvens omfang er 5 ECTS.

5.3.5 Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne for prøven er læringsmålene for det lokale fagelemente "Employability"

Læringsmålene fremgår af den institutionelle studieordning.

5.3.6 Tidsmæssig placering

Prøven placeres ved udgangen af 1. semester.

5.3.7 Prøvens sprog

Prøvens sprog er dansk.

5.3.8 Hjælpemidler

Alle hjælpemidler tilladt.

6. 2. Semester

6.1 Prøven i de nationale fagelementer: Hospitality og værtskab og Strategisk værdiskabelse – 1. eksterne prøve

6.1.1 Prøvens forudsætningskrav

Følgende forudsætninger gælder for at gå til prøven:

- Deltagelse i 3. interne prøve: Employability.

6.1.2 Formkrav til det skriftlige projekt

- Forside med titel
- Indholdsfortegnelse
- Indledning, inkl. præsentation af problemstilling og problemformulering og tilgang
- Baggrund, teori, metode, analyse.
- Konklusion
- Litteraturliste
- Bilag (inkluder kun bilag, som er centrale for rapporten)

Det skriftlige projekt må maksimalt være nedenstående antal anslag. Minimum er 75 % af maksimum:

2 -3 studerende: 72.000

4 - 5 studerende: 96.000

Anslag er inkl. mellemrum, fodnoter, figurer og tabeller, men eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, kildeliste og bilag. Bilag er ikke en del af bedømmelsen. En standard side er 2.400 karakterer.

Såfremt den studerende ikke opfylder alle prøvens forudsætnings- og formkrav, har den studerende brugt et prøveforsøg og har dermed 2 prøveforsøg tilbage til at bestå prøven.

6.1.3 Prøvens tilrettelæggelse

Prøven er en ekstern mundtlig gruppeprøve, hvor der afsættes 20 minutter pr. eksaminand inkl. votering. Der foretages en helhedsvurdering på baggrund af det skriftlige gruppeprojekt samt den individuelle mundtlige præstation.

Prøven bedømmes individuelt efter 7-trins skalaen.

6.1.4 Prøvens ECTS omfang

Prøvens omfang er 25 ECTS.

6.1.5 Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne for prøven er læringsmålene for de nationale fagelementer "Hospitality og værtskab" og "Strategisk værdiskabelse"

Læringsmålene fremgår af den nationale studieordning.

6.1.6 Tidsmæssig placering

Prøven placeres på 2. semester.

6.1.7 Prøvens sprog

Prøvens sprog er engelsk.

6.1.8 Hjælpemidler

Alle hjælpemidler tilladt, dog ikke under den mundtlige del af prøven.

6.2 Prøven i det lokale fagelement - Valgfag – 5. interne prøve

6.2.1 Prøvens forudsætningskrav

Den studerende skal have deltaget i én af de udbudte studieture enten den internationale eller den danske.

6.2.2 Prøvens tilrettelæggelse

Se beskrivelse af de enkelte valgfag og deres afprøvning i bilagene

6.2.3 Prøvens ECTS omfang

Prøvens omfang er 5 ECTS.

6.2.4 Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne for prøven er læringsmålene for det lokale fagelement – Lokalt fagelement efter eget valg.

Læringsmålene for valgfagene fremgår af bilag "Lokale fagelementer efter eget valg"

6.2.5 Tidsmæssig placering

Prøven placeres på 2. semester.

6.2.6 Prøvens sprog

Prøvens sprog er engelsk.

6.2.7 Hjælpemidler

Alle hjælpemidler tilladt dog ikke under den mundtlige del af prøven

7. Praktik

7.1 Krav og forventninger til praktikkens gennemførelse

I praktikken arbejder den studerende med fagligt relevante problemstillinger og opnår kendskab til relevante erhvervsfunktioner. Sammenhæng mellem den teoretiske undervisning og praktikken er udgangspunktet for den studerendes mål for praktikken.

En yderligere beskrivelse af praktikprocessens aktiviteter, herunder arbejdet med den online praktikportal, kan findes i ”praktikguiden”, som er et supplement til nedenstående information.

Med udgangspunkt i læringsmål for praktikken, jvf. nationale del af studieordningen, fastlægger den studerende og vejlederen/kontaktperson i fællesskab konkrete læringsmål for den studerendes praktikperiode.

Læringsmålene noteres skriftligt og placeres i den studerendes praktikportal. Dette er efterfølgende retningsgivende for tilrettelæggelse af den studerendes arbejde i praktikperioden.

Praktikperioden er at sidestille med et fuldtidsjob med de krav til arbejdstid, indsats, engagement og fleksibilitet, som den færdiguddannede må forventes at møde i sit første job.

Praktikforløbet kan tilrettelægges fleksibelt og differentieret og kan danne grundlag for den studerendes arbejde i professionsbachelorprojektet.

Praktikperioden skal have en varighed på 3 måneder.

7.2 Prøvens form og forudsætningskrav

Den studerende skal en gang hver uge i hele praktikperioden udarbejde indlæg til sin dagbog, hvor ugens arbejdsopgaver, aktiviteter og refleksioner mm. beskrives. Disse dagbogsindlæg skriver den studerende i praktikportalen.

Den studerende skal endvidere lave en månedlig evaluering af praktikforløbet i praktikportalen samt lave den afsluttende evaluering af hele praktikforløbet, ligeledes i praktikportalen.

Dagbogen skal være praksisnær og indeholde en koncentreret beskrivelse af det eller de behandlede emner og problemstillinger i praktikperioden, hvordan den studerende praktisk arbejdede med disse i sin praktik med inddragelse af teori fra uddannelsens fagområder samt refleksioner over den faglige udvikling i praktikken. Derudover kan dagbogen også fungere som en logbog, hvor den studerende skriver observationer eller anden form for primær data, som kan anvendes til det afsluttende professionsbachelorprojekt.

Den studerende har endvidere ansvar for at arrangere og afholde et obligatoriske treparts (studerende, praktikstedets kontaktperson og vejleder) face-to-face- eller skypemøde.

Ugentlige dagsbogsindlæg, månedlige evalueringer, afsluttende evaluering samt treparts møde/skype er alle forudsætningskrav for at kunne deltage i praktikprøven.

Såfremt den studerende ikke opfylder prøvens forudsætningskrav og eller formkrav, har den studerende brugt et prøveforsøg. Dermed har den studerende 2 prøveforsøg tilbage til at bestå prøven.

7.3 Prøven i praktikken

I slutningen af praktikforløbet afholdes en mundtlig prøve.

Senest 14 dage før afslutningen på praktikopholdet skal den studerende indlevere i Wiseflow en skriftlig evalueringsrapport om praktikopholdet med fokus på de personlige og professionelle refleksioner. Rapporten skal være baseret den studerendes ugentlige indlæg på praktikprotalen.

Den afsluttende skriftlige rapport har et omfang af maksimum 18.000 anslag og minimum 75 % af maksimum.

Anslag er inkl. mellemrum, fodnoter, figurer og tabeller, men eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, kildeliste og bilag.

Praktikdagbogen, de månedlige- og afsluttende egne refleksioner over den studerendes læring udgør en del af eksaminationsgrundlaget.

Prøven er intern og bedømmes efter 7 trins-skalaen.

Prøvens omfang er 15 ECTS.

7.4 Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne for prøven er læringsmålene for praktikken.

Læringsmål fremgår af den nationale studieordning.

7.5 Tidsmæssig placering

Prøven placeres ultimo 3. semester. Nærmere oplysning om tid og sted samt om aflevering af det skriftlige projekt findes på Pointer.

7.6 Prøvens sprog

Prøvens sprog er dansk.

7.7 Hjælpemidler

Alle hjælpemidler tilladt, dog ikke under den mundtlige prøve.

8. Professionsbachelorprojektet

For krav til Professionsbachelorprojektet samt læringsmål henvises til den nationale del af studieordningen.

8.1 Prøvens formkrav

Det skriftlige projekt, som udgør såvel bedømmelses- som eksaminations-/prøvegrundlag, skal opfylde formkravene professionsbachelorprojektet, jf. den nationale del af studieordningen, samt være afleveret rettidigt, jf. eksamensplanen, som findes på Pointer, herunder up-loaded i UC-Viden

Ikke rettidig aflevering eller ufuldstændig opfyldelse af formkrav af det skriftlige projekt, som udgør den skriftlige del af prøven betyder, at den studerende ikke kan deltage i prøven, og der er brugt et prøveforsøg.

Det afsluttende eksamensprojekt kan udarbejdes individuelt eller af 2-3 personer i fællesskab.

Bachelorprojektet må have et omfang af:

v. 1 studerende: 72.000 – 84.000 anslag

v. 2 studerende: 108.000 – 126.000 anslag

v. 3 studerende: 126.000 – 147.000 anslag

Anslag er inkl. mellemrum, fodnoter, figurer og tabeller, men eksklusiv forside, indholdsfortegnelse, kildeliste og bilag.

Prøven kan først finde sted efter at afsluttende prøve i praktikken og uddannelsens øvrige prøver er bestået.

8.2 Prøvens tilrettelæggelse

Prøven er en ekstern mundtlig prøve på baggrund af det skriftlige professionsbachelorprojekt. Professionsbachelorprojektets skriftlige del kan udarbejdes individuelt eller i grupper på to og maksimalt tre studerende.

Der afsættes i alt 45 min pr. eksaminand inkl. votering, med mulighed for at lave en præsentation på maks 15 min.

Der gives én individuel samlet karakter ud fra en helhedsvurdering af den skriftlige og den mundtlige præstation. Prøven bedømmes efter 7-trinsskalaen.

8.3 Stave- og formuleringssevne

Stave- og formuleringssevne indgår i bedømmelsen af det skriftlige eksamensprojekt. Stave- og formuleringssevne kan dog maksimalt tælle en karakter op eller ned. Bedømmelsen er udtryk for en helhedsvurdering af det faglige indhold samt stave- og formuleringssevnen.

8.4 ECTS omfang

Prøvens omfang er 15 ECTS.

8.5 Bedømmelseskriterier

Bedømmelseskriterierne er læringsmålet for prøven er læringsmålene for professionsbachelorprojektet, jf. den national del af studieordningen.

8.6 Tidsmæssig placering

Prøven placeres ved udgangen af uddannelsens 3. semester. Nærmere oplysning om tid og sted findes på Pointer.

8.7 Prøvens sprog

Prøvens sprog er dansk.

8.8 Hjælpemidler

Alle hjælpemidler tilladt, dog ikke under en mundtlig del af prøven.

9. Fagelementer som kan gennemføres i udlandet

Den studerende kan efter uddannelsens godkendelse af en ansøgt forhåndsmerit gennemføre hvert enkelt Fagelement i udlandet.

Ved forhåndsgodkendelse af studieophold udlandet har den studerende pligt til efter endt studieophold at dokumentere det godkendte studieopholds gennemførte Fagelementer. Den studerende skal i forbindelse med forhåndsgodkendelsen give samtykke til, at institutionen efter endt studieophold kan indhente de nødvendige oplysninger.

Ved godkendelse af forhåndsmerit anses Fagelementet for gennemført, hvis det er bestået efter reglerne om uddannelsen.

UCN har et bredt netværk af samarbejdspartnere i udlandet og UCN's internationale afdeling kan være behjælpelig med, at den studerende tager en del af sin uddannelse i udlandet. UCN's internationale afdeling kan kontaktes for yderligere information. Der skal dog gøres opmærksom på, at det kræver et større arbejde af den enkelte studerende, såfremt udlandsophold ønskes. Det er den enkelte studerende, der undersøger, hvilke fag der kan studeres i udlandet mv. på det ønskede universitet. International Afdeling er behjælpelig med gode råd mv. men går ikke ind i detailplanlægningen. Det skal den studerende selv sørge for.

10. Afmelding fra prøver

Reglerne om afmelding fra prøver findes på UCN.dk under Eksamensregler for UCNs Grunduddannelser.

11. Anvendte undervisningsformer

Læringstilgangen på UCN kaldes "Refleksiv Praksislæring". Med *Refleksiv* menes, at den studerende gennem sit studieforløb motiveres til at udvikle personlige og faglige kompetencer f. eks. kompetencen til at reflektere over og vurdere eget læringsudbytte.

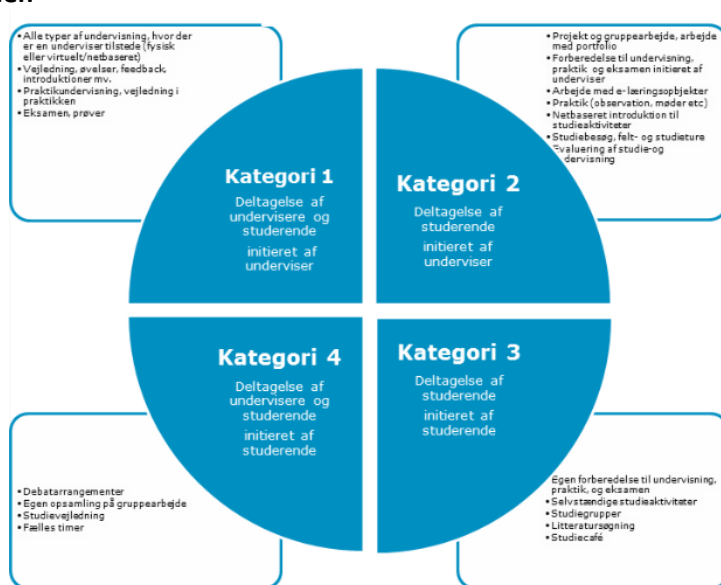
Gennem systematiske feed-back processer, undersøgelser og stillingtagen til professionens/erhvervets hidtidige viden og praksis vil den studerende gennem studiet kvalificere sig til at være selvstændig, innovativ og problemløsende i sit virke som medarbejder i en finansiell virksomhed. Dermed vil den studerende via sit studium få en stærk forankring i den profession/erhverv, som er uddannelsens sigte.

Læring er imidlertid ikke en overførsel af viden fra underviser til studerende. På International Hospitality Management uddannelsen er udgangspunktet, at læring sker *i* den studerende og *i relationen* til medstuderende og undervisere. På uddannelsen er udgangspunktet for læring ligeledes, at studerende lærer på forskellig vis. Uddannelsen er derfor tilrettelagt ud fra forskellige pædagogiske metoder. I studieaktivitetsmodellen ses de forskellige studieaktiviteter, som sættes i spil ift. at de studerende når studiets læringsmål, men det er vigtigt at understrege, at den studerende skal tage ejerskab for sit uddannelsesforløb.

Studieaktivitetsmodellen for uddannelsen ses på www.ucn.dk og hvert semester udspecificerer på semesterplanen, hvilke studieaktiviteter iht. studieaktivitetsmodellen der skal arbejdes med på det pågældende semester.

Den studerende skal iht. Forsknings- og Uddannelsesministeriet opnå "30 ECTS læring" pr. semester. Èt ECTS point udgør 27 arbejdstimer for den studerende.

Studieaktivitetsmodellen



På uddannelsen anvendes der altså en bred vifte af undervisningsformer, som til sammen skal understøtte ovenstående og fremme opnåelsen af de læringsmål, som er beskrevet i denne studieordning, og igennem uddannelsen er der en tydelig progression i læringsformerne, således at læringsformerne bevæger sig fra vidensorienteret og lærerstyret undervisning til problemorienteret og deltagerstyret undervisning.

For undervisningen gælder det ligeledes, at denne tager udgangspunkt i relevant erhvervspraksis og kobler praksis og teori - **Praksislæring**. Der inddrages problemstillinger fra de forskellige typer af virksomheder inden for den uddannelsens fagområder.

Undervisningen kan tilrettelægges, så fremmedsprog indgår i form af undervisningsmateriale og i undervisningen. Derudover understøtter undervisningen udviklingen af den studerendes IKT-kompetencer.

12. Studievejledning

12.1 Studievejledning

På uddannelsen kan man som studerende henvende sig til studievejlederen, så fremt man oplever udfordringer ift. at opfylde studiets krav om deltagelses- og mødepligt. Man kan ligeledes henvende sig, hvis man har spørgsmål vedrørende studiets tilrettelæggelse, udlandsophold mv. Se kontaktoplysning på studievejleder på www.ucn.dk.

12.2 Underviserne som vejledere

Uddannelsens undervisere fungerer ofte som vejledere for de studerende ift. studieaktiviteterne f. eks. ved projektarbejde.

Vejledningen er båret med et ønske om at:

- Understøtte udviklingen af et godt læringsmiljø
- Understøtte sociale læringsprocesser og et konstruktivt samarbejde

- Understøtte innovation og udvikling
- Understøtte at studiegruppen gradvist overtager de funktioner, som vejlederen har, i et tempo, som gruppen rummer kompetence til

Vejlederen vil generelt have fokus på projektforsløb og læringsprocessen med fokus på

1. Indhold i projektet
2. Arbejdsmetode og proces
3. Gruppedynamik og proces
4. Læring og metakognition

13. Kriterier for vurdering af studieaktivitet

Studerende, der ikke har bestået mindst én prøve i en sammenhængende periode på mindst 1 år (manglende studieaktivitet), udskrives af uddannelsen.

Perioder, hvor den studerende ikke har været studieaktiv på grund af orlov, barsel, adoption, dokumenteret sygdom eller værnepligt, medtælles ikke. Den studerende skal på forlangende fremskaffe dokumentation for disse forhold.

Uddannelsen kan dispensere fra disse bestemmelser, hvis der foreligger usædvanlige forhold. Dispensationsansøgningen sendes til lederen af uddannelsen.

Forinden indskrivning bringes til ophør, adviseres den enkelte studerende skriftligt herom. Den studerende gøres i den forbindelse opmærksom på reglerne ovenfor.

14. Merit for fagelementer

Merit vurderinger finder sted i flere sammenhænge.

14.1 Beståede fagelementer fra samme uddannelse ved anden institution

Beståede fagelementer ækvivalerer tilsvarende fagelementer ved andre uddannelsesinstitutioner, som udbyder denne uddannelse.

14.2 Meritvurdering (obligatorisk merit) i forbindelse med ansøgning om optagelse/indskrivning på uddannelsen.

Når den studerende har opfyldt sin pligt til at oplyse om gennemførte fagelementer fra en anden dansk eller udenlandsk videregående uddannelse og om beskæftigelse, der må antages at kunne give merit, godkender uddannelsen i hvert enkelt tilfælde merit på baggrund af gennemførte uddannelseselementer og beskæftigelse, der står mål med fag, uddannelsesdele og praktikdele. Afgørelsen træffes på grundlag af en faglig vurdering.

14.3 Hvis den studerende ikke har opfyldt sin oplysningspligt forbindelse med optagelse/indskrivning

To gange om året (i juli hhv. i januar i forbindelse med studiestart) foretages meritvurdering af en ansøgning, som den studerende efterfølgende måtte indsende, hvis oplysningspligten i forbindelse med optagelse/indskrivningen ikke blev opfyldt.

Det kan betyde, at den studerende må vente med at få sin afgørelse om merit.

Det er således den studerende selv, som løber risikoen for, om afgørelsen om merit ikke træffes inden prøven.

- *HVIS den studerende undlader at gå til prøve, og UCN senere giver afslag på merit, har den studerende brugt et prøveforsøg.*
- *HVIS den studerende vælger at gå til prøve, inden UCN har truffet afgørelse om merit, og hvor UCN ville have meddelt merit, vil der i denne situation IKKE kunne gives merit, da den studerende jo har valgt at gå til prøve. Det vil derfor være karakteren ved den nye prøve, som gælder, uanset om den "gamle prøve" – som kunne have givet merit, hvis der havde været ansøgt herom i rette tid – var højere, og uanset om den studerende ikke bestod den nye prøve.*

Hvis den studerende én gang har valgt at gå til prøve, udelukker det, at der kan gives en berettiget merit, efter behandling af ansøgningen.

14.4 Forhåndsgodkendelse af merit og endelig merit

Forinden en studerende rejser til en anden institution i Danmark eller i udlandet med ønske om at indhente merit for et fagelement fra denne studieordning, skal den studerende fremsende en ansøgning om forhåndsgodkendelse af merit.

Forhåndsgodkendelse af meritten foretages af UCN.

Når den studerende med succes har gennemført det ønskede fagelement og ansøgningen om endelig merit er modtaget med tilhørende dokumentationer, gives endelig merit.

Såfremt den studerende ikke har bestået det ønskede fagelement, skal den studerende gå til prøve efter studieordningens regler for fagelementet.

For yderligere udmøntning af reglerne, se gældende Eksamensregler for UCNs Grunduddannelser.

15. Fremmedsprog

Hovedparten af uddannelsens undervisningsmateriale er på engelsk, og dele af undervisningen vil foregå på engelsk.

Undervisnings sproget foregår på dansk på 1. semester (med enkelte undtagelser) og engelsk på 2. semester (på 3. semester er fokus praktik og bachelorprojekt der som udgangspunkt afvikles på dansk). På den måde styrker den studerende sine sprogkunderskaber, får interkulturelle kompetencer og et muligt internationalt netværk.

Der kræves ikke yderligere kendskab til fremmedsprog, udover hvad adgangs bekendtgørelsen angiver.

15.1 Eksamenssprog

Prøverne skal med mindre andet er angivet aflægges på forståeligt dansk. Dog kan studerende ønske at aflægge prøven på engelsk.

Studerende med andet modersmål end dansk kan søge om dispensation fra kravet om, at stave- og formuleringsevne indgår i bedømmelsen af det afsluttende eksamensprojekt samt de prøver, hvor det af denne studieordning fremgår, at de nævnte evner indgår i bedømmelsen. Ansøgningen sendes til uddannelsen senest 4 uger før prøvens afvikling.

Hvis en studerende er optaget på et engelsk udbud, er engelsk prøvens sprog. Det kan ikke aftales, at prøven aflægges på et andet sprog.

16. Afholdelse af syge- og omprøver

Regler om afholdelse af syge- og omprøver findes på UCN.dk under Eksamensregler for UCNs Grunduddannelser.

17. Hjælpemidler

Eventuelle regler for indskrænkning af brug af hjælpemidler, vil fremgå af beskrivelsen af den enkelte prøve.

18. Særlige prøvevilkår

Studerende kan, hvor det er begrundet i fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, kan søge om særlige prøvevilkår. Ansøgningen skal indgives til uddannelsen senest 4 uger før prøven afvikles. Der kan dispenseres fra ansøgningsfristen ved pludselig opståede helbredsmæssige problemer. Ansøgningen skal ledsages af en lægeattest, udtalelse fra fx tale-, høre-, ordblinde eller blindeinstitut eller anden dokumentation for helbredsmæssige forhold eller relevant specifik funktionsnedsættelse.

Hvis eksamenssproget er dansk:

Studerende med et andet modersmål end dansk kan søge om at medbringe ordbøger til prøver, hvor ingen hjælpemidler er tilladt.

Ansøgning om tilladelse til at medbringe andre hjælpemidler skal indgives til uddannelsen senest 4 uger før prøvens afvikling.

19. Eksamenssnyd

En eksaminand skal ved aflevering af en skriftlig besvarelse med sin underskrift bekræfte, at opgaven er udfærdiget uden uretmæssig hjælp.

19.1 Brug af egne og andres arbejde - plagiat

Regler om brug af egne og andres arbejde -plagiat findes på UCN.dk under Eksamensregler for UCNs Grunduddannelser.

19.2 Disciplinære foranstaltninger i tilfælde af eksamenssnyd og forstyrrende adfærd ved eksamen

Regler om disciplinære foranstaltninger i tilfælde af eksamenssnyd og forstyrrende ved eksamen findes på UCN.dk under Eksamensregler for UCNs Grunduddannelser.

20. Klager over prøver og anke af afgørelser

Regler om klager over prøve og anke af afgørelser findes på UCN.dk under Eksamensregler for UCNs Grunduddannelser.

21. Dispensation

Institutionen kan dispensere fra reglerne, i denne national del af studieordningen, der alene er fastsat af institutionerne, når det findes begrundet i usædvanlige forhold. Institutionerne samarbejder om en ensartet dispensationspraksis.

22. Faglige kriterier for udvælgelse af ansøgere til top-up uddannelsen

Hvis der af kapacitetsmæssige årsager ikke optages alle ansøgere til uddannelsen, lægges der vægt på en eller flere af nedenstående faglige kriterier (ikke angivet i prioriteret rækkefølge):

- Karakter opnået i økonomi samt den afsluttende eksamensopgave
- Motiveret ansøgningsbrev
- Studierelevant erhvervs erfaring
- Studierelevant udlandsophold (job, praktik eller studieophold)
- Ansøgere kan ligeledes blive indkaldt til samtale før optagelse

23. Ikrafttrædelses- og overgangsbestemmelser

Denne institutionelle del af studieordningen træder i kraft den 1. september 2018 og har virkning for alle studerende, som bliver indskrevet på uddannelsen fra den dato. Dog skal studerende, som er indskrevet før 1. september 2018 følge denne studieordnings 3. semester.

ValgfagBilag 1 – Destination development - Italy

2. Semester, International Hospitality Management (IHM)
Weight: 5 ECTS
<p>Content:</p> <p>The aim of the elective element is to give the students a broader understanding of the concept of hospitality on the level of a tourist destination. The students will learn how destinations develop and which elements contribute to their success.</p> <p>The course presupposes both hands-on and interdisciplinary learning approaches, where the students will be learning from real-life cases, participating in data collection, and contributing to destination development projects, while also drawing on knowledge from other courses in “Hospitality and Hostmanship” - Theme 3.</p>
<p>Learning outcomes:</p> <p>Knowledge:</p> <p>The students should have acquired knowledge about:</p> <ul style="list-style-type: none">• The concept of destination, the destination product and the involved stakeholders• Hostmanship on a destination level• Destination Management Organization (DMO) and DMO’s role in the destination• Tourism policies and destination development from a top-down and bottom-up perspective• Tourist markets and types of destinations, as well as destination life cycle <p>Skills:</p> <p>The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse and assess a destination’s weaknesses and strengths• Estimate a destination’s potential with regards to specific markets• Participate in the evaluation of co-operation forms and opportunities, including partnerships, networks, alliances and clusters <p>Competences:</p> <p>The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participate in destination development, including development of marketing and branding strategies on the level of individual stakeholders and on the destination level• Independently or in cooperation, conceptualise hospitality products and guest experience designs
<p>Exam:</p> <p>The examination is carried out in groups of three to five students and includes two parts:</p> <p>The exam is an internally assessed, oral group examination with individual grading. The exam is graded according to the 7-point grading scale.</p>

- Written assignment containing suggestions to existing destination products, cooperation or events, or a proposal for a new destination product, cooperation or event. The choice of destination or event must be connected to the Study Trip, carried out in Semester 2 of the IHM programme.
- The scope of the written assignment is max. 24.000 keystrokes with spaces. Minimum is 75 % of maximum
- Oral examination based on the written submission and a group presentation. The presentation form is free, e.g., poster, video, PowerPoint or Prezi.
- The oral examination is 20 minutes per student including deliberation.

Bilag 1 - Destination development - Denmark

2. Semester, International Hospitality Management (IHM)
Weight: 5 ECTS
<p>Content: The aim of the elective element is to give the students a broader understanding of the concept of hospitality on the level of a tourist destination. The students will learn how destinations develop and which elements contribute to their success.</p> <p>The course presupposes both hands-on and interdisciplinary learning approaches, where the students will be learning from real-life cases, participating in data collection, and contributing to destination development projects, while also drawing on knowledge from other courses in "Hospitality and Hostmanship" - Theme 3.</p>
<p>Learning outcomes:</p> <p>Knowledge: The students should have acquired knowledge about:</p> <ul style="list-style-type: none">• The concept of destination, the destination product and the involved stakeholders• Hostmanship on a destination level• Destination Management Organization (DMO) and DMO's role in the destination• Tourism policies and destination development from a top-down and bottom-up perspective• Tourist markets and types of destinations, as well as destination life cycle <p>Skills: The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse and assess a destination's weaknesses and strengths• Estimate a destination's potential with regards to specific markets• Participate in the evaluation of co-operation forms and opportunities, including partnerships, networks, alliances and clusters <p>Competences: The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participate in destination development, including development of marketing and branding strategies on the level of individual stakeholders and on the destination level• Independently or in cooperation, conceptualise hospitality products and guest experience designs
<p>Exam: The examination is carried out in groups of three to five students and includes two parts: The exam is an internally assessed, oral group examination with individual grading. The exam is graded according to the 7-point grading scale.</p>

- Written assignment containing suggestions to existing destination products, cooperation or events, or a proposal for a new destination product, cooperation or event. The choice of destination or event must be connected to the Study Trip, carried out in Semester 2 of the IHM programme.
- The scope of the written assignment is max. 24.000 keystrokes with spaces. Minimum is 75 % of maximum
- Oral examination based on the written submission and a group presentation. The presentation form is free, e.g., poster, video, PowerPoint or Prezi.
- The oral examination is 20 minutes per student including deliberation.

Bilag 1 – Event Management - Italy

2. Semester, International Hospitality Management (IHM)
Weight: 5 ECTS
<p>Content:</p> <p>The aim of this module is to qualify the student to understand, analyse and develop an event aimed at the hospitality industry.</p>
<p>Learning outcomes:</p> <p>Knowledge:</p> <p>The students should have acquired knowledge about:</p> <ul style="list-style-type: none">• The different tasks that are related to an event• Stakeholders and how the stakeholder analysis can contribute to the development and content of the event. <p>Skills:</p> <p>The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apply various theories and models in the development of an event within the hospitality and/or experience industry.• Assess whether the event is financially sustainable or not.• Assess the suitability of different channels of communication in the promotion of the event. <p>Competences:</p> <p>The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individual, or in cooperation, participation in the operational, tactical and strategic work in regards to the development, planning and implementation of an event.
<p>Exam:</p> <p>The examination is carried out in groups of three to five students and includes two parts:</p> <p>The exam is an internally assessed, oral group examination with individual grading. The exam is graded according to the 7-point grading scale.</p> <ul style="list-style-type: none">• Written assignment containing suggestions to existing destination products, cooperation or events, or a proposal for a new destination product, cooperation or event. The choice of destination or event must be connected to the Study Trip, carried out in Semester 2 of the IHM programme.• The scope of the written assignment is max. 24.000 keystrokes with spaces. Minimum is 75 % of maximum• Oral examination based on the written submission and a group presentation. The presentation form is free, e.g., poster, video, PowerPoint or Prezi.• The oral examination is 20 minutes per student including deliberation.

Bilag 1 – Event Management - Denmark

2. Semester, International Hospitality Management (IHM)
Weight: 5 ECTS
<p>Content:</p> <p>The aim of this module is to qualify the student to understand, analyse and develop an event aimed at the hospitality industry.</p>
<p>Learning outcomes:</p> <p>Knowledge:</p> <p>The students should have acquired knowledge about:</p> <ul style="list-style-type: none">• The different tasks that are related to an event• Stakeholders and how the stakeholder analysis can contribute to the development and content of the event. <p>Skills:</p> <p>The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apply various theories and models in the development of an event within the hospitality and/or experience industry.• Assess whether the event is financially sustainable or not.• Assess the suitability of different channels of communication in the promotion of the event. <p>Competences:</p> <p>The students should be able to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individual, or in cooperation, participation in the operational, tactical and strategic work in regards to the development, planning and implementation of an event.
<p>Exam:</p> <p>The examination is carried out in groups of three to five students and includes two parts:</p> <p>The exam is an internally assessed, oral group examination with individual grading. The exam is graded according to the 7-point grading scale.</p> <ul style="list-style-type: none">• Written assignment containing suggestions to existing destination products, cooperation or events, or a proposal for a new destination product, cooperation or event. The choice of destination or event must be connected to the Study Trip, carried out in Semester 2 of the IHM programme.• The scope of the written assignment is max. 24.000 keystrokes with spaces. Minimum is 75 % of maximum• Oral examination based on the written submission and a group presentation. The presentation form is free, e.g., poster, video, PowerPoint or Prezi.• The oral examination is 20 minutes per student including deliberation.