

Referat: Uddannelsesudvalgsmøde SØK IHM SPM

Mødetidspunkt	4. oktober 2022 kl. 09.00-12.00
Mødested	AKKC, Europa Plads 4, 9000 Aalborg
Lokale	Kræmmerstuen
Referent	Laila Rønnest
Deltagere	Anja Mathiesen Birgitte Nielsen Claus Jensen Johanne Bugge - afbud Karen Rubæk Karina Madsen Smed Kenneth Cortsen Lars Falk Lasse Hansen Louise Storgaard Nielsen Mikele Volpi Ole Droob Peter Hansen - afbud Sabrina Kjærager Larsen Thomas Bjurring
Mødeleder	Claus Jensen og Karen Rubæk
Afdeling	UCN Studiekontor

På mødet vil der blive serveret forplejning.

1. Godkendelse af dagsorden

Claus præsenterer dagsorden, med særligt fokus på hovedtemaet. Samtidig appellerer han til, at vi gerne vil ud når vi afholder disse møder. Vi har tidligere besøgt Ole på Hasseris Gymnasium, Birgitte på DGI og Anja på Destination Nord. Denne gang besøger vi Louise på AKKC.

Dagsorden godkendt.

2. Godkendelse af referat fra sidste møde 2. juni 2022

Referat vedhæftet, og godkendt.

3. Præsentationsrunde

Kort præsentationsrunde af udvalgets medlemmer og ny uddannelsesleder på Serviceøkonom; Karen Rubæk.

Det er ikke normal procedure ved hvert møde, men i dag har vi Thomas og Karen, som ikke har været med før.

4. Aalborg Kongres og Kulturcenter

Præsentation af Aalborg Kongres og Kulturcenter v/Louise Storgaard Nielsen

Louise gav os et fint overblik ift. AKKC, som årligt har ca. 600.000 besøgende. Det er et hus, der tidligere har henvendt sig til det ældre segment, og de forsøger nu at henvende sig til et yngre publikum. Der er ca. 60 faste medarbejdere ansat + dem, der er ansat ved restauranten.

Man vil gerne arbejde med relationer og viden indenfor bæredygtighed, og der er udarbejdet en bæredygtighedsstrategi. Louise arbejder tæt med deres sponsorer. Hun er bæredygtighedskordinator og arbejder med miljøledelse og miljøcertificering, affaldssortering, optimering af ressourcer og intern kommunikation. Projektudvikling og projektledelse har også hendes fokus, samt partnerskaber ud af huset med lokale, nationale og internationale aktører.

Louise fortalte om verdensmål certificeringer i fokus siden 2017.

Hun gennemgik de kommende indsatser, så som CO2-beregning – internt vs. eksternt, dataindsamling og optimering af affaldssortering. Det ligger der et stort arbejde i, og de arbejder meget med genanvendelse.

På sin kandidat på universitetet arbejdede hun en del med bæredygtighed, og hun blev efterfølgende ansat som projektleder for bæredygtighed ved Turistdestination Himmerland. Louises vej har være Serviceøkonom, International Hospitality Management, kandidat + projektleder.

Kenneth sidestiller det med sportsverdenen, hvor bæredygtighed er i fokus. Thomas giver også indspark, mens Anja fortæller om deres overvejelser ift. hvem de kan ansætte til at varetage bæredygtighed. For Louises vedkommende handler det også om at have en opmærksomhed på hvad man selv kan varetage internt og hvad man skal have varetaget eksternt. Bæredygtighed, grøn omstilling osv. Navnet skifter hele tiden.

Skal vi have bæredygtighed på skemaet som et fag på UCN? Nej, det skal passe ind i alle de andre ting, som vi har fat i, siger Lars. Hele vejen igennem arbejder vores studerende med projekter, og de bør fra starten af blive udstyret med en projektorienteret indsats, hvor de studerende bliver klædt på. Det er en trend, tilføjer Thomas. Man er indstillet på at se hvor der er veje til nye indtægter i sportens verden.

Vi kan dog hjælpe os selv ved at være bevidste om at have et fokus på det. Kenneth fortæller, at vi allerede nu på Sport Management uddannelsen har fokus på bæredygtighed både i undervisningen samt i projekterne. Vi har en forpligtelse.

5. Kort update og orientering fra Serviceøkonomuddannelsen v/Karen Rubæk

Kort update på Serviceøkonomuddannelsen

Oversigt over optag udsendes inden mødet

Optaget for 2022 er fordelt således på SØK:

- 84 studerende onsite (100 pladser udbudt)
- 70 studerende online (90 pladser udbudt)

Karen sætter ord på de organisatoriske ændringer. Hun sidder som uddannelsesleder for både MØK og SØK. Markedsøkonomuddannelsen har hun haft i godt 4 år. De to uddannelser udgør en bestand på ca. 600 studerende. Vi har sagt farvel til nogle kollegaer. Serviceøkonom udbydes både fysisk og online, og vores optag i år har været ok.

Vi ser på hvad det er for studerende, som vi optager, og hvor de kommer fra. Der er drøftelser i gang om mulighed for at åbne en filial i Frederikshavn. Overvejelserne går på, om der er grundlag for det, eller kommer vi bare til at tage fra Aalborg? Kan vi uddanne flere? Karen understreger, at det er drøftelser om en mulighed, så vi er meget langt fra, at der bliver noget. Grunden til at vi kigger på Frederikshavn er pga. vores samarbejde med handelsskolen. Der er mange byer, som er interesserede i at knytte nogle nye uddannelser til sig, og UCN modtager mange henvendelser.

I 2018 og 2019 forsøgte vi at udbyde Export bacheloren i Hobro, men det gik ikke. Det er vanvittigt svært og ikke mindst dyrt at udbyde uddannelser i små byer. Vi har Markedsføringsøkonom i Thisted med kun 4 studerende på uddannelsen.

Frederikshavn er i demografisk udvikling. På SØK kan vi se, at der pt kun er 3 studerende med adgangsgrundlag fra Frederikshavn så det er et meget lille grundlag. Lasse har faktisk selv en ungdomsuddannelse fra Frederikshavn, men såfremt han havde kunne læse videre i Frederikshavn, ville han stadig have valgt Aalborg.

I november skal vi have en uddannelsesevaluering, og det er et eksternt panel, der er tilknyttet. Det er led i vores akkreditering, som gør det muligt for os at bedrive undervisning. De 3 paneldeltagere skal give perspektiver på hvad der skal til for at gøre uddannelsen endnu bedre. Vi må selv invitere de 3 eksterne eksperter, som vil være; 1 aftager, 1 fra lignende uddannelse samt 1 forsker. Medlemmerne for uddannelsesudvalget er desværre for tætte på, og vi må derfor ikke bruge jer. Det vender vi tilbage til når vi har noget konkret.

6. Kort update og orientering fra International Hospitality Management og Sport Management uddannelserne v/Claus Jensen

Kort update på International Hospitality Management og Sport Management uddannelserne

Oversigt over optag udsendes inden mødet

Vi har tidligere talt om, at vi pga. den politiske beslutning lukkede vores internationale udbud. Det betød, at bemanningen var for stor. Vi sagde derfor farvel til 10 medarbejdere, og samtidig havde vi en øget opmærksomhed på hvor dygtige vi er til at fastholde vores nuværende studerende, samt hvor dygtige/heldige vi er ved optaget af nye studerende.

I februar kunne vi se, at vi skulle lukke 16 internationale hold, hvilket betød 450 internationale studerende. De 16 manglende internationale hold ville vi konvertere til 8 nye hold. Vi ville lave noget

online, udbyde noget nyt osv. Det var forudsætningen for, at vi kun skulle afskedige 10 medarbejdere. Det lykkedes vi med, og vi har oprettet 7 nye hold. Vi har et rent dansk online hold på SPM, et nyt onlinehold på IHM, samt den nye E-Handelsuddannelse. Det lykkedes desværre ikke med et ekstra online hold på SØK. Vi har heldigvis været dygtige til at ramme de rigtige tal - også ift. fastholdelse af vores studerende. Alt i alt ser det fornuftigt ud.

Optaget for 2022 er fordelt således på de to top up uddannelser:

- IHM: 21 studerende onsite og 34 online
- SPM: 40 studerende onsite og 29 online

Vi er i dag den eneste uddannelsesinstitution i Danmark, der udbyder online SPM og IHM, Dania har en dog en hybrid version af IHM. Det bliver vi nok ikke ved med at være.

Der er væsentlig mindre forskel på vores udgifter på online fremfor fysiske end tidligere. Nu kører vi med en hybrid tilgang på SPM, mens forløbet på IHM og SØK er decideret tilrettet online. Der er til gengæld forskel på tidsperspektivet på online. På SPM oplever Kenneth, at mange rent faktisk tilgår og deltager i undervisningen online live fremfor tidligere. Det giver en fed interaktion, som er et billede af den tid, som vi lever i. Vi oplever, at vores online studerende er mere til stede, med ønsket om at interagere med nogen.

Hybrid er også det, som vi ser ind i når vi tænker filialer i Thisted og Frederikshavn.

Claus har også ændret lidt på strukturen, som vist nedenfor.

- IHM: 5 medarbejdere er reduceret til 4
- SPM: 5 medarbejdere er reduceret til 4

Claus ser gerne, at vi fremover ændrer på de adgangsgivende uddannelser, så vi får en bredere grad af diversitet, da det skaber nogle andre studiemiljøer.

Alle merkantile uddannelser er fremadrettet direkte adgangsgivende, som det ser ud nu.

- IHM: SØK, MØK
- SPM: SØK, MØK og FØK

Det er imidlertid ikke en beslutning, som Claus alene kan træffe. Det skal alle andre udbydere i Danmark være enige i. Det er de.

For 10 år siden var 40% af vores studerende på SØK tjenere, kokke osv. Det gav noget fedt i klasserummet. Nu er vi nede på 10%.

7. Tema: Hvorledes skaber vi viden og udvikling sammen?

På baggrund af en kort indflyvning om Strategi 2030 og UCN's mission om at udvikle Nordjylland ønsker vi drøftelse af, hvordan vi sammen kan skabe den viden og udvikling, der er nødvendig.

Temaet er tilrettelagt som en workshop, der tager udgangspunkt i nedenstående spørgsmål.

1. Hvordan arbejder I med udvikling i jeres virksomhed?

Hjælpespørgsmål:

Opstår udviklingsopgaver styret, spontant, tilfældigt eller af nød?

Er udvikling en opgave placeret i en særlig afdeling?

Hvem sætter udviklingsopgaver i gang?

Hvordan er processen fra idé til udvikling og endelig drift?

2. Hvordan finder I samarbejdspartnere til udviklingsprojekter?

Hjælpe spørgsmål:

Finder I dem, eller finder de jer?

Tilfældigt eller systematisk?

3. Hvordan bliver videnudvikling til værdiskabelse i jeres virksomhed?

Hjælpe spørgsmål:

Hvad betyder det, at noget skaber værdi?

Hvor kobler ny viden til forretningsudvikling og forretningsforståelse?

Gruppe bestående af Anja, Lars, Mikele, Sabrina og Karen:

Vi kigger på restaurationsbranchen med mange små aktører, og tager udgangspunkt i konkrete behov, og netværk, der eksisterer. Ser på behovene hos aktørerne.

Hvad betyder spontanitet, tidsperspektiver, og hvor langt kan man se frem. Hvor langt fra hånd til mund. Samarbejde opstår, selvom det kan være svært at være spontane.

Mange aktører, som kan ses som en gryderet, hvor mange bidrager. Vigtigt at vi kommer ind med noget viden,

Hvornår sker det, hvor styret er det, sæt det på dagsordenen.

Claus spørger ind til om de var konkrete, Lars vurderer, at det kan være svært for os at vide hvad der sker derude. Måske skal uddannelserne være bedre til at fortælle aftagere hvad UCN kan bidrage med og hvad kan vi levere.

Anja siger, at det er vigtigt, at vi får sat navne på hvis der er noget, som vi skal arbejde med. Kort tid til afrapportering og fokus på fremtiden.

Lasse fortæller om multihal for Himmerland. Hvad kan vi lave her, som er fedt for jer? Det er en rigtig case, og de studerende vil gerne arbejde med den.

Gruppe bestående af Kenneth, Louise, Ole og Thomas:

Planlægningsmæssigt er det vigtigt at have plads til det hele. Komplexitetsledelse – fra planlagt til spontanitet. Ledelsesmæssigt fokus på viden. Netværksdelen med ildsjæle og passion - det kræver nogle gange det ekstra for at skabe noget ekstra. Den næste opgave kan være den næste kassebon. Udvikling vil man gerne, men der går ikke lang tid før man gerne vil se den næste kassebon. Typisk forankret i noget passion, siger Thomas. Evnen til at sætte forskellige platforme i spil ift. udvikling. Ole fortalte om det tilfældige møde mellem en biologilærer og en kok over hækken, som udviklede sig til KlimaCamp, som sætter fremtidens fødevarer og bæredygtighed i fokus. Det breder sig nu til andre skoler.

Er vi gode nok til at understøtte passionen? Ildsjæle skal have nogen at brænde sammen med. Ellers brænder de sammen. Der skal være passion og drive. Kenneth kommer med nogle eksempler fra sportsverdenen. Vi kan ikke leve uden passion, tilføjer Birgitte, men der skal også være nogle rammer, der skal passe sammen – en balance, der skal findes.

Birgitte, Karina, Lasse og Claus:

Vi arbejder med græsroden, politisk strategisk ledelse, og administrativ ledelse. Vi bliver nødt til at samarbejde med nogen. Der er en stor selvstændighed og passion, med ildsjæle, så hvor stor er effekten. Vi kan påvirke og følge dem helt hen til målet. Ift. de frivillige er DGI blevet mere spilfordelere sammen med de 11 kommuner. DGI arbejder meget med facilitering af udvikling. De faciliterer, men

det er ikke altid dem, der løser det. Hvordan søsætter vi så vi kan se, at vi får dyrket alle interesserne og samtidig kommer i mål.

Ole synes, at UCN har været meget usynlige. Det er komplekst at alle undervisere på gymnasiet kommer fra universitetet. Det er faglige forbindelser, som også bliver til noget socialt. Det gør, at de projekter, der bliver til noget, ofte er personbårne.

UCN opfordres til at sætte tid af til relationerne, og hvis det udvikler sig, kan det institutionaliseres. Det er Alfa og Omega, at undervisere kommer ud til erhvervet. Hvis vi skal tættere på, skal vi ud noget oftere. Det kræver passion.

Vi tænker jer ind og I tænker os ind, siger Claus. Vi kommer til at arbejde videre med det her.

8. Mødekalender 2023

Planlægning af møder for 2023

Tirsdag d. 6. juni kl. 9-12

Tirsdag d. 3. oktober kl. 9-12

Årsmøde er indkaldt til 27. oktober 2023

9. Næste møde

Torsdag d. 2. marts kl. 09.00-12.00. Lokation er endnu ikke fastlagt. Meld ind hvis man har lyst til at lægge lokale til.

10. Eventuelt

Kort orientering fra Ole Droob ift at UCN rektoratet havde indkaldt alle lektorerne i sidste uge. Det var lidt en "copy paste" af hvad universiteterne har gjort. De besøgte Innovationshuset. Rekruttering er vigtigt, og der er fokus herpå. Uden HF vil det blive svært at køre UCN videre. Ud af samtlige studerende på hele UCN kommer kun 45 studerende fra Hasseris Gymnasium. Der skal noget mere til, og UCN bevæger sig et rigtig godt sted hen. Det nye rektorat gør det godt.