

Bilag til dagsorden: Uddannelsesudvalg – e-handel

Bilaget indeholder data fra følgende evalueringer på e-handelsuddannelsen fra efteråret 2023:

1. Danmarks studieundersøgelse 2023: Studentermålingen	2
1.1. Læringsbarometer	4
1.2. Uddannelseszoom.....	5
1.3. Trivsel.....	6
1.4. UCN-spørgsmål om digitale kompetencer	6
2. De studerendes evalueringer af studieaktiviteter	7
2.1. Evaluering af undervisningen	7
2.1.2. Semesterevaluering EHAN-CHV-S23 – efterår 2023.....	8
2.1.3. Praktikevaluering EHAN-CHV-S22 – efterår 2023	9
3. Praktikstedernes evaluering.....	10

Følgende data er gældende for UCN's e-handelsuddannelse. Uddannelsen udbydes i Aalborg og varer halvandet år (tre semestre)

Uddannelsen er en overbygning (professionsbachelor) for adgangsgivende erhvervsakademiuddannelser: markedsføringsøkonom, service- og oplevelsesøkonom, finansøkonom, handelsøkonom, logistikøkonom, entrepreneurship og design, multimediedesigner eller tilsvarende erfaring.

Uddannelsen opstartede med første optag i sommeren 2022, og første årgang er netop dimitteret i januar 2024.

Læs mere om uddannelsen på <https://www.ucn.dk/uddannelser/e-handel>

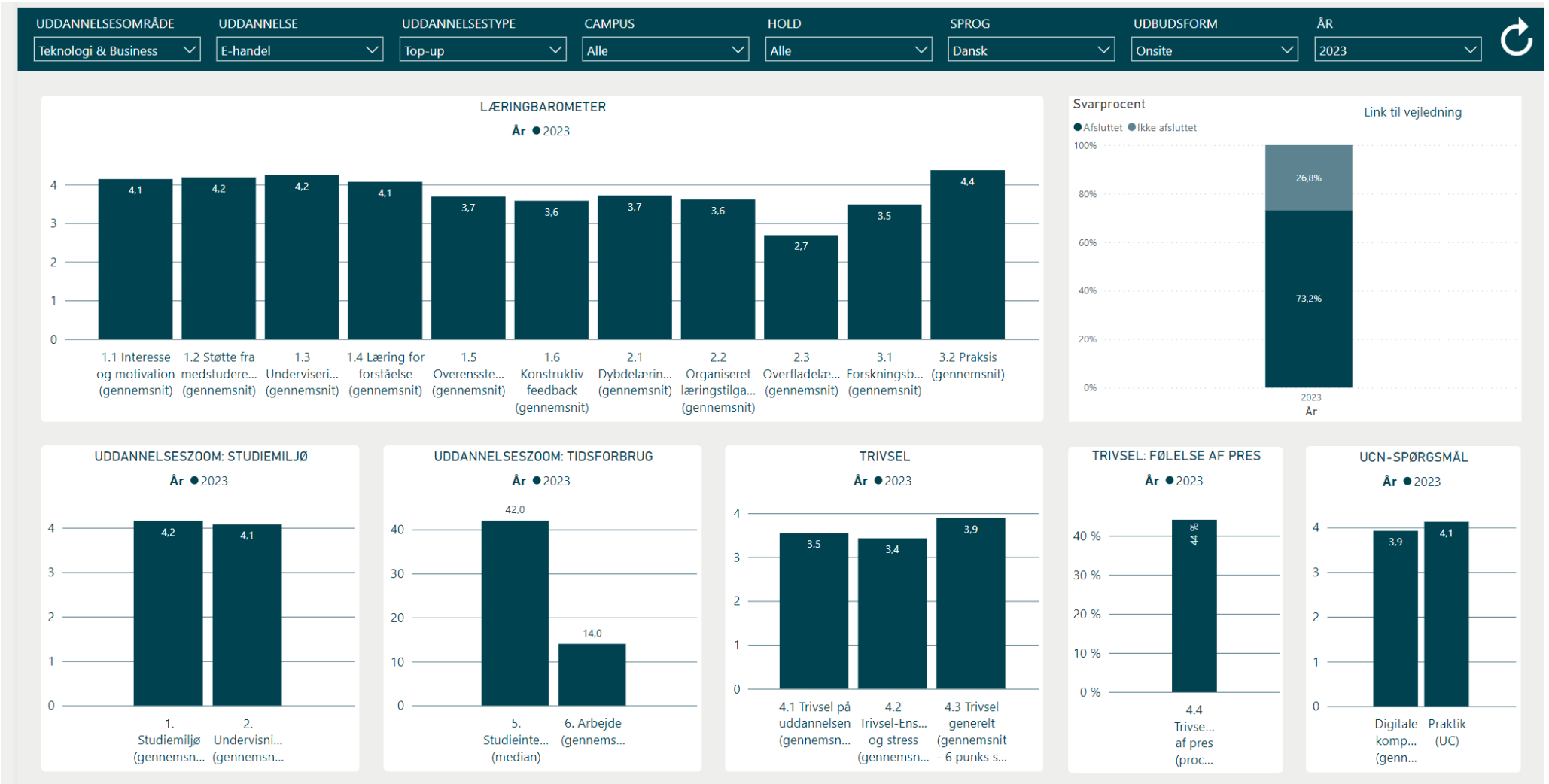
1. Danmarks studieundersøgelse 2023: Studentermålingen

Hvert andet år udarbejdes Uddannelses- og Forskningsministeriets kvalitetsmålinger via spørgeskemaer til studerende og dimittender. Den næste måling er fra efteråret 2023. Den første dimittendmåling for e-handel kommer først i efteråret 2025.

Studentermålingen omhandler de studerendes vurdering af uddannelsen, hvor de studerende på både 1. og 3. semester har svaret på mere end 100 spørgsmål i efteråret 2023.

Målingen består af forskellige spørgsmålelementer herunder *Læringsbarometeret*, *Uddannelseszoom* og *Trivselsspørgsmål*. De fleste spørgsmål har de studerende skullet vurdere på en skala fra 1-5, hvor 5 er den bedste vurdering og 1 er den dårligste. Dog vender vurderingen af enkelte elementer om, således et godt resultat for disse er en lav score. Hertil kommer andre elementer, hvor der i stedet angives timeforbrug eller procentsatser. Ved UCN er der vedtaget en række standarder for, hvornår de studerendes vurderinger af uddannelsen anses som gode. Fx skal nogle elementer have en scorer på mindst 3,5, andre på maks. 2,5. Der er ikke knyttet standarder til alle elementer i studentermålingen.

Der er 41 studerende fra uddannelsen, som har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 73,2 %



De fleste indikatorer ligger over UCN's standard, kun to ligger under standard:

- Læringsbarometer: Overfladelæring (score på 2,7), hvor UCN har en standard på 2,5
- Trivsel: Ensomhed og stress (score på 3,4), hvor UCN har en standard på 3,5

1.1. Læringsbarometer

Overskrift

2023

1.1 Interesse og motivation (gennemsnit)

- Jeg har været glad for at deltage i undervisningen indtil nu
- Jeg synes at det meste af det, jeg har lært, er interessant
- Jeg synes, at det meste af det vi lærer, er relevant for mig
- Jeg tror, at jeg kommer til at bruge det, jeg lærer, når jeg har færdiggjort min uddannelse

4,1
4,1
4,1
4,0
4,3

1.2 Støtte fra medstuderende (gennemsnit)

- Jeg forstår tingene bedre, når jeg har talt med mine medstuderende om dem
- Jeg har det generelt godt med at arbejde sammen med andre studerende
- Jeg kan få hjælp og støtte fra mine medstuderende, når jeg har brug for det
- Jeg samarbejder ofte med andre studerende om at løse opgaver på studiet

4,2
4,1
4,3
4,4
3,9

1.3 Underviserinteraktion (gennemsnit)

- Der er gode muligheder for at drøfte vigtige faglige emner med underviserne
- Underviserne bruger tid på at hjælpe os med at forstå det, der er vanskeligt
- Underviserne er gode til at inddrage de studerende i undervisningen
- Underviserne virker entusiastiske for det, de underviser i
- Vi har i nogen grad indflydelse på, hvad underviserne lægger vægt på

4,2
4,2
4,3
4,6
4,0

1.4 Læring for forståelse (gennemsnit)

- Uddannelsen har givet mig en fornemmelse af, hvordan fagpersoner arbejder på området (f.eks. forskere, eksperter, fagprofessionelle, praktikere og lign.)
- Uddannelsen hjælper mig til at sætte det, jeg har lært, ind i en større sammenhæng
- Underviserne hjælper os med at forstå, hvordan man tænker og drager konklusioner på uddannelsen
- Underviserne lægger vægt på, at vi kan anvende det lærte i en ny kontekst eller på praktiske problemstillinger
- Undervisningen hjælper mig til at kunne forholde mig kritisk til ny viden eller forskning, jeg bliver præsenteret for

4,1
3,9
4,1
4,0
4,2
4,1

1.5 Overensstemmelse (gennemsnit)

- Der er sammenhæng mellem det, vi undervises i, og det vi forventes at lære
- Det er tydeligt, hvad der forventes af det arbejde, der skal bedømmes (dvs. opgaver, projekter, eksamener og prøver)
- Jeg er klar over, hvad jeg forventes at lære
- Jeg kan se en sammenhæng mellem det, vi skal lære og det, vi forventes at arbejde med ud over undervisningen (f.eks. opgaver, forberedelse eller læsegrupper)

3,7
3,9
3,3
3,6
3,8

1.6 Konstruktiv feedback (gennemsnit)

- Den feedback, jeg får, hjælper mig til at arbejde videre med det, jeg skal lære
- Det, jeg ikke helt har forstået, bliver gjort mere tydeligt af den feedback, jeg får
- Jeg synes, jeg får nok feedback på det, jeg laver på uddannelsen (f.eks. individuel eller fælles feedback fra undervisere, medstuderende, eller vejledere)
- På min uddannelse får jeg løbende feedback på det, jeg laver

3,6
3,8
3,6
3,5
3,5

2.1 Dybdelæringstilgang (gennemsnit)

- Jeg bliver tit grebet af det, der præsenteres på uddannelsen, og tænker videre over det uden for undervisningen
- Jeg gør mit bedste for at forbinde og skabe overblik over det, jeg lærer på forskellige dele af uddannelsen
- Jeg gør mit bedste for at koble ny viden med det, jeg allerede ved om emnet
- Jeg sætter mig grundigt ind i emnerne, så jeg kan forholde mig kritisk til det, vi arbejder med på uddannelsen

3,7
3,8
3,8
3,8
3,5

2.2 Organiseret læringstilgang (gennemsnit)

- Generelt arbejder jeg systematisk og velorganiseret med mit studie
- Jeg planlægger min studiehverdag for at kunne udnytte tiden bedst muligt
- Jeg prioriterer min indsats, så jeg når det meste af det, jeg skal i løbet af uddannelsen
- Jeg yder en stor indsats på min uddannelse

3,6
3,5
3,4
3,9
3,6

2.3 Overfladelæringstilgang (gennemsnit)

- Jeg har tit svært ved at forstå det, jeg skal lære, fordi det er for kompliceret
- Jeg har tit svært ved at huske det, jeg skal lære
- Jeg oplever ofte, at ting ikke giver mening, selvom jeg prøver at lære det igen og igen
- Mange af de ting, jeg lærer, kan jeg ikke få til at passe ind i en større sammenhæng

2,7
2,7
3,0
2,6
2,4

Læringsbarometer – fortsat

3.1 Forskningsbaseret (gennemsnit)

- Der er mulighed for at blive inddraget i forsknings- eller udviklingsprojekter på min uddannelse
- Jeg kender til nogle af de forsknings- eller udviklingsprojekter, der foregår på min uddannelsesinstitution
- Nogle af de ting, vi laver, minder om forskning
- På uddannelsen præsenteres vi ofte for ny viden eller forskning
- Uddannelsen giver mig en god forståelse for teori og metode
- Vi møder ofte forskere i undervisningen

3.2 Praksis (gennemsnit)

- I undervisningen inddrages viden fra praksis i et relevant omfang (f.eks. fra gæsteforelæsere, cases, projektforbøb eller eksempler fra praksis)
- Mit praktikophold, klinikophold el.lign. har givet mig en bedre forståelse af sammenhæng mellem teori og praksis
- Undervisningen er tilrettelagt, så jeg har mulighed for at øve mine kompetencer og færdigheder

	3,5
✗	3,2
✗	3,1
✗	3,2
✓	4,1
✓	3,8
✗	3,2
	4,4
✓	4,6
✓	4,2
✓	4,2

1.2. Uddannelseszoo

Overskrift	2023
1. Studiemiljø (gennemsnit)	4,2
Der er et godt fagligt miljø	4,2 ✓
Der er et godt socialt miljø	4,3 ✓
Det faglige miljø øger min motivation for at studere	3,9 ✓
Det sociale miljø øger min motivation for at studere	
2. Undervisningen (gennemsnit)	4,1
Mine medstuderende er engagerede i undervisningen	4,0 ✓
Mine undervisere er gode til at formidle i undervisningen	4,1 ✓
Mine undervisere er nemme at komme i kontakt med	4,5 ✓
Mit udbytte af undervisningen er højt	3,8 ✓
5. Studieintensitet (median)	42,0
Ugentligt timeforbrug på forberedelse/selvstudier	24,0
Ugentligt timeforbrug på praktik	32,0
Ugentligt timeforbrug på undervisning	16,0
6. Arbejde (gennemsnit)	14,0
Hvor mange timer bruger du på frivilligt arbejde på en typisk uge i dette semester?	2,0
Hvor mange timer bruger du på lønnet arbejde på en typisk uge i dette semester?	13,5

1.3. Trivsel

Overskrift

4.1 Trivsel på uddannelsen (gennemsnit)

- Jeg er god til at bruge den faglige modgang og frustration, jeg møder på min uddannelse til at udvikle mig og lære
- Jeg er sikker på, at jeg kan klare det, der forventes af mig på min uddannelse
- Jeg fokuserer min indsats på det, jeg skal kunne til eksamen
- Jeg føler mig generelt rigtig godt tilpas på min uddannelse
- Jeg har en gruppe af medstuderende, som jeg føler mig tryk ved
- Jeg holder mig tilbage fra at stille spørgsmål og deltage aktivt for ikke at risikere at se dum ud i undervisningen
- Jeg kan altid klare det, jeg sætter mig for på min uddannelse
- Jeg kan komme i tvivl om, hvorvidt jeg hører til på min uddannelse
- Når noget ikke går som planlagt på min uddannelse, tager det tit modet fra mig

4.2 Trivsel-Ensomhed og stress (gennemsnit)

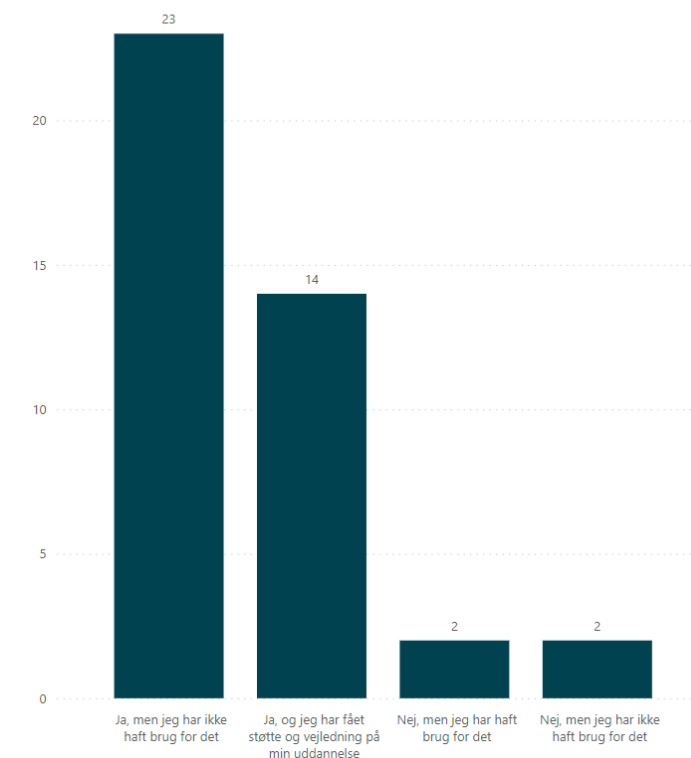
- Har du oplevet at føle dig ensom på studiet?
- Har du oplevet stærke stress-symptomer i forbindelse med dit studie i dagligdagen?
- Har du oplevet stærke stress-symptomer* i forbindelse med dit studie op til eksamen?

2023

3,5
3,4
3,6
3,8
4,0
4,3
3,3
3,6
3,3
2,8
3,4
3,8
3,5
3,0

Jeg ved, hvor jeg kan få støtte og vejledning på min uddannelse, hvis jeg ikke trives

Ar ● 2023



1.4. UCN-spørgsmål om digitale kompetencer

Overskrift

Digitale kompetencer (gennemsnit)

- Jeg har fået forståelse for, hvordan forskellige digitale teknologier bruges i praksis inden for den profession eller det erhverv, jeg uddanner mig indenfor
- Jeg har lært at bruge de digitale teknologier, der bruges inden for den profession eller det erhverv, jeg uddanner mig indenfor
- Jeg har lært at vurdere de fordele og ulemper, der er ved de digitale teknologier, der bruges inden for den profession eller det erhverv, jeg uddanner mig indenfor

2023

3,9
4,0
3,7
4,1

2. De studerendes evalueringer af studieaktiviteter

UCN har et fælles koncept for evaluering af de studieaktiviteter, som afholdes for de studerende – gældende for alle uddannelser på institutionen. Der gennemføres en evaluering af undervisningen hvert semester, evaluering af praktik efter hvert forløb samt evaluering af det afsluttende projekt, når et sådant er udarbejdet. Evalueringerne består af en række emner, hvor en række spørgsmål fremgår, som de studerende skal vurdere på en skala fra 1-5. Her er 5 er den bedste vurdering og 1 er den dårligste. Ved UCN er der vedtaget en standard for disse scorer, således de anses som gode, hvis de er mindst 3,5. Er vurderingen over standarden er det markeret med et grønt tjek-mærke – er vurderingen under standarden er det markeret med et rødt kryds.

2.1. Evaluering af undervisningen

Nedenfor ses udviklingen i de studerendes vurderinger af undervisningen fra efterårssemestret 2022 (Årgang 2022, 1. semester), forårssemestret 2023 (Årgang 2022, 2. semester) og efterårssemestret 2023 (Årgang 2023, 1. semester).

SpørgsmålTema	Efterår 2022	Forår 2023	Efterår 2023
Fagligt niveau og indhold	4,2 ✓	4,0 ✓	4,0 ✓
Pædagogisk kvalitet	4,2 ✓	4,1 ✓	4,3 ✓
Tilrettelæggelse	3,6 ✓	3,7 ✓	4,3 ✓
Faciliteter og ressourcer	4,5 ✓	4,5 ✓	4,4 ✓
Evaluering af studiestart	3,6 ✓		4,3 ✓

2.1.2. Semesterevaluering EHAN-CHV-S23 – efterår 2023

4,2
Gennemsnit

28
Antal distribuerede

20
Antal Afsluttede

71 %
Svar %

Gennemsnit

Fordeling af svar

SpørgsmålTema

Gennemsnit Antal svar

Fagligt niveau og indhold

4,0 20

De forskellige studieaktiviteter* har fået mig til at reflektere over forholdet mellem teori og praksis

4,0 ✓ 20

Der har været sammenhæng mellem mål for semestret/modulet og undervisningens indhold

4,1 ✓ 20

Pædagogisk kvalitet

4,3 20

De forskellige studieaktiviteter* har givet mulighed for at være aktivt deltagende

4,3 ✓ 20

Underviserne har anvendt forskellige undervisningsmetoder, så forskellige måder at lære på bliver tilgodeset

4,3 ✓ 18

Tilrettelæggelse

4,3 20

Studieaktiviteterne* har været tilrettelagt, så arbejdsmængden fordeles bedst muligt hen over semestret/modulet

4,2 ✓ 20

Undervisningen har været tilrettelagt, så jeg får mulighed for at arbejde undersøgende med relevante praktiske problemstillinger

4,4 ✓ 20

Faciliteter og ressourcer

4,4 20

Uddannelsen har stillet de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer til rådighed (f.eks. undervisningslokaler, gruppe lokaler, faglokaler eller undervisningsmaterialer og udstyr)

4,4 ✓ 20

Evaluering af studiestart

4,3 20

Der har været en passende introduktion til UCN's digitale systemer omkring studiestart (f.eks. Mit UCN, Teams, WiseFlow, TimeEdit, Office 365)

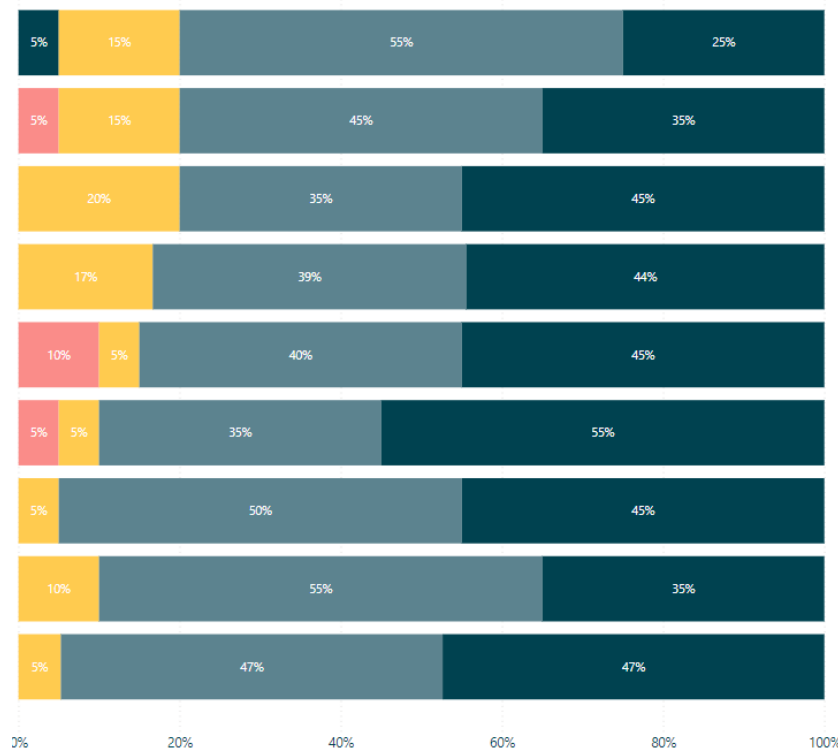
4,3 ✓ 20

Studiestarten har bidraget til et godt socialt miljø på studiet

4,4 ✓ 19

Total

4,2 20



● Helt Uenig ● Uenig ● Hverken enig eller uenig ● Enig ● Helt enig

2.1.3. Praktikevaluering EHAN-CHV-S22 – efterår 2023

4,4
Gennemsnit

24
Antal distribuerede

10
Antal Afsluttede

42 %
Svar %

Gennemsnit

SpørgsmålTema

Fagligt niveau og indhold

Der har været sammenhæng mellem mål for og indhold i praktikforløbet/klinikforløbet

Jeg har anvendt viden fra min uddannelse i praktikforløbet/klinikforløbet

Pædagogisk kvalitet

Jeg har modtaget konstruktiv vejledning i praktikken/klinikken, der har understøttet min læring

Vejledningen i praktikken/klinikken har støttet mig i at reflektere over min praksis med teoretisk viden

Tilrettelæggelse

De forskellige aktiviteter i praktikforløbet/klinikforløbet har givet mig mulighed for at reflektere over nogle af de opgaver, jeg kan varetage i mit kommende arbejdsliv

Tilrettelæggelsen i praktikforløbet/klinikforløbet har givet mig mulighed for at arbejde undersøgende med relevante problemstillinger fra praksis

Uddannelsen har forberedt mig til praktikforløbet/klinikforløbet

Faciliteter og ressourcer

Praktikstedet/Klinikstedet har stillet de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer til rådighed

Total

Gennemsnit Antal svar

4,5



10

4,6



10

4,3



10

4,1

10

4,3



10

3,9



10

4,4

10

4,6



10

4,4



10

4,2



10

4,9

10

4,9

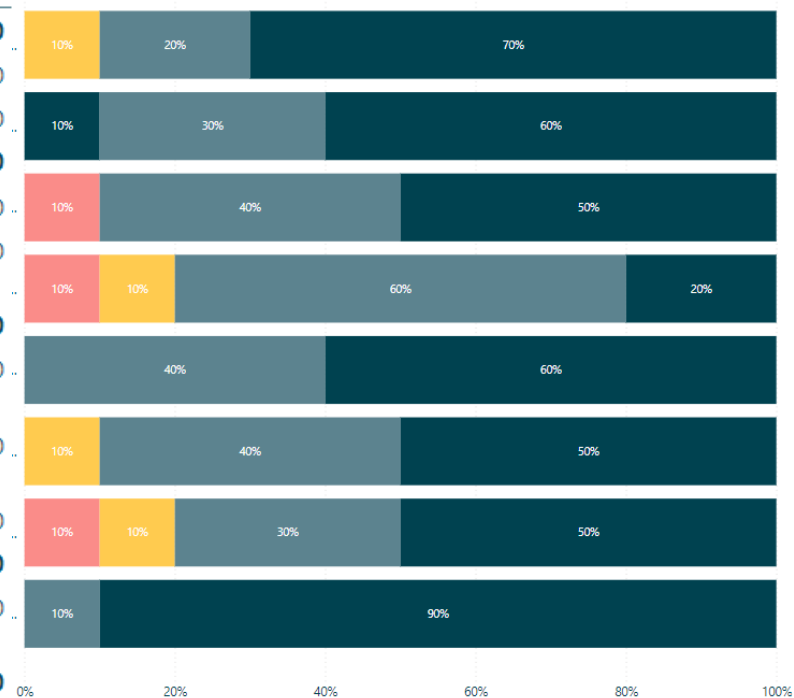


10

4,4

10

Fordeling af svar



● Helt Uenig ● Uenig ● Hverken enig eller uenig ● Enig ● Helt enig

3. Praktikstedernes evaluering

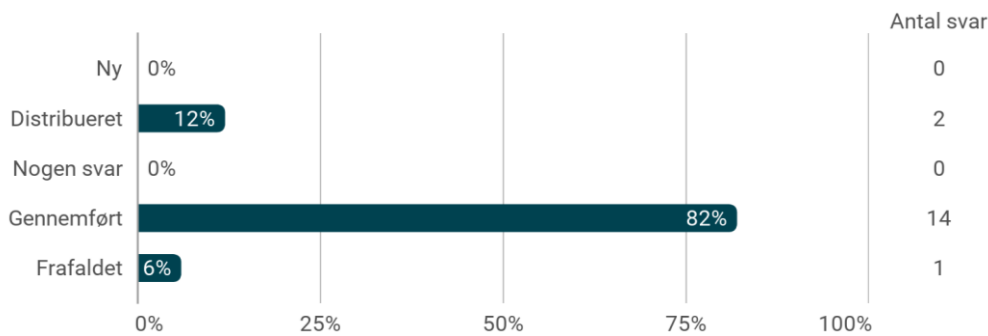
Uddannelserne på UCN er selv ansvarlige for at indhente praktikvirksomhedernes evaluering og har metodefrihed. På e-handelsuddannelsen udsendes evaluering en evaluering via SurveyXact med praktikkoordinator som afsender efter samme skabelon som de øvrige overbygningsuddannelser på UCN Business.

2023 EHAN praktikstedsevaluering Overblikrapport

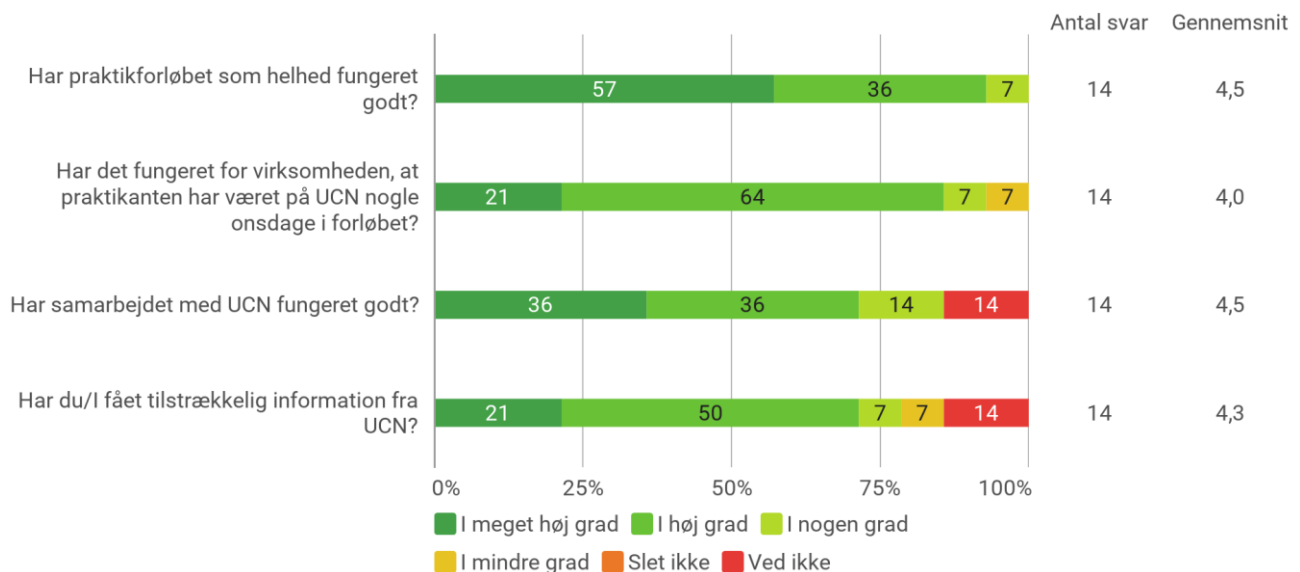
Udsendt 15-11-2023

EHAN 2023 1. udsendelse 15-11
 Distributionsmail: 2023-11-15 09:00:00
 Første rykker: 2023-11-21 09:30:00
 Anden rykker: 2023-11-29 12:00:00

Samlet status



Praktikforløbet og samarbejdet med UCN



Har du uddybende kommentarer til samarbejdet med UCN?

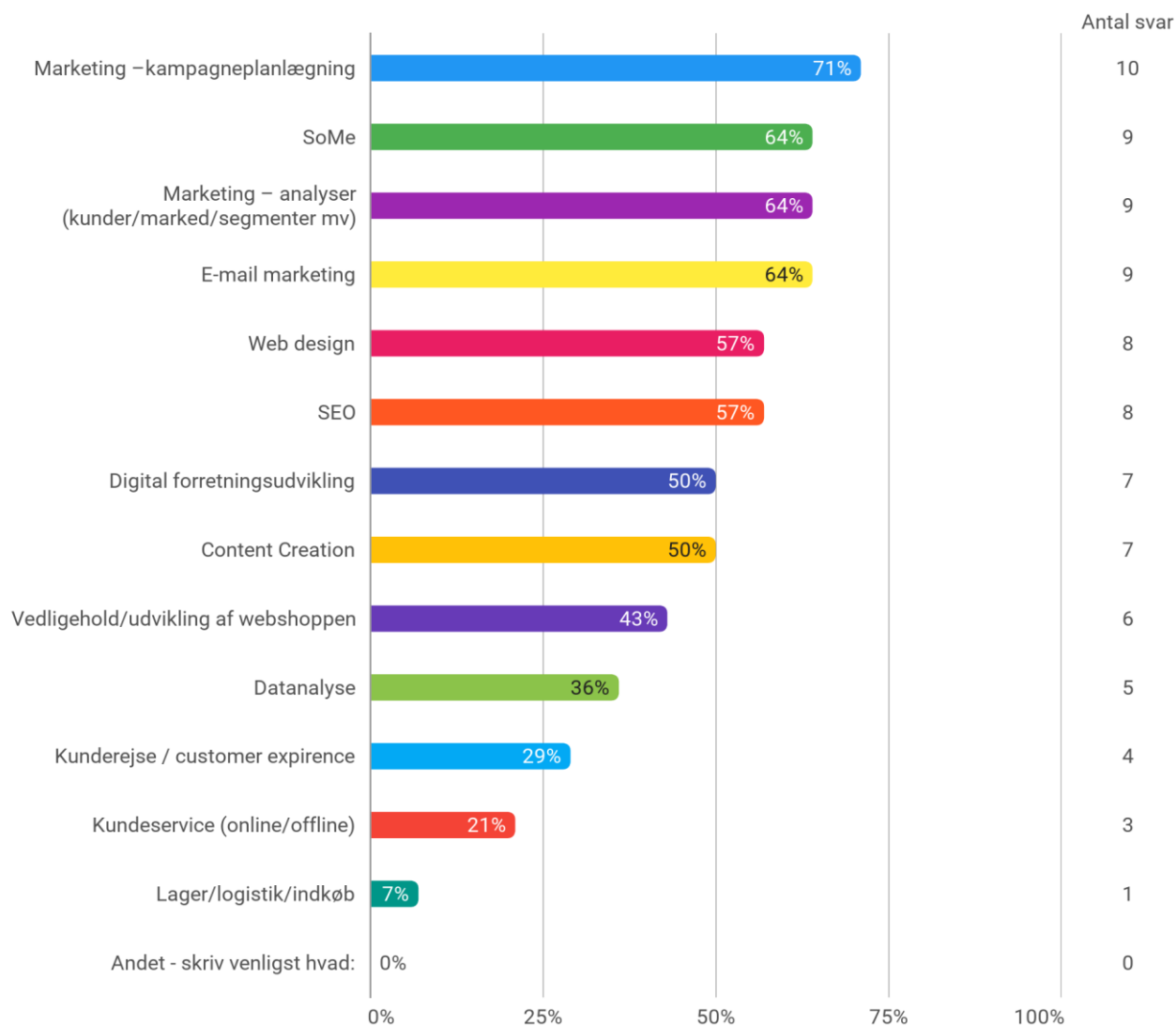
Som virksomhed vil man gerne stille de bedste rammer for sin praktikant. Det kan godt være lidt svært at gennemskue, hvordan man stiller disse rammer, når man ikke kender 'planen' for det praktikanten skal have ud af det rent skolemæssigt. Måske man kunne oplyse nogle læringsmål, som eventuelt skulle indfries i forbindelse med praktikforløbet. Det er selvfølgelig blot en tanke. Jeg har fornemmelsen af vores praktikant har været glad for forløbet og vi har kunne stille de ønskede 'udfordringer'.

Jeg har deltaget i et praktikmøde med praktikanten og en underviser fra UCN. Dog handlede mødet mest om, hvad praktikanten ønsker at skrive opgave om, så min deltagelse virkede ikke så vigtig. Derfor har jeg sagt "ved ikke" til spørgsmål om samarbejde med UCN, da vi som virksomhed ikke har været i dialog med UCN udover det ene møde. Det havde jeg dog heller ikke forventet.

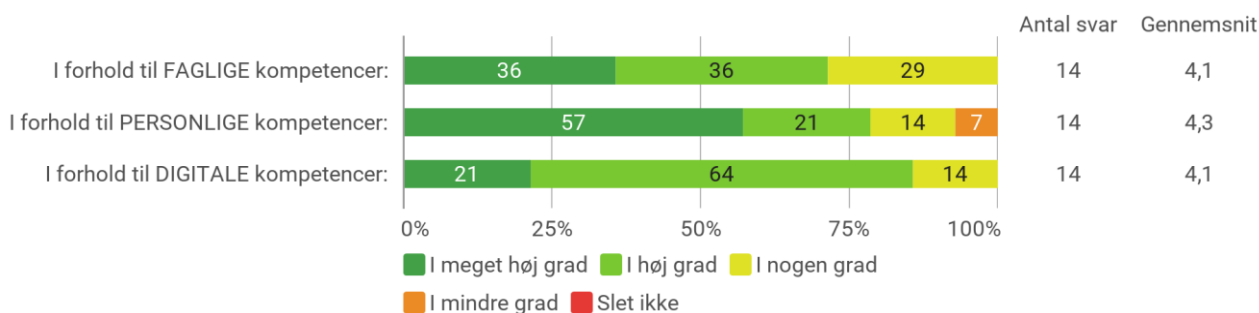
Det ville klart at være at foretrække, at praktikanterne ikke havde refleksionsopgaver og dage på UCN, men i stedet kunne nøjes med et kortere forløb og fuldt fokus.

Det er et svært spørgsmål om vi har fået information fra UCN da vi kun har været i kontakt en enkelt gang.

Hvilke arbejdsopgaver har praktikanten hovedsageligt arbejdet med under praktikforløbet?



I hvilken grad matchede praktikantens kompetencer dine/jeres forventninger?



Har du forslag til kompetencer, som en fremtidig færdiguddannet dimittend fra e-handelsuddannelsen bør have?

Større indsigt i forretnings udvikling samt fag der uddanner indenfor e handel på de udlandske markeder og specielt det tyske marked, da de er vores naboer og en spiller en stor rolle i dansk ehandel.

Hvis formålet med uddannelsen er, at man skal kunne sidde i en stilling som e-commerce manager eller lignende, så mangler der nogle kompetencer inden for tekstforfatning. Her tænker jeg på hele processen i at skrive en god tekst, også ift. SEO. Dette er en stor del af at drive og have ansvaret for en webshop, hvor tekster kan have stor betydning på mange punkter.

Samtidig synes jeg, at ChatGPT skal fylde mere i undervisningen, hvis man opfordrer studerende til at anvende værktøjet. Jeg oplevede i en vis grad, at den første løsning ofte er at spørge ChatGPT. Som uddannet fra AAU mener jeg, at der burde anvendes andre undersøgelsesmetoder inden. Et sådan værktøj skærer vigtige dele af processer fra, når man står overfor en ny opgave og skal løse den.

Forretningsforståelse, logik ift. simpel programmering og IFTTT.

General CMS erfaring.

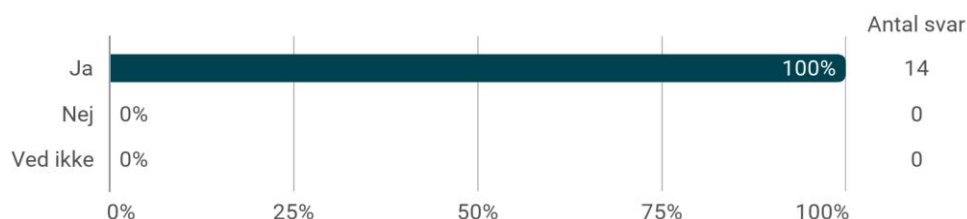
Evt. mere hands on ift. Analytics, Ads mv.

En større kendskab til det tekniske i forbindelse med søgemaskine optimering. Det virker umiddelbart til at der er meget teori, men lidt praktisk omkring hvorfor man bør f.eks. have billeder i så lille en størrelse som muligt, hvorfor det er vigtigt at tage stilling til de ord der bruges i et blog indlæg i forhold til konkurrenter, hvordan bør man håndtere backlinks, schema markups på en side, metatitles osv osv.

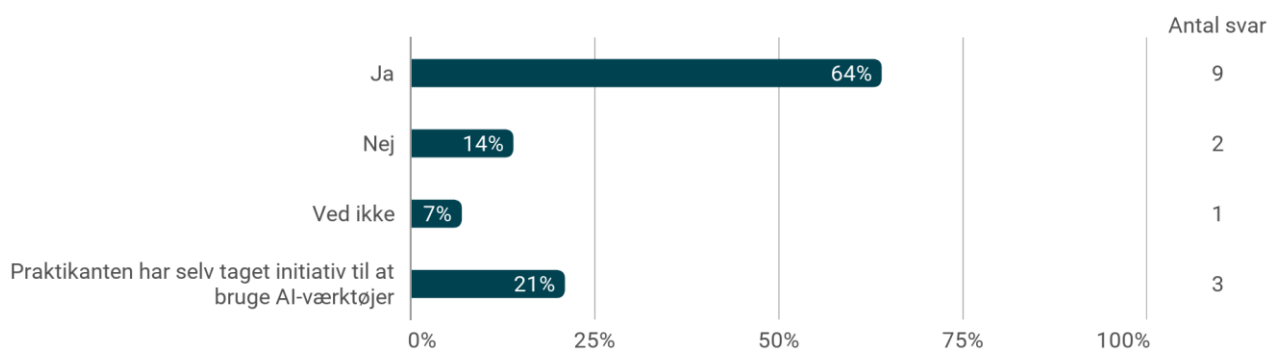
Deres faglige kompetencer har været meget tilfredsstillende

Brug af generativ AI (kunstig intelligens) i din virksomhed/organisation

Er det relevant for din virksomhed/organisation at bruge kunstig intelligens (AI) fx ChatGPT, Midjourney etc.?



Har du/I bedt praktikanten om at bruge AI-værktøjer (fx ChatGPT)?



Hvilke AI-værktøj har praktikanten brugt og hvilke slags opgaver?

Praktikanten har stiftet bekendtskab med ChatGPT og Dall-E

Mener, hun har brugt flere forskellige.

ChatGPT. Praktikanten har anvendt denne til tekstforfatning og til indsamling af data. Jeg finder værktøjet relevant at bruge, men mener ikke, at den er relevant til at finde journalister og pressefolk til en PR-liste. Som jeg også har været i dialog med praktikanten om, så skal der bruges mere tid og energi på undersøgelsesforløbet. I denne sammenhæng anbefaler jeg fx at besøge forskellige magasiner online og finde deres redaktion mm. Denne metode er vigtig for at kunne forstå det videre arbejde med PR-listen.

Hvilke AI-værktøj har praktikanten brugt og hvilke slags opgaver?

ChatGPT til at idegenerere/brainstorme.

Strukturere data.

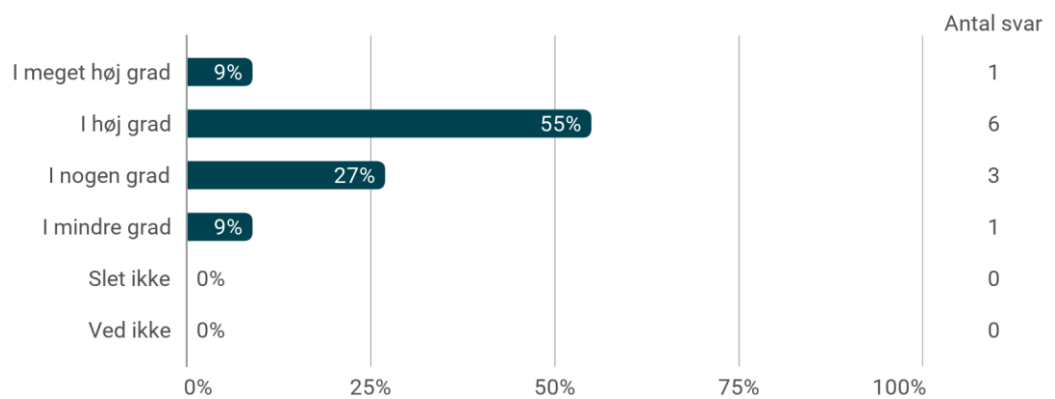
Forklare begreber og termer på en simpel måde.

ChatGPT

Chat GPT 4

Chat GPT

I hvor høj grad oplevede du at praktikanten havde de rette kompetencer til at bruge AI i arbejdet?

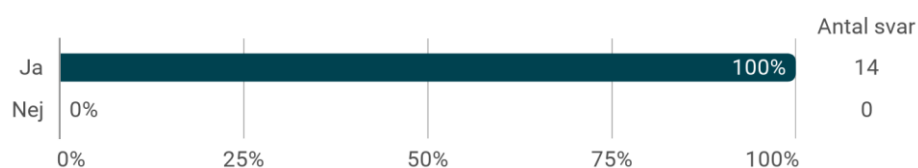


Generelle kommentarer:

Har du uddybende kommentarer eller forslag til uddannelsen:

Det kunne være skønt når vi fik en praktikant at de på forhånd sendte os info på hvilke fag de har været igennem, samt hvad deres spids kompetancer er.

Må andre studerende fra UCN kontakte jer ift. en fremtidig praktikplads?



Undersøgelsen er foretaget i SurveyXact i november 2023 //lukket 8. december 2023

Målingsansvarlig: Pernille Budde Haensel, UCN