

## Hf praktik- og projektorløb 2022

### Bryghuset vil have glade kunder

**Dato** 09. november 2022

**Mødetidspunkt** kl. 9:00 – 15.00

**Campus** Sofiendalsvej 60 9200 Aalborg SV

**Kontaktperson** J.C.H. Kløve  
[jck@ucn.dk](mailto:jck@ucn.dk)  
72 69 15 80

**Tilmelding** Tilmelding til hf-praktik- og projektorløb er mulig på [www.ucn.dk/hf](http://www.ucn.dk/hf) fra den 1. - 15. juni 2022. Snarest derefter bliver den tilmeldte lærer inviteret til et forberedende onlinemøde, hvor casen gennemgås, og hvor der er mulighed for at spørge ind til forberedelse, litteratur, program mv.

### Bryghuset vil have glade kunder

**Kort resumé** "Bryghuset" har modtaget feedback fra deres salgsled, omkring kundernes undren over, at der tilsyneladende ikke er lige meget indhold i alle deres glasflasker. Casen består i at diskutere hvordan dette problem løses for "Bryghuset".

**Casebeskrivelse** "Bryghuset" har modtaget feedback fra deres salgsled, omkring kundernes undren over, at der tilsyneladende ikke er lige meget indhold i alle deres glasflasker. Opgaven for "produktionen" er at finde ud af, dels hvad er kundens forventning til indholdet i flasken, dels hvordan "Bryghuset" vil måle på dette i produktionen. Yderligere at gennemføre en "prøvefyldning" og måling, for at se om det er muligt at producere efter målemetoden, og om det vil imødekomme kundens forventning. Dette vil generere en række måleresultater der vil blive arbejdet videre med matematisk/statistisk.

Der skal i casen diskuteres Kvalitets performance Indikator (KPI), hvordan kundeforventninger omsættes til målbare parametre, de dilemmaer der i dette. Der skal gennemføres praktiske målinger, hvor måleresultater diskuteres, herunder hvor præcise målingerne er, og hvordan det påvirker brugen. Derudover diskuteres hvordan målingerne har betydning og kan relateres dette til en kundeoplevelse.

Statistiske metoder er en stor del af det at arbejde med industriel produktion af næsten alt i denne verden, fra skjorter til fiskeopskæring. Derfor vil vi introducere den mest anvendte statistiske fordeling i produktionsindustrien. Vi håber at det vil vise at der ud fra målinger kan udledes en række konklusioner, der kan hjælpe med at optimere en produktion, med samtidig med at problematisere kun at styre en produktion gennem måling og statistik.

**Casens faglige områder**

Fagområder på Produktionsteknologuddannelsen der er relevante

- Anvendt statistik
- Statistisk kvalitetsarbejde
- Kvalitets parametre og KPI
- Excel (statistik)
- Kvalitativ versus kvantitativ måling
- Produktionsforhold/arbejds miljø

## Forberedelse inden praktikdagen på UCN

**Velkommen til hf-praktik på UCN** Vi vil opfordre jer til at integrere ”*Velkommen til UCN*” som forberedelse for den enkelte elev inden besøget.

Del derfor meget gerne linket med jeres elever. Linket er aktivt fra 1. september.

**LINK:** [www.ucn.dk/velkommentilucn](http://www.ucn.dk/velkommentilucn)

**Informations- og sparringsmøde** I vil blive inviteret til at deltage i vores online informations- og sparringsmøde, når I bliver tildelt en case.

På mødet gennemgås casen og programmet for praktikdagen i nærmere detaljer. Her er ligeledes plads til eventuelle spørgsmål.

Pensummaterialet bliver tilgængeligt for jer forud for mødet via mødeindkaldelsen.

### Indhold og forberedelse

Der arbejdes med:

- Statistik, herunder normalfordelingen, og evt. regressionsanalyse
- 4M modellen for forhold der påvirker kvalitetsarbejdet
- Statistik i Excel
- Kvalitativ versus kvantitativ måling

### Pensum

Inden jeres besøg på UCN anbefaler vi, at I og eleverne arbejder med nedenstående pensum:

- Fremsendes ifm. informationsmødet