

Vejledning til at åbne og læse krypteret mail fra UCN act2learn

For at sikre dine personfølsomme oplysninger, vælger vi i nogle tilfælde at svare via en krypteret mail. Se nedenfor hvordan du åbner og læser en krypteret mail fra UCN act2learn.

Læsning af en krypteret mail med en Office 365 mailkonto i Outlook eller Outlook webmail

Desktop / Browser:

Hvis du bruger en Office 365 mailkonto i Outlook 2016 eller Outlook på internettet, skal du ikke gøre noget særligt for at læse din mail.

Mobil app:

Hvis du har en Office 365 konto, og du bruger Outlook-mobilappen, åbnes mailen som normalt.

Læsning af en krypteret mail med Gmail

Desktop / Browser:

Vælg [Klik her](#) for at læse din mail.

Vælg Log ind med Google.

Du bliver omdirigeret til indlogningssiden til Gmail. Når du logger ind, skal du vælge Tillad.

Din krypterede mail vil blive vist i et nyt faneblad.

Mobil app:

Tryk [Klik her](#) for at læse din mail.

Tryk på Log ind med ... og log ind på din mailkonto.

Hvis du får en anmodning om tilladelser, skal du trykke på Ja eller Tillad for at få vist mailen.

Læsning af en krypteret mail med engangskode

Nogle mailklienter og -tjenester kan ikke automatisk åbne krypterede mails. Hvis du har en mailkonto hos Yahoo eller en anden mailudbyder, skal du bruge en engangskode til at læse mailen.

Desktop / Browser:

Vælg [Læs meddelelsen](#).

Du bliver omdirigeret til en side, hvor du kan logge ind og modtage en engangskode.

Tjek din mail for engangskoden. Indtast koden i browservinduet, og vælg derefter [Fortsæt](#) for at læse din mail.

Mobil app:

Tryk på [Klik her](#) for at læse din mail > Log ind med engangskode.

Du bliver omdirigeret til en side, hvor du kan logge ind og modtage en engangskode.

Tjek din mail for engangskoden og kopier den.

Indtast koden i din browser, og vælg derefter [Fortsæt](#) for at læse din mail

Problemer? Kontakt venligst UCN Servicecentrets HelpDesk

Telefon: 72 69 99 99 – mandag-torsdag kl. 7.30-15.00 og fredag kl. 7.30-14.30

Mail: servicecenter@ucn.dk