

Referat

Mødetidspunkt	6. februar 2024 kl. 09.00-12.00
Mødested	Lokale 2.2.28, Hobrovej 85, 9000 Aalborg
Referent	Laila Rønnest
Deltagere	Anja Mathiesen Birgitte Nielsen Brian Andersson - afbud Claus Jensen Johanne Bugge - afbud Karen Rubæk Karina Madsen Smed - afbud Kenneth Cortsen Lars Falk Louise Storgaard Nielsen Mikele Volpi - afbud Nichlas Midholm Eriksen - afbud Ole Droob Peter Hansen - afbud Thomas Bjurring - afbud
Mødeleder	Claus Jensen og Karen Rubæk
Afdeling	UCN Studiekontor Teknologi og Business

Uddannelsesudvalgsmøde

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden gennemgås

God ramme for god dialog afhænger af, at vi er nogle til stede.

Claus vil gerne vide om det har nogen betydning for aftagersiden, at de studerende, som I får ud til jer, har taget uddannelsen online.

Vi ville gerne vise jer et af vores online lokaler, men de er alle optaget.

Anja vil gerne anerkende, at vi har et godt udvalg her – vi sidder nogen gode personer her. Når vi virkelig lykkes, er det fordi vi har samlet nogle gode mennesker, som har nogle gode indspark, og som er til stede.

Udvikling og fremdrift foretrækkes på mødet, fremfor orientering. Det kan sendes på mail, siger Anja.

Tak fordi I vil bidrage. Jeres input er værdifulde.

Det er sundt for os at lytte godt med, siger Birgitte. Kenneth spørger Birgitte vedr. ESG. ESG står for Environmental (miljø), Social (sociale forhold) og Governance (god selskabsledelse). Birgitte har

noget, som hun kan sende til Kenneth. Bæredygtig drift har vi som Tema 3 på Sport Management uddannelsen, så vi har en opmærksomhed på det. Det kan evt. være et emne til næste møde.

Byudvikling i landdistrikter og mangel på arbejdskraft over alt. Det er en nordjysk udfordring.

Hvis der mangler kvalificeret arbejdskraft derude, så er det vores ansvar at uddanne til det rigtige.

Der er en dagsorden, der hedder, at vi skal uddanne så mange som muligt. Derfor er der også fokus på vores online.

2. Godkendelse af referat fra sidste møde 6. juni 2023

Referat vedhæftet

3. Orientering og status fra Claus Jensen

Kort update på uddannelserne International Hospitality Management og Sport Management

BA eksamen og resultater:

Det er stadig en udfordring, at mange studerende ikke afleverer i første forsøg. Vi har ca. 20-30%, som venter med at aflevere. Der er tendens til at vores online i lidt højere grad vælger 2. og 3. forsøg. Det kan der være mange årsager til. Større mangfoldighed.

De studerende, der går op til eksamen, performer rigtig godt. Vi ligger ret stabilt, med et gennemsnit på 7,42 på Sport. Det er det 3. højeste i gennemsnit i de år, som vi har målt.

Alle 5 top up uddannelser har i år et gennemsnit på 7,38, som er det højeste i de 9 år, som Claus har målt.

Vi oplever, at vores studerende er ekstremt eksamensfokuserede. De har fokus på performance, hvor vi hellere ser, at fokus ligger på læring.

På SØK kan vi se, at de kommer lige fra en ungdomsuddannelse, hvor de har fokus på eksamen og karakterer. De kan være lidt kritiske hvis vi underviser dem i noget, som de ikke måles på.

Vi vil gerne, at de studerende lærer at fordybe sig.

De ansøgere, som optages på SØK, har et relativt lavt gennemsnit fra gymnasieskolerne.

Det skal være praksisnært, og det skal være branchespecifikt, siger Kenneth. Han nævner flere af vores dimittender, som har landet gode jobs. Hovedopgaven har ikke været afgørende for dem, men de har vist deres værd og deres personlighed i deres praktik. Employability har været meget italesat de senere år.

Birgitte fortæller om de praktikanter, som de har haft. De har en iver efter at præstere.

Evnen til at kunne fordybe sig er vigtig - også uden, at der er noget læring, som der bliver målt på til eksamen. Der er noget samfundsmæssigt ift. karakterræset.

Man kommer altid op i noget tværfagligt, hvad kan du omsætte det til, og hvilken værdi har det?

Ole fortæller, at STX-elever er blevet gode til at holde sabbatår. Men karakterræset er der stadig, følelsen af egen præstation. På Hassers Gymnasium har de studerende en tendens til at søge ind på de meget prestigefyldte uddannelser, hvor man skal have et højt snit for at blive optaget.

HF'erne har ikke karakterpresset – først når de kommer til eksamen. HF'erne bliver dårligere og dårligere. 3 hold er blevet til 2. Søren Christian Krogh var på besøg, og han har udgivet bogen; "Præstationskultur".

Han fortæller endvidere, at de besøger mange virksomheder i starten. De gør noget ud af at vide, at det ikke bare er karakterer, der er vigtige, men mennesket bag. Det er en god fortælling, som aftagere giver vores studerende og det betyder noget.

Ole bliver ofte spurgt om hvad karaktererne betyder når han ansætter. Hvis man ligger i midterfeltet, har karaktererne ikke afgørende betydning.

Kenneth holdt oplæg på handelsskolen hos Charlotte Koldsø - for talenter fra forskellige gymnasiale skoler. De var virkelig skarpe.

Forskningsgruppe HOST

Vores kerneopgave består af undervisning, men også forskning. IHM, Sport, NAKU og SØK. Fokus for den gruppe er at finde ud af hvad vi skal arbejde med. Både Kenneth og Lars er med. Det kommer de til at orientere nærmere om.

Rekruttering til top up uddannelserne.

Vi er udfordret fordi ungdomsårgangene ser anderledes ud, og sabbatårene er længere. Vi har ikke mærket udfordringerne endnu, og optaget i 2023 var stadig godt.

Fødekæden, herunder vores interne rekruttering i UCN, er vigtig. Æ Vi er gode til at linke mellem vores uddannelser.

Vi laver online flyers, fysiske flyers, når der er fuldt hus på IHM og SPM, så har det en god effekt.

Vi har samarbejde med institution i Århus, og 10-15 af vores studerende kommer fra Århus.

Tilgængelighed for alle

Det er en rigtig fin tanke, at alle kan få en uddannelse. Det giver dog noget udfordringer. Materialer skal hele tiden være i en vis form. Det gør noget for den måde, som en underviser arbejder på. Vi gør meget for nogle mindre grupper, og risikoen er, at vi glemmer den store gruppe, som fungerer ok. Vi skal være rummelige.

Vi får mange forskellige slags studerende ind på SØK. Tilgængelighedstanken her er også at ramme alle – både dygtige studerende fra gymnasiet, men også slagteren, der kommer med noget erhvervs erfaring.

Vi taler også SPS. Det er typisk ikke dem, der har en anerkendt diagnose, der giver udfordringer. Det er i stedet de studerende, der ligger i gråzonen. Vi oplever en enorm vækst i dem, der har en diagnose. Dobbelt diagnoser eller sent-diagnosticerede er dem, der har udfordringer. De andre har værktøjer, som de bruger.

Betyder det så noget for forældrene - får de også en diagnose? spørger Birgitte.

Hvorfor er de handicappede ikke i arbejde, når vi mangler arbejdskraft? Da vi havde internationale studerende på UCN lykkedes vi nogle gange med at få dem i arbejde, men nu, hvor vi ikke har dem mere, mangler virksomhederne arbejdskraft.

Man kan godt få opfattelsen af, at alle helst skal have en diagnose nu. 2 personer kan sagtens have 1 deltidsjob hver = 1 fuldtidsjob. Karen siger, at det handler om selvforståelse.

For gymnasiet er det godt, at diagnoserne er stillet når de unge starter der.

4. Orientering og status fra Karen Rubæk

Kort update på uddannelsen Serviceøkonom

Filial i Frederikshavn

Vi åbner en filial i Frederikshavn til 1. september. Det er et samarbejde med mange. Forudsætning er, at vi optager minimum 20 studerende. Vi kommer til at gøre hvad vi kan for at lykkes. Kommunen er enormt opsat.

Brian Andersson fra handelsskolen holder også til på Frederikshavn Uddannelsescenter, hvor vi skal bo.

I samme ombæring, som vi fik lov til at udbyde Frederikshavn, blev vi bedt om at lukke MØK i Thisted. Aftagerfeltet kan se behovet. Det er der, men spørgsmålet er om de unge mennesker kan. Eller vælger de at læse online?

Man kan komme ind med en erhvervsuddannelse, den er adgangsgivende. Kun ca. 5% af vores studerende kommer med det grundlag. Der bliver en mindre population i Frederikshavn i årene fremadrettet. Unge mennesker tager til Århus eller København.

Vi skal arbejde sammen i toppen af Danmark, men de unge bestemmer jo selv, hvor de vil være. Imponerende at Læsø kunne få 11 SOSU-studerende, og Thy har den strategi at få folk tilbage (udlængsel).

Vi kører med merit pædagoger – rettet mod de mindre byer, fortæller Karen. Det med, at man har en tilknytning til en virksomhed mens man studerer, giver noget.

Navneændring på uddannelsen

I mange år har vi søgt om at ændre vores navn, og det har vi fået lov til. Uddannelsen hedder nu Service- og oplevelsesøkonom.

Studietur til Miami februar 2024

Uddannelsen er blevet mindre, så det er turen også, men vi fletter det mere. Vi har stadig et sindsygt flot program, og i år er der 36 studerende, der tager med.

Anja arbejder med Rebildselskabet, som er den første dansk-amerikanske venskabsforening, hvor man plejer relationen til USA. En gruppe købte Rebild Bakker, og den er givet til staten, til ikke kun at omfatte medlemmer, men også erhvervet og uddannelsesinstitutioner. Delegation besøger igen i år. Vi skal bruge finansiering for at kunne vækste.

Foreningen er stiftet med danske værdier. Ift. studietur kunne der måske blive noget samarbejde.

Kenneth fortalte, at han havde spist på et gods med borgmesteren fra Orlando, og her blev Bigadan ved Skanderborg repræsenteret. De har investeret helt vildt i sport i Orlando. Kan der være nordiske

hold, der kommer over, træningslejre, man bygger anlæg, retail og boliger, samlet på baggrund af oplevelser fra folk.

Orlando-besøget er desværre i år taget ud af programmet på studieturen, fordi vi ikke har flere studerende.

Nyt flow i uddannelsen

De 4 specialer på uddannelsen er flyttet til 2. semester, i stedet for 1. semester. Det giver de studerende mulighed for at træffe et kvalificeret valg.

Vi ser ind i færre valgfag. Miami er fastholdt på 2. semester. Vi plejer derudover at have 2 valgfag. Nu har vi kun 1.

Valgfag på 3. semester ændres til et lokalt fagelement på 4. semester.

Ændringerne hænger desuden sammen med, hvor mange studerende vi har. Opbygningen var baseret på, at vi havde internationale studerende.

De studerende har taget pænt imod ændringerne. Det gør mere ondt på dem hvis vi fjerner noget, som de er blevet lovet. Man bruger enormt meget energi på at få nye klasser til at samles, og derfor giver det bedre at lade dem blive samlet til et tema i stedet for et valgfag. Vi skal huske kernen i uddannelsen, og så krydrer vi med specialer og valgfag.

5. Tema: Fremtidens udbud af online uddannelser

På baggrund af kort indspark ønskes en drøftelse af udvalgets tanker om online uddannelser.

En online uddannelse har en anden indflydelse på de studerende end fysiske udbud.

Hvad betyder det for de studendes arbejdsmarkedsparathed samt dimittendernes og medarbejdernes behov for eventuelle ændringer i virksomhedskulturen?

Vi har set en eksplosiv vækst i søgning til online. Oprindeligt var det et tiltag for professionelle eliteidrætsudøvere. Det ændrede Corona på.

I 2024 har vi her på Hobrovej 6 online uddannelser, da Eksport og teknologi og ISM også udbydes online til september.

Samme krav, samme eksaminer, og samme forventninger.

Næsten halvdelen af dem, som vi optager nu, er online. Det er mange. På SØK er det 2/3 af alle studerende.

Det er ret dyrt at have online uddannelser. Det kræver noget teknisk udstyr, og tid til forberedelse og vejledning. Alt skal retænkes. Hvordan kan vi gøre det bedre ift. online? Vi kan ikke gentage/genbruge forberedelsen fra fysisk undervisning til online undervisning. Det er dyrt fordi erfaringen er, at frafald på online gennemsnitligt er større. Vores fokus er derfor at skabe de helt rigtige online læringsforhold.

Karen gennemgår følgende skema:

	2011	2013	2019	2022	2023	2024
SØK	Ca. 20	Ca. 34	78	61	87	
SPM	-	Ca.15	24	29	39	
IHM	-	-	-	33	40	
MØK	-	-	-	-	47	
ISM	-	-	-	-	-	
Eksport	-	-	-	-	-	
Total	20	49	102	123	213	

De studerende har forskellige behov for fleksibilitet og målgruppen kan på SØK opdeles i følgende:

- Sportsprofessionelle
- Børn i fokus – mange har børn, mere meningsgivende,
- Ikke i byen (de mindre byer kommer i spil – også fra resten af Danmark) under ¼ har post-nummer i Aalborg
- Expat eller digital nomade – kan også være kæreste til en elitesportsudøver
- Hjemmeglad – af forskellige årsager bedst kan lide at være hjemme,
- Fagprofessionelle – nogle der arbejder imens, dem ser vi også en del af, sidste års Danmarks bedste tjener læste hos os. Vi ser flere, og det giver lidt dilemmaer. Et fuldtidsstudie forgår når man har tid til at gøre det.
- Online passer perfekt ind i den verden, som vi lever i, fortæller Kenneth. Du kan tilgå live og interagere, eller du kan gemme den og se optagelser derefter.
- Entreprenant – det er fold, der er iværksættere.

Her kan du sagtens have en 10 år gammel HF og stadig gå ind i gruppearbejde.

Bredere demografi.

Det handler ikke så meget om ikke at være tryk på campus, men at der er noget andet, som er så vigtigt for dem, at de ikke kommer på campus.

Nogle vil gerne være med live, mens andre tilgår asynkront.

Claus og Karen bliver nysgerrige på hvad der sker med dem, når de kommer fra os: Hvordan ser andre det, og er der faldgrupper, som vi skal være opmærksomme på?

Vores online udbud er 100% fleksible.

Når vores online studerende skal i praktik, hvordan kan vi så strikke en praktik sammen med en studerende, som ikke sidder på kontoret? Når vi ser på antallet af studerede, som skriver et praktikorienteret projekt, så er der mange online.

De studerende får det samme – helt samme uddannelse – bare mere fleksibelt. Men hvordan betragter aftarere den online dimittend? Giver det anledning til nogle tanker?

Louise siger, at der er noget relationsdannelse og netværksdannelse, som man går glip af når man er online studerende – både med medstuderende og virksomheder. Hun ville have svært ved at indkalde en studerende til samtale, som var online, og hvor praktikken også skulle være online.

Anja siger, at det er positivt når hun ser på oversigten. Det kommer meget an på profilen, og hvilket job, som man skal løse. Gæsteservice er ikke smart hvis det er en studerende, som er "hjemmeglad". Der ser hun en udfordring ift. nogle typer jobs.

Man ser mange virksomheder, hvor der er åbnet op for, at man kan arbejde hjemme flere dage om ugen, tilføjer Louise.

Iflg. Birgitte er det kommet for at blive – en blanding mellem uddannelse og efteruddannelse. Det giver rigtig god mening. Interaktion mellem medarbejdere – hvornår skaber det værdi? Forskellige kompetencer, der skal ind i forskellige opgaveløsninger. Hun ville elske hvis der var en fleksibilitet ift. at kunne mixe.

Folkeskolen har en formålsparagraf, der hedder dannelse. Det arbejder vi også med for alle vores studerende - også de online. Der sker en anden social dynamik til stede for de online studerende.

Det hele kan også blive lidt for flydende, mener Anja. De studerende har også brug for noget rammesætning. Dem, der er hjemmeglade, har jo også brug for at blive skubbet lidt i den retning så de lærer at komme ud.

Birgitte mener ikke, at det for hende betyder noget om de studerende har været onsite eller online. Dog vil det måske være en stor overgang at blive bundet på en fast arbejdstid efter at have haft en online studie.

Ole siger, at det er vigtigt, at man på en måde får skabt fokus på de fordele, som en online studerende kommer med. Hvis han skulle ansætte en lærer, ville han sortere en online dimittend fra.

Dannelse er noget, som vi gør sammen - almen dannelse. Der var tekniske skoler, der ville dyrke hjemmestudier efter Corona. Det gav ikke mening for Ole. Hans forståelse for dannelse strider imod at sidde hjemme. Det vil vægte mere hvis man har været onsite studerende og har omgås andre. De online studerende skal derfor være endnu bedre til at sælge sig selv og gøre opmærksom på deres fordele.

Der er menneskelighed i at skabe sammen, siger Birgitte. Vi mister noget ved ikke at være sammen fysisk. Advarselsflag ift. at afholde online og onsite uddannelser. Det er en farlig tendens, som hun ikke mener, at vi bør støtte. Det er med til at skabe udfordringer i vores samfund. At komme hen og være sociale er vigtigt. Hun er involveret i "Børn og unges trivsel", som er et stort projekt.

Kenneth er meget stor tilhænger af den hybride model. Vi optager i undervisningen på Sport Management og optagelsen kan tilgås senere. De har dog også mulighed for at være til stede i klasseværelset, sammen med de onsite. Det er alt andet nemmere at vouchere for en studerende, som man har været fysisk sammen med. Online har også haft muligheden for at deltage i studieturen til Hamburg. Nogle få deltog.

Vi har på SØK gjort os nogle erfaringer med at inkludere online når vi er ude af huset. Vi dedikerer undervisningen til online når vi er på campus, men det er anderledes når vi er ude af huset. Vi medbringer mikrofon og der filmes. Lektioner oprettes, som dedikeres til de online. Vi forsøger hele tiden at sikre, at online inkluderes i det, der sker i det fysiske rum.

Det arbejde, som vi gør for at skabe en relation til vores online studerende, er anderledes. Vi har mange flere samtaler med dem - individuelle samtaler, og det virker rigtig godt. Samtalerne ligger også til grund for gruppedannelsen, hvor vi ser på præmisser for, at de kan lykkes.

Hele vores online setup ændrede sig i 2022, hvor vi gik fra Panopto til online-lokale.

Selve forarbejdet forud for gruppedannelsen betyder afsindig meget ift. at kunne lykkes, fortæller Kenneth.

Vi har studerende, som ikke er ude i fysisk praktik. Der er en stigende andel, som befinder sig i det online univers. Der er opgaver, hvor man tænker, at det ikke er problematisk. Det kan være administrative opgaver.

Noget går dog tabt i kommunikation hvis alt er skriftligt. Anja forstår ikke det stigende antal af online studerende på IHM. Claus forklarer, at det er fordi, at de studerende allerede har den del når de starter på studiet. Det er primært fagprofessionelle, børn i fokus eller studerende, som ikke er i byen.

Vi talte om multikulturelle sports- og oplevelsescentre. De her centre bliver mere eventorienterede, kommercielle osv. Tidligere var en halbestyrer en håndværker eller tidligere sportsmand, men nu er disse centre meget mere.

Det er måske ikke online som sådan, der er udfordrende – men i virkeligheden bagagen, som disse studerende kommer med.

Lars fortæller om de begrænsningerne, som vores elitesportsudøvere oplever.

Advarselsflag hejses ift. om vores online udbud benyttes af unge, som i virkeligheden lige så godt kunne komme på campus. Vi ser en trist tendens. Vi tager hensyn til sygdommen i stedet for at forsøge at få det skubbet den anden vej, siger Birgitte.

Kan man arbejde udenom de rammer, som er udstukket på praktikstedet. Kan de tilrettes? De fagprofessionelle er de sværeste af få ud i praktik, da det her også handler om økonomi.

Ole fortæller, at de ikke dyrker det online, men der er jo skoler, der laver noget – typisk ift. at spare. Han tror på, at man vinder ved at være fysisk til stede. Så må vi tage plan B i brug når det er nødvendigt.

Arbejdsgiverne er usikre på hvordan de sætter rammerne. Flere steder er man begyndt med hjemmearbejdsdage efter Corona. Det er udfordring for en institution som UCN. Tilstedeværelsen for vores undervisere efter Corona er faldet, og det er en udfordring for nogle teams.

Hvis vi har nogle værdier, som skal være gældende i vores samfund, så skal vi gøre det gældende også på vores uddannelser. Hvad ville der ske hvis vi ikke havde online udbud? Ville de studerende så have taget en fysisk uddannelse, eller ville de slet ikke være kommet?

6. Opsamling og afrunding

Hvad har dagen i dag givet os viden om?

Vigtigste pointer, læring og opmærksomhedspunkter

Se punktet ovenfor.

7. Næste møde

Onsdag d. 8. maj 2024

Fremadrettet vil vi starte vores møder kl. 8.

Emne: Trivsel i et præstationssamfund, samt ESG.

8. Eventuelt