

## Referat: Uddannelsesudvalgsmøde service- og oplevelsesuddannelserne 2026

Mødetidspunkt	17. marts 2026 kl. 08.00-11.00
Mødested	Hasseris Gymnasium, Hasserisvej 300, 9000 Aalborg
Lokale	B09
Referent	Pernille Budde Haensel, UCN
Deltagere	Andreas Ingerslev Larsen, Forstander, Nordjyllands Idrætsefterskole Stidsholt, samt DGI rep. Claus Jensen, uddannelsesleder, UCN Helene Abbelin Jeppesen, studerende, UCN Service- og oplevelsesøkonom Karen Rubæk, uddannelsesleder, UCN Karina Madsen Smed, Lektor, Aalborg Universitet Louise Storgaard Nielsen, Sustainability Manager, Aalborg Kongres og Kultur Center Martin Stigaard Skammelsen, Marketing- og oplevelseschef, Aalborg Håndbold Morten Nørgaard, lektor, UCN Service- og oplevelsesøkonom Ole Droob, Rektor, Hasseris Gymnasium Thomas Bjuring, Head, DirekteSport
Fraværende	Kenneth Cortsen, ph.d. og underviser, UCN Sport management Brian Andersson, Direktør, Frederikshavn Handelsskole
Mødeleder	Claus Jensen og Karen Rubæk, UCN
Afdeling	UCN Teknologi og Business

## Uddannelsesudvalgsmøde for service- og oplevelsesuddannelserne

### 1. Godkendelse af dagsorden og referat fra seneste møde

*Dagsorden og referat godkendt.*

### 2. Velkommen til Hasseris Gymnasium /Ole (30 min)

Ole byder velkommen og giver en status på, hvad der fylder på Hasseris Gymnasium.

*Hasseris Gymnasium gået fra at være et mellemstort gymnasium til at være et af de mest søgte i kommunen med 750 STX- og 150 IB-elever med et stærkt brand. Mangfoldighed og trivsel er nøgleord på Hasseris Gymnasium – og gymnasiet har gennem en årrække arbejdet på at nedbryde et image om at være "rigmandsgymnasium". Målet for gymnasiet er at være et godt sted at være.*

*Ole fortæller desuden om reformen på ungdomsuddannelsesområdet, som skal implementeres i 2030. EPX kommer til at have 4 retninger – den skal tage to år og være på et lavere fagligt niveau end HF; men der er faglige organisationer, der ønsker et lavere niveau, da den skal kunne rumme EUD-niveau. Der bliver en mulighed for at tage et ekstra år. Omvendt kommer STX til at skulle hæve adgangsnit fra 5 til 6. EUD kommer til at blive en voksenuddannelse, men der bliver også et direkte spor til EUD fra folkeskolen. Hasseris Gymnasium kommer ikke til at søge om at udbyde EPX, men kunne være interesseret i at udbyde HTX.*

### **3. Opdatering på service- og oplevelsesøkonomuddannelsen /Karen (20 min)**

Uddannelseslederen giver en status på uddannelsen med forventninger til kommende optag både på campus og online m.m.

Der er også mulighed for at stille spørgsmål til den fremsendte datapakke om uddannelsen.

2026-03-17 Bilag 1\_Datapakke evaluering af studieaktiviteter på Service- og oplevelsesøkonom - efterår 2025.pdf

*Indledningsvis fortæller Karen, at service- og oplevelsesøkonom er en uddannelse, som vil komme til at optage fra EPX. Alle gymnasiale uddannelser har adgang, og der er en stor spredning i karaktergennemsnittet fra den adgangsgivende uddannelse nye studerende kommer med – alle bliver optagede. Desuden er EUD-uddannelser som fx kok, tjener osv. også adgangsgivende, så service- og oplevelsesøkonom er vant til at optage bredt. Det er mange forskellige kompetencer i at være en god studerende, og uddannelsen oplever at dem med EUD-baggrund og erhvervs erfaring er gode til den del, mens dem med den laveste adgangskvotient fra STX kan være udfordrede. Generelt er blandingen af uddannelsesbaggrunde en gave for uddannelsen.*

*Karen informerer om den udsendte datapakke og opfordrer udvalget til at stille spørgsmål på mødet og/eller efterfølgende. Evalueringerne er vigtige for UCN og dataene bruges til at kvalificere besluttingsgrundlaget for udvikling af uddannelserne. UCN er midt i en institutionsakkrediteringsproces, hvor Service- og oplevelsesøkonom, online, er udtaget i et audit trail.*

*En kort status på uddannelsen; Siden sidst har uddannelsen har arbejdet med et nyt forløb i intraprenørskab med mere praksis, som har været meget hands-on. Det har været interessant læringsmæssigt med korte loop, hvor der har været et produkt efter hver uge, men har givet udfordring ift. det online læringsforløb, hvor studerende ofte har brug for længere deadlines.*

*Karen informerer om forventningerne til optaget, hvor online studerende fortsat forventes at udgøre en større andel af det samlede optag. Det er desuden besluttet at filialen i Frederikshavn lukker grundet for få studerende.*

*Det giver uddannelsen en anden virkelighed, at onlineuddannelse fylder mere. Også fordi der er nogle fordomme omkring online, om at de fx er introverte og ikke kan indgå i fællesskaber – men det er ikke virkeligheden. Der er en stor forskellighed i hvorfor de er onlinestuderende og hovedsageligt handler det om fleksibilitet. De er studerende rundt om noget andet: et arbejdsliv, familieliv, sportskarriere osv.*

*Alt data peger på at de onlinestuderende er mindst lige så dygtige som de studerende på campus. Fx tilkendegiver 80-90% af praktikværterne, at praktikanterne har et godt fagligt niveau, og der er ingen forskel på vurderingen af online og onsite studerende.*

*Uddannelsesudvalget drøfter perspektiver omkring onlinestuderende bl.a. praktik og sideløbende beskæftigelse, hvor uddannelsen kan konkludere at selvom vi ser flere, der er i arbejde, mens de studerer, så er hovedparten meget dygtige og dedikerede, og online udbudsformen løfter et kompetenceniveau steder hvor vi ellers ikke ville kunne løfte dem både pga. deres behov for at være i sideløbende beskæftigelse og behovet for at blive boende i lokalområder.*

*Det bemærkes fra den studerende, at onlinemuligheden giver gode karrieremuligheder netop pga. muligheden for at arbejde og studere samtidig.*

*Det drøftes desuden at online kræver en anden pædagogisk-didaktisk tilgang, som uddannelsen skal blive ved med at arbejde med.*

#### **4. Opdatering på overbygningsuddannelserne i international hospitality management og sport management /Claus (20 min)**

Uddannelseslederen giver en status på uddannelsen med forventninger til kommende optag både på campus og online m.m.

2026-03-17 Bilag 2\_Datapakke evaluering af studieaktiviteter på Sport management - efterår 2025.pdf

2026-03-17 Bilag 3\_Datapakke evaluering af studieaktiviteter på International hospitality management - efterår 2025.pdf

*Claus informerer om den udsendte datapakke, der dækker evalueringerne i efteråret 2025 på overbygningsuddannelserne i international hospitality management og sport management og opfordrer ligeledes udvalget til at stille spørgsmål på mødet og/eller efterfølgende.*

*Claus præsenterer desuden data om dimittender og karaktergennemsnit, forventet optag, nuværende hold samt frafald for begge uddannelser.*

*Sport management dimittender fra januar 2026: 36 online og 36 onsite med et karaktergennemsnit på bachelorprojektet på 7,93. De online har et karaktergennemsnit på 8,2, mens onsite i år har et karaktergennemsnit 7,79. Særligt på sport oplever uddannelsen, at de online studerende generelt performer lidt bedre. De studerendes motivation på begge udbud er generel høj, og hovedparten af sport managementstuderende har besluttet, at de vil læse på sport inden de starter på den toårige adgangsgivende uddannelse.*

*Ligesom på service- og oplevelsesøkonom er der et stigende optag på onlineuddannelsen; Det nuværende hold er 20 onsite og 49 online.*

*Frafald kan være et stort problem på onlineuddannelser, men i år er der på sport kun 5% frafald svarende til en studerende.*

*Forventningen til optaget til sommer er fuldt hus på begge uddannelser, da vi oplever en stigende interesse i studievejledningen, der måske hænger sammen med, at overbygningsuddannelserne har to optag tilbage. Det sidste optag er sommer 2027.*

*Praktikstedernes vurdering af praktikanternes kompetencer er god – generelt en lidt højere gennemsnitlig vurdering af de online studerende, som i øvrigt er i praktik på en fysisk arbejdsplads.*

*På international hospitality management har optaget på onsiteuddannelsen de seneste årgange været relativt lavt. Uddannelsen dimitterede i januar 2026 14 onsite og 22 online med et karaktergennemsnit på bachelorprojektet på 6,86 (6,3 online og 7,4 onsite).*

*På denne uddannelse er der en højere grad af onlinestuderende, som har fuldtidsarbejde ved siden af at være fuldtidsstuderende. Samtidig er der en generel udfordring i hospitalitybranchen, hvor kompetenceniveauet er lavere og generelt er formelle kompetencer mindre efterspurgt end i sport- og eventbranchen. Men der er en udvikling på vej, og vi kan se, at onlineuddannelsen er med til at løfte uddannelsesniveauet i branchen.*

## 5. Tema: uddannelsesreform /Alle (60 min)

Karen og Claus giver en status på arbejdet med uddannelsesreformen for professionshøjskoler og erhvervsakademier og dens muligheder og konsekvenser samt en præsentation af det foreløbige uddannelseslandskab.

Herefter en drøftelse af uddannelsesudvalgets perspektiver på uddannelseslandskabet med særligt fokus på hvilke kompetencer, der er behov for i fremtiden inden for service- og oplevelsesbranchen.

*Claus giver en kort overblik over centrale reformelementer:*

### **Centrale reformelementer:**

- *Markant kvalitetsløft med flere undervisningstimer, mere feedback og vejledning, undervisning i mindre hold samt styrket praktik og praksis.*
- *Mere transparens /gennemskuellighed for studerende og aftagervirksomheder ift uddannelsesudbud*
- *Hurtigere færdiggørelse og dimitering af studerende*
- *Omlægning af 15-20 pct. af erhvervsakademiuuddannelser til professionsbachelor-uddannelser fra 2028*
- *Udfasning af top-up-uddannelserne fra 2028/2029*
- *Nye etårige erhvervsrettede overbygningsuddannelser fra 2028 (fri EVU)*
- *Etablering af nyt uddannelseslandskab på det erhvervsrettede område*

*Claus har været en del af arbejdsgruppen for det økonomisk-merkantile område; på uddannelsesudvalgets område er der foreslået en bacheloruddannelse, der skal hedde oplevelsesmanagement med fokuserede retninger inden for fx hospitality og sport management med en seks måneders praktik. Der skal fortsat være en service- og oplevelsesøkonom samt nye overbygningsmuligheder.*

*Når uddannelseslandskabet ligger endeligt fast i løbet af maj, bliver det op til hver enkelt institution at vurdere, hvad de ønsker at søge om at udbyde under hensyntagen til naboinstitutioner. Der er desuden en politisk bestemt ramme med et bestemt antal studiepladser per institution.*

*Det er indstillingen fra uddannelseslederne til UCN's bestyrelse, at UCN ansøger om at få bacheloruddannelsen inden for oplevelse, da der fortsat er et regionalt arbejdsmarkedsbehov for kompetencesættene, som de to top-up uddannelser repræsenterer.*

*Udvalget har drøfter forskellige perspektiver ift. den nye struktur og giver både udtryk for, at det er ærgerligt at se uddannelser, der fungerer godt, skal lukke, men samtidig er der også spændende muligheder i den nye struktur fx udviklingspotentialer i snitfladerne mellem hospitality, event og sport på bacheloruddannelsen samt en længere sammenhængende praktik. Hvor der dog også var fordele i den tidligere struktur med et tre måneders forløb på den toårige og derefter et nyt tre måneders forløb på top-up.*

*Det drøftes om praktikken ligger mest hensigtsmæssigt på 5. eller 6. semester, og fordelingen af den ligger i slutningen af uddannelsen, hvor praktikanterne mere naturligt kan fases ind i et job efterfølgende, opvejer ulemperne. Udvalget bemærker desuden, at det gør de løbende praksis- og virksomhedssamarbejder endnu mere vigtige.*

*Der er en opmærksomhed på praksissamarbejde i reformen, som bl.a. tænkes udmøntet i et praksisforløb, hvor studerende delvist er i en virksomhed og delvist på campus.*

*Der er også noget spændende i, at de toårige uddannelser fremadrettet skal uddanne udelukkende til arbejdsmarkedet, som kan give et fokus på mere arbejde "med hænderne" og samarbejde med virksomhederne.*

*Hvis UCN skal udbyde en ny bacheloruddannelse inden for oplevelse, så får uddannelsesudvalget en opgave i at hjælpe med at konstruere både den nye uddannelse og den nye version af service- og oplevelsesøkonom, hvor viden fra ungdomsuddannelserne, erhverv og videreuddannelsesmuligheder er vigtige perspektiver.*

## **6. Uddannelsesudvalg 2026-2030 /Claus og Karen (10 min)**

Kort orientering om ny periode og medlemmer til uddannelsesudvalget.

*Dette møde er det sidste uddannelsesudvalgsmøde for denne periode; der starter ny periode fra 1. maj 2026 til 2030.*

*Repræsentanterne fra uddannelsesinstitutionerne bliver udpeget af Region Nordjyllands gymnasie- rektorer og erhvervsskoler i forening, og UCN er ikke involveret i processen.*

*Claus præsenterer et overblik over udvalgsmedlemmerne fra professionen, hvor alle deltagende medlemmer fra professionen fortsætter, samt tre nye medlemmer fra professionen:*

- *Andreas Ingerslev Larsen, forstander, Nordjyllands Idrætsefterskole Stidsholt / DGI repræsentant*
- *Martin Stigaard Skammelsen, marketing- og oplevelseschef, Aalborg Håndbold*
- *Thomas Bjuring, Head of DirekteSport, JFM*
- *Louise Storgaard Nielsen, sustainability manager, AKKC*
- *Helle Thomasberg, director of sales & marketing, Himmerland Resort*
- *Rasmus Haagensen, direktør, 4Player*
- *Anne Voss, sustainability manager, Destination Nord*

*Karina Madsen Smed, lektor, AAU, fortsætter som repræsentant for pædagogisk og forskningsmæssig tilknytning til professionen.*

*De to medarbejderrepræsentanter fortsætter i kommende periode, og der skal desuden udpeges to medlemmer af og blandt de studerende ved uddannelsesudvalgets område.*

## **7. Næste møde**

Onsdag d. 10. juni 2026 kl. 08:00-11:00.

*Første møde i den nye uddannelsesudvalgsperiode foregår UCN; efterfølgende forsøges møder planlagt hos udvalgsmedlemmerne.*

### **Mødekalender efterår 2026**

Forslag om møde 24. september 2026 kl. 08:00-11:00. *Godkendt.*

Årsmøde for uddannelsesudvalg og bestyrelse 27. oktober 2026 08.30-13.000

*Der er en kort drøftelse af, hvad der kunne gøre årsmødet endnu mere relevant for uddannelsesudvalget at deltage i, hvor udvalget bl.a. nævner: at gøre deltagerliste tilgængelig inden mødet,*

*netværksmuligheder, en spændende key note speaker, relevant indhold og god facilitering med mulighed for at bidrage.*

## **8. Eventuelt**

*Louise tilbyder, at uddannelserne kan afholde en studiedag hos AKKC ifm. uddannelsesudviklingen, hvor man bl.a. kunne snakke med dimittender fra forskellige uddannelser fra UCN, der arbejder i AKKC.*