

Dagsorden: Uddannelsesudvalgsmøde SØK IHM SPM

Mødetidspunkt	2. marts 2022 kl. 09.00-12.00
Mødested	UCN Business, Hobrovej 85, 9000 Aalborg
Lokale	3.0.02
Referent	Rikke Schouboe Larsen
Deltagere	Anja Mathiesen – aom@destination-nord.dk Birgitte Nielsen – birgitte.nielsen@dgi.dk Carsten Frank Jørgensen – cfj@ucn.dk Claus Jensen – clje@ucn.dk Lars Falk – lafa@ucn.dk Louise Storgaard Nielsen – lsni@akkc.dk Luigi D'Ambrosio – luda@ucn.dk Ole Droob – od@hasseris-gym.dk
Fraværende	Karina Madsen Smed – ksmed@hum.aau.dk Johanne Bugge – skrivtil@johannebugge.dk
Mødeleder	Claus Jensen og Carsten Frank Jørgensen
Afdeling	Top-up Businessuddannelserne

1. Godkendelse af dagsorden

2. Godkendelse af referat fra sidste møde 20. september 2021

Referatet var ikke vedhæftet, da dagsordenen blev sendt ud. En opfordring fra udvalget er at linke til referatet, som ligger på ucn.dk.

3. Update UCN

Kort orientering om lukning af internationale uddannelser og organisationstilpasninger herved, samt præsentation af udvalgsmedlemmerne.

Anja Mathiesen – CFO Destination Nord, der arbejder med at tiltrække turister og besøgende fra Skagen til Aalborg. Samtidig skal de bidrage til, at der er en god udvikling i destinationen.

Birgitte Nielsen – Direktør DGI Nordjylland. Arbejder med breddeidræt, samspil med kommunerne og uddannelserne.

Carsten Frank Jørgensen – uddannelsesleder på Serviceøkonomuddannelsen.

Claus Jensen – uddannelsesleder på Top-up uddannelserne på Business.

Lars Falk – Underviser på og er medarbejderrepræsentant for Serviceøkonom uddannelsen.

Louise Storgaard Nielsen – Tidligere studerende på UCN og har også en kandidat i turisme.

Louise har tidligere arbejdet ved Destination Himmerland og er lige begyndt i nyt job hos Aalborg Kongres og Kultur Center.

Luigi D'Ambrosio er underviser og medarbejderrepræsentant for International hospitality Management og Sport Management.

Ole Droob – rektor Hasseris gymnasium. Langt de fleste elever fra gymnasiet søger mod universitetet, men der bliver arbejdet på at udbrede kendskabet til mulighederne hos UCN. De elever, som søger mod UCN, søger mod lærer og pædagoguddannelsen.

Det nye udvalg, som officielt begynder 1. maj, får følgende medlemmer:

Johanne Bugge, Birgitte Nielsen, Anja Mathiasen Ole Droob og Louise Storgaard Nielsen forsætter.

Nye medlemmer:

Mikele Voldpi, næstformand Danmarks Restauranter og Cafeer

Peter Hansen, direktør Hotel Amerika

Thomas Bjurring, CCO Dansk Ishockey Union og Metal Ligaen.

Karina Madsen Smed, Aalborg Universitet

Lars Falk forsætter som medarbejderrepræsentant for Serviceøkonomuddannelsen.

Kenneth Cortsen er ny medarbejderrepræsentant for Top-up uddannelserne

Sabrina Kjærager Larsen, repræsentant for Top-up uddannelserne IHM og SPM

Update UCN

UCN har fået ny rektor – Kristina Kristoffersen. Hun begyndte 1. januar 2022.

Nye udbud

Som tidligere oplyst bliver de internationale udbud lukket fra sommeren 2022. Det svarer til ca. 430 internationale studerende og ca. 250 af dem kommer fra Businessuddannelserne.

UCN har undersøgt, hvilke muligheder der er, for at optage det antal studerende, som er til rådighed i dimensioneringen. Noget af det, der ligger i planerne, er at

- der bliver et ekstra online hold på SØK med 32 hold.
- der bliver startet et nyt online hold med 30 studerende på International Hospitality Management (IHM)
- Sport Management (SPM) konverterer det internationale online hold til et dansk online hold med 29 studerende.
- UCN en ny top-up uddannelse E-handel med 30 studerende.

Alt i alt var udsigten, at Business ville miste 7 hold – men forhåbentlig får vi 4 nye hold. Det er kun tiden, og naturligvis markedsførings/rekrutterings indsatsen som vil vise, om der er studerende nok til de nye hold.

I øjeblikket er UCNs internationale afdeling i gang med at få udbredt kendskabet til hvilke uddannelser Business udbyder til de nordiske lande.

Afskedigelsesproces

Til trods for ovenstående med nye hold har der desværre været igangsat en afskedigelsesproces, som har betydet, at UCN Business og Teknologi har opsagt 10 medarbejdere, der alle har indgået en frivillig fratrædelsesaftale. Desuden er der 2 medarbejder som er varslet nedsat tid.

Arbejdet med udfordrede studerende

UCN oplever, at de modtager studerende, som er udfordret på den ene eller anden måde. Det har været stigende over de sidste par år, og som billedet er nu, så er der 9% af de studerende på hele UCN, der har en diagnose og modtager SPS støtte.

UCN udbyder ud over psykologtilbud også SPS-støtte. Der er ansat 3 psykologer på UCN, og SPS-støtten bliver varetaget af udvalgte medarbejdere og undervisere.

På nogle af uddannelserne bliver der afviklet samtaler inden studiestart, men næsten alle uddannelser har individuelle samtaler med de studerende på de forskellige semestre.

Udvalget drøftede vigtigheden af at få belyst de udfordringer, som de studerende har, da det også vil være noget, som de tager med videre til deres fremtidige arbejdsliv.

Et andet perspektiv på denne problematik er at uddannelsessystemet ikke er fulgt med udviklingen og klargjort til at kunne håndtere studerende med udfordringer. Specielt i forhold til de online udbud skal man være opmærksom på, at de svagere elever oftere er svære at fastholde.

Der er virkelig nogle interessante problemstillinger som både uddannelsesinstitution og aftagerfelt skal være opmærksomme på og helt sikkert noget, som man skal forholde sig til i fremtiden. Det er både i forhold til de studerende, medarbejdere på uddannelsesinstitutionen samt hos aftagerne.

4. Update fra Serviceøkonom

Orientering om optag og studiestart på uddannelsen samt nye tiltag med nordisk udsyn

Frafald

Frafaldet er steget med 12% fra sidste år, så det ligger på 21%. Det er desværre en landsdækkende tendens. Det er typisk de internationale studerende, som falder fra. Corona har været en stor medvirkende kraft til, at de falder fra. Mange af dem får job inden de er færdige med deres uddannelse, hvorfor de vælger at melde sig ud.

Tættere på

Uddannelsen har planer om at komme tættere på de studerende, så det er nemmere at følge, hvor de er i deres liv og på studiet. Lige nu er der allerede en mentorordning, men på sigt tænker SØK at gå over til, at man også underviser de samme studerende, så man kender dem bedre. Dermed skal man undervise mere bredt og ikke så specialiseret.

Generelt

I forbindelse med afskedigelsesprocessen er der to medarbejdere, som er blevet afskediget på SØK.

I forhold til de internationale studerende, så arbejder SØK forsat på at fastholde det internationale udsyn.

De internationale studerende, som er på UCN nu, kan ikke tage en top up uddannelse her. Derfor er der indgået aftaler med tyske og belgiske universiteter, så de studerende kan bygge ovenpå deres grunduddannelse på SØK.

- Hotel og Restaurant Management

- Turisme Management
- Sport og Event management
- Detail Management - nyt speciale i forhold til detailbranchen.

Samtidig bliver der også oprettet et nyt valgfag, som bliver bundet op på det nye speciale.

Studietur:

I øjeblikket er 75 studerende på studietur 16 dage i Miami. Der er strikket et rigtig godt program sammen, som også sætter flere ting i perspektiv. De studerende besøger store og varierede virksomheder, der fortæller om bl.a. forretnings- og udviklingsplaner osv. De studerende kan lære meget af dette og bruge det fremover, både i uddannelsen men også i deres fremtidige jobs.

Uddannelsesevaluering:

SØK har fået en flot uddannelsesevaluering fra efteråret. Umiddelbart er der ikke områder, som man skal kigge ind i, men alligevel er der et par områder, som SØK på sigt vil have mere fokus på:

- Besvarelsesprocenten kunne være bedre. De ligger pt. mellem 32-72%
- Fokus på frafald og nærhed for de studerende. Når der er studerende der falder fra, så har de en samtale med studievejlederen inden man dropper helt ud. Her er svaret ofte, at de studerende har fortrudt valg af uddannelse – eller at de har fået job.
- Fokus på optag og synlighed af uddannelsen. Det betyder bl.a. at SØK vil synliggøre sig mere i norden.

5. Update fra International Hospitality Management og Sport Management

Orientering om optag og studiestart på uddannelserne med særlig fokus på Onboarding aktiviteter

Uddannelsesevaluering på IHM.

IHM blev udtaget til en uddannelsesvurdering, hvor man bl.a. drøftede følgende punkter, som kan være med til at styrke uddannelsen

- Dimittend kompetencer (SØK-IHM)
- Underviser kompetencer (job switch)
- Mentor rolle
- Bedre kobling SØK-IHM
- Relancering af branchen

Uddannelsen er i god gænge, men lidt udfordret på forskellige områder.

Der er ikke så stort et frafald på IHM. Det ser fornuftigt ud, og en af grundene hertil er, at fødekæden er god. Det er primært studerende fra SØK, der læser en IHM og oftest studerende, der læser videre lige efter en afsluttet grunduddannelse på SØK.

På Sport Management er det lidt anderledes. Der er kun 3 steder i Danmark, som udbyder uddannelsen, og UCN er den største (og bedste) i landet. SPM var den største overbygningsuddannelse på Business i september med mere end 100 studerende.

Aftagerne til SPM er også rigtig gode til at henvise til UCN og opfordre til at man tager uddannelsen her, hvis man ønsker job indenfor branchen.

PBA-eksamen

Karaktergennemsnittet viser, at der er nogle studerende, som har været lidt udfordret. Det er generelt på landsplan, og igen lader det til, at Corona også har haft en indflydelse.

Alle PBA-eksamener blev afviklet fysisk på campus – dog med undtagelse af de studerende som læser uddannelsen online.

- IHM (47 studerende) – 6,98 i gennemsnit
- SPM (60 studerende) – 6,69 i gennemsnit

Alt i alt har det været en fin afslutning, og der er flere, som har fået job efterfølgende.

Onboarding af nye studerende

Der bliver skabt et setup når UCN modtager nye studerende på Top-up.

Der er mere fokus på informationer før studiestart, Onboarding/opstartsture, personlige samtaler, Insights workshops, bedre intro til praktik, CV og ansøgninger samt Offboarding.

Det er et forløb, der kører over de 3 semestre på en Top-up uddannelse.

6. Tema: Hvordan spiller vi hinanden bedre?

På baggrund af en kort indflyvning ønskes en drøftelse af, hvordan vi spiller hinanden gode i en opgangstid

Forslag:

- *Studiejob/arbejdskraft*
Et forslag kunne være, at der bliver et bedre samspil mellem de virksomheder indenfor hospitality branchen, som mangler arbejdskraft. Måske afvikling af en dag på campus, hvor virksomhederne kommer og præsenterer sig og måske allerede "plukker" nye medarbejdere. UCN kan være med til at sætte fokus på, at få sat teorien op imod praksis.
- Nyhedsbreve fra virksomhederne, hvor man beskriver samarbejdet med UCN. Måske med en overskrift målrettet dem, som mangler arbejdskraft
- *Frivillighed*
Et samarbejde om at lave et "korps", som arbejder frivilligt ved forskellige arrangementer. Igen UCN skal tilskynde til frivilligt arbejde.
Igen er det vigtigt at italesætte, at frivilligt arbejde lærer man også en masse af, og det kan også knyttes op på uddannelsen. Samspil mellem teori og praksis skal sættes i spil og der skal være en "blåstempling" fra UCN.
Det kan være svært at få frivillig ulønnet arbejdskraft, når ikke de kan se, at det kan knyttes op på f.eks. uddannelsen. Frivilligt arbejde kan med fordel være en del af et læringsforløb på uddannelsen.
- *Løbende cases* i undervisningen med relevante virksomheder, hvor man efterfølgende evaluerer på godt og skidt. Det kan med fordel være små cases til at begynde med, så det bliver sat i gang.
- *Specielle praktikforløb*, der er strikket sammen med særlige indsatsler.
- Et samlet overblik over, hvornår de studerende er i praktik, så man i virksomhederne bedre kan få det passet ind.

Som det er i øjeblikket, er både SØK, IHM og SPM i praktik i 13 uger fra 1. august – evt. allerede fra juli i de brancher, hvor det er aktuelt og nødvendigt.

- Afklaring på, hvad det er virksomhederne efterspørger ved en praktikant, så de studerende kan være bedst muligt klædt på.

Både DGI og Destination Nord er klar til at finde cases og praktikforløb, som kan være med til at få sat gang i processen.

For at det skal lykkes, er det vigtigt, at UCN gøre op med sig selv, om det er noget, som man vil være med i. Tanke skal blive til handling. Det er ofte blevet drøftet ved møder, men der sker ikke mere end det.

Der skal være et tydeligt samspil mellem UCN og virksomhederne og de enkelte opgaver skal prioriteres, så det ikke glider ud i sandet.

Claus og Carsten tager en snak om, hvordan man kan lave en prøve på et forløb, som kan være en del af undervisningen. Forløbet kan have ben ind i et eller flere af de 4 forslag – studiejob/arbejds-kraft, frivillighed, cases og praktik.

Herefter tager de kontakt til en af virksomhederne i udvalget. Forløbet skal være klar til præsentation til næste møde i juni 2022.

7. Planlægning af mødekalender

Fastlæggelse af mødekalender for 2. halvår 2022 og første møde i forår 2023

Tirsdag d. 4. oktober 2022 kl. 09.00 – 12.00 i Aalborg Kongres og Kultur Center (Louise giver en tilbagemelding på om det kan lade sig gøre)

Torsdag d. 2. marts 2023 kl. 09.00 – 12.00 – sted aftales nærmere.

8. Næste møde

Torsdag d. 2. juni 2022 kl. 09.00-12.00 på UCN, Hobrovej 85, Aalborg

9. Eventuelt