

Referat

Mødetidspunkt	15. marts 2024 kl. 8.30-11.00
Mødested	Hobrovej 85, 9000 Aalborg
Lokale	2.2.28
Referent	juh/ckl
Deltagere	Lars Jørgensen, Rektor Dronninglund Gymnasium Christian Kuno Pedersen, Vicekontorchef Region Nordjylland Annette Rye, HR-partner Motorstyrelsen Thomas Krumbak, HR- og Digitaliseringschef, Hjørring Kommune Trine Nielsen, Direktør v/Statens Administration Kristine Beier Larsen, studerende UCN Malene Gørtz Søberg Blond, uddannelsesleder, UCN Troels Muldbak Andersen, Lektor UCN Rasmus Skjoldager Guldbæk, Lektor UCN Helle Julie Vigsø Henriksen, AC-medarbejder Julie Skoven Thomsen, administrativ medarbejder UCN Camila Klausen, kontorelev UCN
Fraværende	Annette Nubür Thomsen, Vicerektor EUC Nord Roeland Løfberg, Økonomichef Aalborg Kommune Katharina Hauge Antonsen, Formand HK Kommunal Jonna Vestergaard, Formand HK Stat Amalie Schultz Tjell, studerende UCNAne Bislev, Lektor AAU
Mødeleder	Malene Gørtz Søberg Blond
Afdeling	UCN Studiekontor Teknologi og Business

Uddannelsesudvalgsmøde

1. Opstart af mødet

1.1 Godkendelse af referat fra sidste uddannelsesudvalgsmøde

Referatet er godkendt

1.2 Godkendelse af dagsorden

Dagsorden er godkendt

2. Velkommen til nyt medlem af uddannelsesudvalget

- Helle Julie Vigsø Henriksen, AC-medarbejder UCN
- Trine Nielsen, Direktør v/Statens Administration
- Thomas Krumbak, HR – og Digitaliseringschef v/ Hjørring Kommune
- Pernille - nyt medlem fra HK-stat

3. Orientering ved Malene Blond

- Status på ny Bekendtgørelse / Studieordning / nyt navn

Det sidste års tid har UCN arbejdet med at lave en ny bekendtgørelse på landsplan, og deraf ny studieordning, og nyt navn. UCN afventer et reformudspil fra regeringen, som var lovet i september 2023, men er blevet udsat, og skulle gerne komme til april 2024. Bekendtgørelsen er forhåndsgodkendt, men afventer forsat en total godkendelse. UCN forventer at der er nyt navn pr. 1. september 2024.

I undervisningen arbejder man pt. med moduler, men fremover vil uddannelsen gerne arbejde med semestre. Digitalisering og teknologiforståelse skal være integreret over alle semestre på hele uddannelsen, og de har ministeriet har sagt god for.

Imellem tiden har netværket valgt at opkvalificere medarbejdernes faglighed ift. den nye bekendtgørelse og studieordning, og samtidig giver UCN dem mulighed for at samarbejde på tværs af kommuner og andre institutioner indenfor uddannelsen på landsplan.

UCN har den laveste dimittendledighed på landsplan, og det kan være årsagen til, at ministeriet ikke prioriterer vores uddannelses ændringer pt.

Dimission

UCN har dimitteret 45 studerende i januar 2024, og der er 4 som forventes at dimittere inden udgangen af juni 2024. Dermed 49 studerende i alt.

UCN har lavet nogle faglige workshops, som giver studerende mulighed for at komme og se hvordan det er at gå på uddannelsen.

Åbent hus og rekruttering

Fremmødet til Åbent hus var fint. UCN har nemmere ved at fastholde de studerende som har deltaget i Åbent hus, da vi oplever at de er mere engageret.

Malene fortæller, at Kvote 2 ansøgningerne ser fint ud, og at der pt. er 22 ansøgninger, hvoraf 9 af dem er første prioritet. Sidste år på denne tid, var der kun 6 med en 1. prioritet. Vi forsøger at lave en indsats.

Christian spørger i forhold til ansøgere på uddannelsen og om det kan være kontorelever, der ønsker at opkvalificere sig. Rasmus fortæller, at vi som sådan ikke har et overblik over det helt

præcist, men de ansøgere der kommer ind på uddannelsen, er meget differentieret og kommer fra mange forskellige brancher. Annette fortæller, at de ved Motorstyrelsen oplever at mange administrationsbachelorstuderende nemt kan kompetenceudvikle sig f.eks. med diplom i skat, hvorimod kontoreleverne, når de er færdige, først skal have en akademiuddannelse og derefter videre på diplom.

Der er sket en halvering af antal studerende de sidste fire år, men det ses generelt på landsplan, på nær på Københavns Professionshøjskole, hvilket taler ind i, at der er en lav ungdomsårgang.

4. Danmarks Studieundersøgelse

Evalueringresultatet for Administrationsbachelor på UCN

Malene gennemgår studieundersøgelsen på tavlen, og den bliver også sendt med referatet.

Som studerende bliver man præsenteret for 125 spørgsmål, og som dimittend for 100 spørgsmål. Undersøgelsen bliver sendt ud til studerende og dimittender hvert 2. år. I september 2023 er der sendt 147 skemaer sendt ud, og der er kommet 117 besvarelser, dermed er svarprocenten på 79,6%

Malene fortæller, at når et tal er over 3,5 er det grønt, og hermed acceptabelt, og under 3,5 er det rødt.

På uddannelsen er der nogle studerende, som er lidt usikre på sig selv, og dermed er der mange som har brug for mere feedback, både personligt og fagligt. På sidste studierådsmøde havde vi en dialog med de studerende omkring feedback, og hvad feedback er. På uddannelsen er der generelt mange som har brug for meget feedback, men uanset hvor meget feedback underviserne tilbyder, er indtrykket, at det stadig ikke er nok. Underviserne arbejder fortsat med at give mere feedback både skriftligt og mundtlig, samt fagligt og personligt.

Lars påpeger, at de har haft succes ved at tilkendegive og italesætte i undervisningen, at feedbacken både kan komme fra studerende og undervisere, og samtidig er det også vigtigt, at få sat ord hvad feedback er, da det er af afgørende betydning for resultatet.

Punkt 2.3 "Overfladelæringstilgang" er vendt om i spørgsmålet.

Jo flere cases fra praksis, så undervisningen bliver mere virkelighedsnært, jo nemmere er det for de studerende at huske og forstå det.

Kirstine supplerer med at det også er vigtigt at få "billeder" i hovedet under undervisningen for nemmere at kunne huske de enkle modeller eller teorier.

Punkt 3.1 forskningsbaseret "Har du mødt en forsker?"

Svarene generelt røde, men årsagen her er, at man ikke bliver præsenteret for forskere i undervisningen på de årgange, som er blevet adspurgt. Malene fortæller, at studerende på UNI heller ikke scorer højt på denne. En fra det andet uddannelsesudvalg er undrende overfor, at der ikke er et spørgsmål om hvorvidt de studerende har mødt mennesker fra praksis i og med at det er en praksisorienteret uddannelsen.

Forskning

Thomas fortæller, at forskning ikke som sådan fylder så meget hos dem. Trine supplerer med, at forskning heller ikke har den store betydning hos dem, men at de er mere interesseret i at få ansatte som er gode til at reflektere og analysere fremfor forskningsviden. Christian siger, at det er vigtigt, at de kommende ansatte, skal have en solid forståelse af at tilegne sig ny viden og at kunne omsætte denne viden i praksis.

Studiemiljøet og det sociale på uddannelsen er godt. Ift. studieintensiteten fortæller Malene, at man på uddannelsen gerne vil have et timeforbrug om ugen på +40 timer – pt. ligger den på 35. Man kan se i undersøgelsen, at de studerende arbejder mere end de foregående år, hvilket kan være grundet inflationen. Rasmus fortæller, at han meget hurtigt på uddannelsen opfordrer de studerende til at finde studierelevant job. Annette supplerer med at de hos dem i Motorstyrelsen har 40 studiemedhjælpere, og at der er meget fleksibilitet hos dem ift. hvornår de kan arbejde, herunder ift. deres skema på studie.

Nogle studerende mener ikke, at de bliver nok introduceret for it-systemer på uddannelsen, og det er noget, som UCN arbejder på at få implementeret mere. Malene opfordrer udvalget til, at hvis de har nogle it-systemer, som de studerende kunne få adgang til, så må de meget gerne melde tilbage, da det er af stor betydning for de studerende, så de kan få kendskab til flere it-systemer inden de kommer ud i arbejde. Rasmus supplerer med, at de studerende rigtig gerne vil have noget konkret data, som de kan arbejde med i undervisningen, og giver Malene ret i, at udvalget meget gerne må tænke på dem, hvis de har noget, som kunne være relevant at arbejde med for de studerende i undervisningen.

5. Sker der noget i jeres praksis som kan have relevans for Administrationsbacheloruddannelsen, og som vi fremadrettet skal tage højde for på uddannelsen?

- Bordet rundt.

Vi arbejder pt. med udvikling af UCN's strategi, og er i den forbindelse interesseret i at høre jeres overvejelser ift. hvordan vi kan arbejde med vores indhold på uddannelsen, efter-/videreuddannelsesudbud samt uddannelsesform for at gøre det attraktivt og aktuelt for jer.

I forhold til strategi 2020/2023 og i den sammenhæng er der sat gang i en større proces i forhold til aftagerne, og sikre at uddannelsen og aftager kigger i samme retning. Vi har en større strategi-dag d. 30/5, hvor udvalget også vil blive inviteret. Vi sender invitationen ud når den er klar. På mødet er der mulighed for at kunne netværke, da udvalgene for alle uddannelser bliver inviteret. I den forbindelse spørger Malene om der er nogle i udvalget praksis som kunne være relevant ift. fremtidens udvikling. Er der noget UCN kan gøre for at skave bedre faglige kandidater til arbejdet ude hos aftagerne.

Thomas fortæller, at de ønsker at deres medarbejder i Hjørring Kommune har gode it-systems kompetencer, samt kompetencer indenfor data. Noget andet som også er relevant, er at deres medarbejdere har en solid forståelse for forandrings- og innovationsprocesser. Troels supplerer med, at lige præcis dét er noget, som de arbejder med undervisningen, og at det er relevant viden, at aftagerne kan se værdi i det. Malene fortæller at en af ændringerne i studieordningen er, at de

studerende skal arbejde med data og data-etik. Trine er enige med Thomas, og supplerer med, at det er vigtigt at have viden og kompetencer indenfor ny teknologi, herunder AI. En anden vigtig kompetence er at kunne formidle viden til sine kollegaer, og at kunne give dem relevant viden både på skrift og mundtligt. Annette stemmer i med både Thomas og Trine, og fortæller, at viden om it-sikkerhed er meget vigtig hos Motorstyrelsen. Christian supplerer med, at vejledning og rådgivning er en vigtig kompetence hos dem, og det at kunne kommunikere med brugerne. Thomas fortæller om vigtigheden i, at medarbejderne har afprøvet forskellige teknologier og it-systemer, og derigennem kan få en fornemmelse af hvad teknologien kan, og hvordan den anvendes. Rasmus supplerer med, at det kan være en udfordring at vide, hvornår de studerende er klar til at tilgå f.eks. AI, da det er vigtigt, at de kan tage stilling til hvad der kommer retur, og hvorfor. Der skal være en kvalitetssikring, ellers er det ikke relevant og brugbart. Thomas fortæller, om at man ikke har en chance for at vide om en eksamensopgave på gymnasiet er AI-genereret, og han sætter spørgsmålstegn ved, om man i fremtiden overhovedet skal arbejde med skriftlighed og skriftlige afleveringer. Rasmus supplerer med, at man på uddannelsen har tænkt en mundtlig vurdering ind på flere eksaminerne, for netop at sikre at de studerende har forstået stoffet, og ikke har benyttet sig af en AI genereret løsning.

6. Temadrøftelse: Studerende med særlige læringsforudsætninger v/Malene

- **Oplæg 1:** Hvad ved vi om studerende med særlige læringsforudsætninger?
- **Oplæg 2:** Hvordan støtter vi op om studerende med særlige læringsforudsætninger på vores uddannelser?

Til drøftelse:

- Hvordan ser jobsituationen ud i jeres organisationer, når det kommer til medarbejdere med psykisk sårbarhed eller anden funktionsnedsættelse?
- Hvordan kan vi sammen med jer som aftagere forberede denne målgruppe af studerende til deres fremtidige praktik / job?

Referat:

Antallet af studerende med funktionsnedsættelser er stigende. Vi har besøg af Majken, som er SPS-vejleder og arbejder til dagligt med studerende med særlige funktioner og udfordringer. PPT vedlagt Majken fortæller, om de forskellige diagnoser som forekommer på uddannelsen. ADHD, ADD, Angst og Autisme, herunder Aspergers. De studerende har i dag ofte ikke kun én diagnose, men flere. Majken fortæller, at det er vigtigt, at når man får en praktikant eller medarbejder med funktionsnedsættelse ud i virksomheden, at han eller hun har en "go-to" person, som kan hjælpe og støtte i særligt en opstartsfasen. Malene supplerer med, at en ting man kunne gøre rent fysisk, er at placere vedkommende ved en væg, så han eller hun kun skal rumme andre mennesker på den ene side. Alternativt kan man tilbyde en plads bagerst, så der ikke sidder nogle bag ved dem, da dette kan virke stressende.

Majken fortæller at det kan være svært at holde kontakten med de studerende, og dermed fortsat have en føling med dem, når de er i praktik, og et ønskescenarie ville være at kunne holde kontakten både med den studerende men også med deres vejledere ift. den studerendes udfordringer.

Malene påpeger, at UCN gerne vil vidensdele med aftagere, når der ansætter en medarbejder med funktionsnedsættelse. Vi kan ikke tillade os ikke at forholde os til det. Malene påpeger, at UCN gerne stiller sig til rådighed med den nødvendige hjælp og vidensdeling.

Malene fortæller, de studerende ikke fortæller om deres diagnoser, når de kommer i praktik, fordi de er bange for, hvad de mon måtte tænke. Malene fortæller også, at største delen af de studerende med funktionsnedsættelsers arbejde er mindst lige så godt, som dem, som ikke har en diagnose, hvis blot der bliver lagt nogle små strategier for dem. Dette kunne bl.a. være at de kunne gå en tur på 15 minutter efter et møde, et skrivebord bagerst i lokale eller andre små strategier.

Thomas fortæller, at man i Hjørring Kommune arbejder med diversitet og inklusion, da det også kræver at institutionen har viden om diverse diagnoser. Troels spørger, om hvad de gør ift. de nuværende medarbejdere, som har funktionsnedsættelser, hvortil Thomas siger, at de ikke gør noget specifikt, da de ikke er klædt på til at have sprog for det. Christian påpeger vigtigheden i at medarbejderne tør sige det højt. Det er ikke muligt at hjælpe dem, hvis man ikke ved det. Det bakker Trine op om. Trine påpeger desuden, at det er vigtigt, at de ikke kommes i kasser, men at man tager de enkle tilfælde op, og sikre at den enkle medarbejder kan være i det. Annette siger, at det meste kan lade sig gøre hos Motorstyrelsen, men fx det at sidde i et storrumskontor, kan ikke ændres, og kan man ikke det, så skal man ikke søge sådan et sted. Ligeledes kan det ikke lade sig gøre at sidde hjemme og arbejde hele tiden.

7. Eventuelt

Forslag til kommende temaer:

- AI og automatisering
- Efter-/videreuddannelsesmuligheder