

Referat: Uddannelsesudvalgsmøde SØK IHM SPM

Mødetidspunkt 10. februar 2021 kl. 09:00 – 10:30

Mødested Online

Referent Pernille Budde Haensel

Deltagere Anja Mathiesen
Birgitte Nielsen
Carsten Frank Jørgensen
Claus Jensen
Daniel Lehmann Hansen
Karina Madsen Smed
Lars Falk
Mike Sthyr
Morten Andersen
Ole Droob

Fraværende Luigi D'Ambrosio

Mødeleder Johanne Bugge

Gæster Katrine Nedergaard Bagger og Emily Helena Jelstrup Nobel (studerende fra serviceøkonomuddannelsen)

Afdeling UCN Teknologi og Business

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden godkendt uden bemærkninger.

2. Godkendelse af referat fra 23. september 2020

Referat godkendt uden bemærkninger.

3. Præsentationsrunde

Kort præsentationsrunde da vi har fået 2 nye medlemmer i udvalget:

Morten Andersen, studerende på sport management.

Luigi D'Ambrosio, medarbejderrepræsentant og underviser på International Hospitality Management og Sport Management. Luigi kunne dog kun deltage kort pga. undervisning.

4. Opfølgning fra sidste møde /Johanne

Kort opfølgning på seneste møde hvor vi drøftede rekruttering og kvalificering af optag på Hasseris Gymnasium & IB.

Intet nyt siden sidst – påvirket af coronasituationen. Ole påpeger dog, at UCN fortsat har et image-problem på gymnasierne (ingen UCN-uddannelser på Hasseriselevernes fem mest søgte uddannelser). Claus anerkender, at det er en udfordring som skal arbejdes intelligent med, og at kvalificeringen af uddannelsernes optag er en prioritet. Claus og Carsten har teten på det i dialog med Ole.

Mikes idé fra sidste møde om at styrke praktikstedernes rolle og ansvar har ligeledes været ramt af coronasituationen, men han vil følge op på temaet. Johanne opfordrer til, at medlemmerne holder hinanden op på at arbejde videre med det. Punktet skal på dagsorden ved næste møde.

5. Update fra Claus og Carsten

Update på hvad der er i fokus på uddannelsen og hvad der sker hos de studerende "lige nu". Herunder ligeledes en kort orientering ift. de foreløbige resultater af UFM Kvalitetsmåling i efteråret 2020.

Claus påpeger, at Covid-19 har påvirket studerendes trivsel, men at der ift. eksamen ikke er en tydelig tendens i påvirkningen af karaktergennemsnit og afleveringsopgaver. Selvom nedlukningsperioden foreløbigt udløber 28/2, bliver det formentlig først bliver efter påske, at de studerende vender tilbage på campus.

Claus informerer om, at der foregår en drøftelse i sektoren og på UCN om internationale studerende – regeringen har fokus på at begrænse udgifter til SU og overvejer derfor en yderligere begrænsning af optag på internationale uddannelser – måske en reduktion på 25%. Der har været en uheldig sag på UC Lillebælt, som har optaget en gruppe spanske studerende med alvorlige udfordringer.

Johanne spørger, hvordan det påvirker de uddannelserne, hvortil Claus forklarer, at uddannelserne og UCN er i gang med at lave analyser omkring, hvilke konsekvenser et begrænset optag ville have – hvor få studerende skal være til stede for at man kan bedrive en international uddannelse. Det er komplekst, men der arbejdes på en fornuftig model, der sikrer kvalitet i uddannelsen. Claus holder udvalget opdateret.

UFM's Kvalitetsmåling 2020:

Claus fortæller, at UCN har fået adgang til resultaterne fra start februar – det er en stor undersøgelse med et enormt datasæt, der kræver et større arbejde, men han vil gerne give et kort indblik i umiddelbare konklusioner. På næste møde vil udvalget blive bedt om input til at kvalificere resultaterne.

Undersøgelsen er udført i efteråret 2020.

Claus viser PP-slides med resultater for kvalitetsmål 2020 og 2018, hvor vi er forpligtet til at ramme 3,7 på kvalitetsmålene i 2020 – det er en del af den strategiske rammekontrakt med ministeriet.

Ved IHM & SPM er fokus på uddannelsens relevans. Vi når ikke helt 3,7 på 'rustet til job', men dog en forbedring fra 2018, så indsatserne til forbedring virker, men det er fortsat et fokus for uddannelserne.

Der er også fokus på studieintensitet pba. et fald i studieintensitet – tid der bruges på undervisning og forberedelse.

Claus pointerer, at resultaterne ikke nødvendigvis skal føre til indsatser, men at de giver indspark til handling sammenholdt med andre undersøgelser og viden fra uddannelserne.

Carsten påpeger at coronasituationen har påvirket studieintensitet – på SØK især ift. praktik.

Carsten forklarer, at SØK har arbejdet fokuseret med uddannelsens relevans og har forbedret 'rustet til job' med 36% siden 2018.

SØK vil fortsat arbejde med relevans og studieintensitet og har en opmærksomhed på spørgsmålene vedr. læringstilgang, hvor et omkring studerendes egen indsats ligger lige under 3,7.

Claus viser slides om de studerendes oplevelse af match mellem tilegnede kompetencer på uddannelsen og efterspurgte kompetencer hos arbejdsgiveren og konkluderer, at der er en forbedring af matchet siden 2018, og at indsatserne har haft en positiv afsmitning. Der er måske et punkt ift. teoretisk viden, hvor de studerende oplever at have mere viden, end de oplever, aftagerne har brug for.

Generelt oplever de studerende et bedre match end tidligere.

Mike spørger hvor aftagernes vurdering er, og Claus fortæller, at aftagerundersøgelser er blevet behandlet på teamniveau og er ret positive.

Temaet omkring kompetencer både fra de studerende og aftagernes perspektiv skal på dagsorden på et fremtidigt møde.

Ole glæder sig over at se de positive resultater og fremgangen, men minder om at der er en bias i undersøgelserne, der er lavet her i coronatiden, og vi skal passe på at lave hastekonklusioner på tallene fra disse – der kan være mange følelser, der påvirker de afgivne svar lige nu.

Claus er enig og understreger at der anlægges en kvalificeret tilgang til tolkning af resultater og eventuelle handlinger, og minder om at også de studerende vi sammenligner i 2018 og 2020 er forskellige mennesker.

Johanne glæder sig ligeledes over resultaterne og fremgangen, da hun qua sine seks år i udvalget ved, at der tidligere har været udfordringer.

6. Tema: Studerende under Covid-19

Erfaringsudveksling omkring hvorledes vores studerende og aftagerfeltet håndterer situationen under Corona krisen og hjemsendelsesperioden. Vi har inviteret 2 studerende - til at fortælle om relationen ift. studiet, samt hvorledes de håndterer situationen og hvorledes de ser relationen til den branche, som UCN uddanner til.

På baggrund af de to korte indspark samt med baggrund i uddannelsesudvalgets egne erfaringer, ønskes en kort drøftelse af erfaringer og tiltag der kan hjælpe i situationen.

Carsten introducerer to studerende fra serviceøkonomuddannelsen: Katrine Nedergaard Bagger og Emily Helena Jelstrup Nobel, som deltager på resten af mødet.

Katrine fortæller, at onlineundervisningen fungerer bedre nu end i foråret, men at det er hårdt at sidde foran skærmen, og at nogle fag egner sig bedre til onlineundervisning end andre.

På spørgsmål om hvad UC kan gøre bedre foreslår Emily et fokus på bedre kontakt mellem studerende og vejleder. Ellers oplever hun også at onlineundervisningen fungerer bedre end i foråret – og især at der er mere interaktion med de andre studerende i breakout rooms, og det fungerer godt.

Katrine udtrykker en bekymring for om læringen er lige så god online, som hvis de havde været i klassen.

Mike spørger ind til om uddannelsen rykker sig længere væk fra industrien i denne periode. Katrine og Emily synes ikke det er et problem – det er uddannelse i virkeligheden at forholde sig til denne nye virkelighed i undervisningen.

Lars uddyber, at undervisningen arbejder med cases og inviterer virksomhederne ind online, men at det er en udfordring ikke at kunne tage ud på virksomhederne. Katrine er glad for casearbejdet.

Ole spørger ind til læringstab, trivsel og afslutning på uddannelsen. Emily mener, at de studerende har mere ansvar for egen læring nu, og at det bliver sværere at komme eksamen. Katrine påpeger, at det de lærer lige nu føles som mere "usikker viden", og at man kan nok ikke kan undgå tabt viden.

Ole påpeger, at der på gymnasierne bliver taget hensyn til den virkelighed, som vi er i, og spørger om det også er tilfældet på UCN. Katrine oplever det ikke som et problem på UCN. Carsten fortæller, at der er de samme bedømmelseskrav, men at der er et hensyn til manglen på det mere praktiske og tilstedeværelse i virksomhederne.

Johanne spørger ind til netværk i coronatiden. Emily bruger primært LinkedIn, mens Katrine påpeger, at det er vanskeligt kun at have sociale medier ift. at opbygge netværk.

Claus spørger om aftagerne har bud på, hvad der kan gøres. Birgitte fortæller, at de havde to praktikanter i efteråret. Det var et fint forløb, men det krævede ekstra indsats, og de har ikke praktikanter i foråret, fordi det er svært at skabe meningsfulde opgaver og opbygge nye relationer udelukkende via skærm – netværksopbygning digitalt er problematisk.

Mike påpeger, at der kan være et potentiale i digitalt netværk, og at det er muligt at danne netværk og opfordrer til, at vi ikke må give op – casearbejdet med virksomheder er vigtigt for de studerende til at udbygge netværk og danne relationer og kan udføres online.

Daniel er lige kommet tilbage fra praktik og er fortsat i gang med et projekt om "green key" og afventer besøg fra Horesta. Han påpeger, at opbygning af netværk i denne periode kan fungere for nogen, særligt når man har fået foden inden for.

Johanne spørger ind til studiemiljøet. Katrine har god kontakt til de andre studerende via gruppearbejdet, men tilkendegiver at det er kan svært for de studerende, der ikke kender hinanden i forvejen – og at det er sjovere at mødes fysisk.

Morten påpeger, at eksisterende studerende også er gået glip af at møde de nye studerende, men at er der god kemi på SPM-uddannelsen og forskellige aktiviteter.

Daniel påpeger, at det fungerer, men man savner at se hinanden. Lars fortæller, at der på hans hold er mange sociale aktiviteter initieret af de studerende.

7. Næste møde 10. juni 2021

Drøftelse af næste mødested – skal vi være på UCN Campus Hobrovej eller besøg hos en af udvalgets medlemmer.

Næste møde afholdes hos Destination NORD.

8. Eventuelt

Claus gør opmærksom på, at der er valg til nyt uddannelsesudvalg til efteråret og beder aftagerne i udvalget tænke over, om de vil fortsætte. Johanne og Claus understreger begge, at de meget gerne vil have alle med fremadrettet, men at der selvfølgelig er forståelse for, hvis nogen skulle have andre prioriteter.

Efter seks år på posten som formand, opfordrer Johanne de andre medlemmer til at overveje om de vil tage rollen som ny formand. Drøftes på mødet i juni.