

Bilag til dagsorden: Uddannelsesudvalg for markedsføringsuddannelserne: PBA i international handel og markedsføring

Bilaget indeholder data fra følgende evalueringer på uddannelsen i international handel og markedsføring fra efteråret 2023:

1. Danmarks studieundersøgelse 2023: Studentermålingen	2
1.1. Læringsbarometer	4
Læringsbarometer – fortsat	5
1.2. Uddannelseszoom.....	5
1.3. Trivsel.....	6
1.4. UCN-spørgsmål om digitale kompetencer	6
2. De studerendes evalueringer af studieaktiviteter	7
2.1. Evaluering af undervisningen	7
2.1.1. Semesterevaluering ISMA-CHV-S23 – efterår 2023	8

Følgende data er gældende for UCN's professionsbacheloruddannelse i international handel og markedsføring. Uddannelsen udbydes i Aalborg og varer halvandet år (tre semestre).

Uddannelsen er en overbygning (professionsbachelor) for adgangsgivende erhvervsakademiuddannelser: markedsføringsøkonom eller tilsvarende erfaring. Fra 2024 er alle merkantile erhvervsakademiuddannelser adgangsgivende: service- og oplevelsesøkonom, finansøkonom, finansiel controller, handelsøkonom og logistikøkonom i tillæg til markedsføringsøkonom.

Fra 2024 udbydes uddannelsen også online.

Læs mere om uddannelsen på <https://www.ucn.dk/uddannelser/international-handel-og-markedsforing>

1. Danmarks studieundersøgelse 2023: Studentermålingen

Hvert andet år udarbejder Uddannelses- og Forskningsministeriet kvalitetsmålinger via spørgeskemaer til studerende og dimittender¹. Den seneste måling er fra efteråret 2023.

Studentermålingen omhandler de studerendes vurdering af uddannelsen, hvor de studerende på både 1. og 3. semester har svaret på mere end 100 spørgsmål i efteråret 2023.

Målingen består af forskellige spørgsmålelementer herunder *Læringsbarometeret*, *Uddannelseszoom* og *Trivselsspørgsmål*. De fleste spørgsmål har de studerende skullet vurdere på en skala fra 1-5, hvor 5 er den bedste vurdering og 1 er den dårligste. Dog vender vurderingen af enkelte elementer om, således et godt resultat for disse er en lav score. Hertil kommer andre elementer, hvor der i stedet angives timeforbrug eller procentsatser. Ved UCN er der vedtaget en række standarder for, hvornår de studerendes vurderinger af uddannelsen anses som gode. Fx skal nogle elementer have en scorer på mindst 3,5, andre på maks. 2,5. Der er ikke knyttet standarder til alle elementer i studentermålingen.

Der er 68 ud af 79 studerende fra uddannelsen, som har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 86 %

Figuren på næste side giver et overblik over resultater fra studentermålingen på indikatorniveau for 2020, 2021 og 2023, hvor de fleste indikatorer fra 2023 på denne uddannelse ligger over UCN's standarder. Følgende ligger under standard:

- Overensstemmelse ligger på 3,4 (standard 3,5)
- Overfladelæringstilgang ligger på 2,8 (standard 2,5 og derunder)
- Forskningsbaseret ligger på 3,1 (standard 3,5)
- Studieintensitet 37 timer (standard 40 timer)
- Digitale kompetencer 3,1 (standard 3,5)

På de næste sider ses spørgsmål under indikatorerne.

¹ NB: Dimittendundersøgelsen 2023 drøftes på et senere uddannelsesudvalgsmøde.

UDDANNELSESOMRÅDE

Teknologi & Business

UDDANNELSE

International handel og ...

UDDANNELSESTYPE

Top-up

CAMPUS

Alle

HOLD

Alle

SPROG

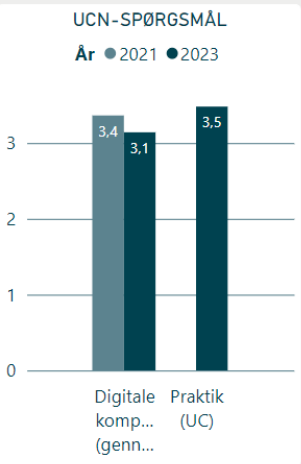
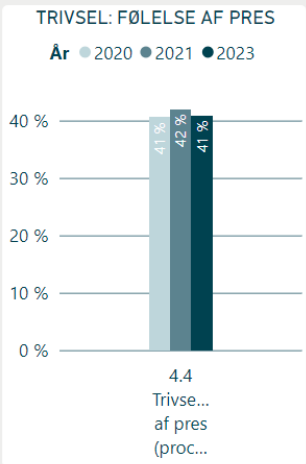
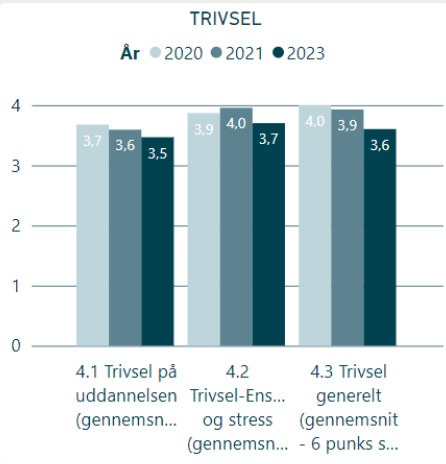
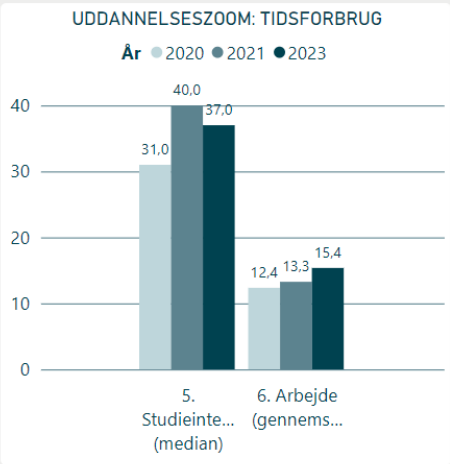
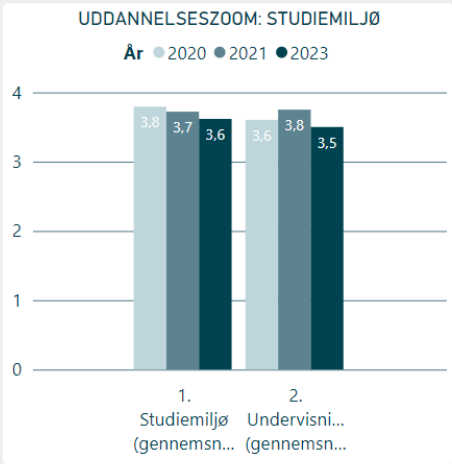
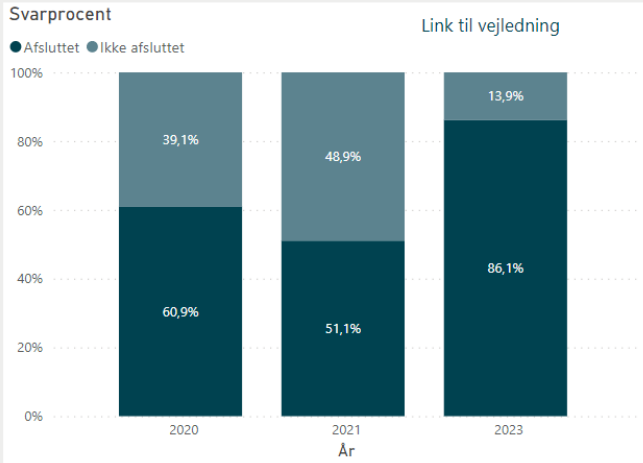
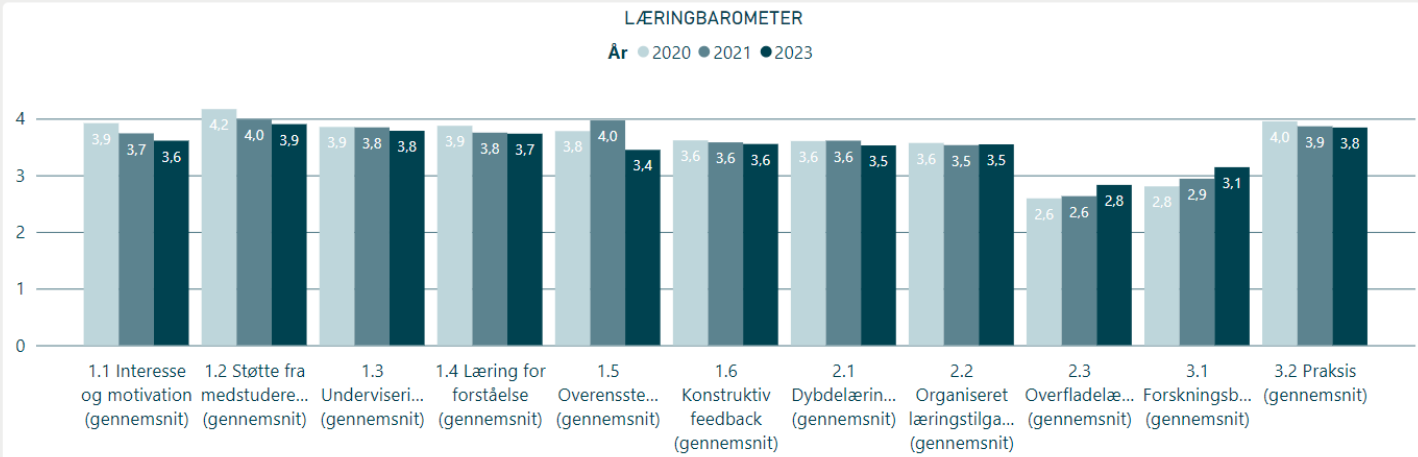
Dansk

UDBUDSFORM

Alle

ÅR

Alle



1.1. Læringsbarometer

Overskrift

	2023	2021	2020
1.1 Interesse og motivation (gennemsnit)	3,6	3,7	3,9
Jeg har været glad for at deltage i undervisningen indtil nu	✓ 3,6	✓ 3,8	✓ 4,1
Jeg synes at det meste af det, jeg har lært, er interessant	✓ 3,5	✓ 3,7	✓ 3,9
Jeg synes, at det meste af det vi lærer, er relevant for mig	✓ 3,5	✓ 3,8	✓ 3,8
Jeg tror, at jeg kommer til at bruge det, jeg lærer, når jeg har færdiggjort min uddannelse	✓ 3,8	✓ 3,7	✓ 3,9
1.2 Støtte fra medstuderende (gennemsnit)	3,9	4,0	4,2
Jeg forstår tingene bedre, når jeg har talt med mine medstuderende om dem	✓ 3,9	✓ 4,0	✓ 4,3
Jeg har det generelt godt med at arbejde sammen med andre studerende	✓ 3,9	✓ 4,2	✓ 4,4
Jeg kan få hjælp og støtte fra mine medstuderende, når jeg har brug for det	✓ 3,7	✓ 3,8	✓ 3,7
Jeg samarbejder ofte med andre studerende om at løse opgaver på studiet	✓ 4,1	✓ 4,0	✓ 4,3
1.3 Underviserinteraktion (gennemsnit)	3,8	3,8	3,9
Der er gode muligheder for at drøfte vigtige faglige emner med underviserne	✓ 4,1	✓ 4,1	✓ 4,1
Underviserne bruger tid på at hjælpe os med at forstå det, der er vanskeligt	✓ 3,5	✓ 4,1	✓ 4,0
Underviserne er gode til at inddrage de studerende i undervisningen	✓ 4,0	✓ 3,9	✓ 4,0
Underviserne virker entusiastiske for det, de underviser i	✓ 4,1	✓ 4,1	✓ 4,0
Vi har i nogen grad indflydelse på, hvad underviserne lægger vægt på	✗ 3,2	✗ 3,1	✗ 3,0
1.4 Læring for forståelse (gennemsnit)	3,7	3,8	3,9
Uddannelsen har givet mig en fornemmelse af, hvordan fagpersoner arbejder på området (f.eks. forskere, eksperter, fagprofessionelle, praktikere og lign.)	✗ 3,4	✗ 3,3	✓ 3,7
Uddannelsen hjælper mig til at sætte det, jeg har lært, ind i en større sammenhæng	✓ 3,9	✓ 3,9	✓ 4,0
Underviserne hjælper os med at forstå, hvordan man tænker og drager konklusioner på uddannelsen	✓ 3,6	✓ 3,8	✓ 3,8
Underviserne lægger vægt på, at vi kan anvende det lærte i en ny kontekst eller på praktiske problemstillinger	✓ 4,0	✓ 3,9	✓ 4,0
Undervisningen hjælper mig til at kunne forholde mig kritisk til ny viden eller forskning, jeg bliver præsenteret for	✓ 3,9	✓ 3,9	✓ 3,9
1.5 Overensstemmelse (gennemsnit)	3,4	4,0	3,8
Der er sammenhæng mellem det, vi undervises i, og det vi forventes at lære	✓ 3,5	✓ 4,0	✓ 4,0
Det er tydeligt, hvad der forventes af det arbejde, der skal bedømmes (dvs. opgaver, projekter, eksamener og prøver)	✗ 3,3	✓ 3,8	✗ 3,3
Jeg er klar over, hvad jeg forventes at lære	✓ 3,6	✓ 4,3	✓ 4,0
Jeg kan se en sammenhæng mellem det, vi skal lære og det, vi forventes at arbejde med ud over undervisningen (f.eks. opgaver, forberedelse eller læsegrupper)	✓ 3,5	✓ 3,8	✓ 3,8
1.6 Konstruktiv feedback (gennemsnit)	3,6	3,6	3,6
Den feedback, jeg får, hjælper mig til at arbejde videre med det, jeg skal lære	✓ 3,6	✓ 3,9	✓ 3,8
Det, jeg ikke helt har forstået, bliver gjort mere tydeligt af den feedback, jeg får	✗ 3,4	✓ 3,6	✓ 3,5
Jeg synes, jeg får nok feedback på det, jeg laver på uddannelsen (f.eks. individuel eller fælles feedback fra undervisere, medstuderende, eller vejledere)	✓ 3,5	✓ 3,5	✓ 3,5
På min uddannelse får jeg løbende feedback på det, jeg laver	✓ 3,7	✗ 3,4	✓ 3,7
2.1 Dybdelæringstilgang (gennemsnit)	3,5	3,6	3,6
Jeg bliver tit grebet af det, der præsenteres på uddannelsen, og tænker videre over det uden for undervisningen	✗ 3,2	✗ 3,3	✗ 3,3
Jeg gør mit bedste for at forbinde og skabe overblik over det, jeg lærer på forskellige dele af uddannelsen	✓ 3,7	✓ 3,8	✓ 3,9
Jeg gør mit bedste for at koble ny viden med det, jeg allerede ved om emnet	✓ 3,7	✓ 3,9	✓ 3,9
Jeg sætter mig grundigt ind i emnerne, så jeg kan forholde mig kritisk til det, vi arbejder med på uddannelsen	✓ 3,5	✗ 3,4	✗ 3,4
2.2 Organiseret læringstilgang (gennemsnit)	3,5	3,5	3,6
Generelt arbejder jeg systematisk og velorganiseret med mit studie	✓ 3,5	✓ 3,5	✓ 3,7
Jeg planlægger min studiehverdag for at kunne udnytte tiden bedst muligt	✗ 3,4	✗ 3,4	✗ 3,1
Jeg prioriterer min indsats, så jeg når det meste af det, jeg skal i løbet af uddannelsen	✓ 3,6	✓ 3,7	✓ 3,6
Jeg yder en stor indsats på min uddannelse	✓ 3,7	✓ 3,5	✓ 3,8
2.3 Overfladelæringstilgang (gennemsnit)	2,8	2,6	2,6
Jeg har tit svært ved at forstå det, jeg skal lære, fordi det er for kompliceret	✗ 2,7	✓ 2,4	✓ 2,4
Jeg har tit svært ved at huske det, jeg skal lære	✗ 3,1	✗ 2,9	✗ 3,0
Jeg oplever ofte, at ting ikke giver mening, selvom jeg prøver at lære det igen og igen	✗ 2,6	✓ 2,5	✓ 2,4
Mange af de ting, jeg lærer, kan jeg ikke få til at passe ind i en større sammenhæng	✗ 2,9	✗ 2,7	✓ 2,5

Læringsbarometer – fortsat

3.1 Forskningsbaseret (gennemsnit)

- Der er mulighed for at blive inddraget i forsknings- eller udviklingsprojekter på min uddannelse
- Jeg kender til nogle af de forsknings- eller udviklingsprojekter, der foregår på min uddannelsesinstitution
- Nogle af de ting, vi laver, minder om forskning
- På uddannelsen præsenteres vi ofte for ny viden eller forskning
- Uddannelsen giver mig en god forståelse for teori og metode
- Vi møder ofte forskere i undervisningen

3.2 Praxis (gennemsnit)

- I undervisningen inddrages viden fra praksis i et relevant omfang (f.eks. fra gæsteforelæsere, cases, projektforsøg eller eksempler fra praksis)
- Mit praktikophold, klinikophold el.lign. har givet mig en bedre forståelse af sammenhæng mellem teori og praksis
- Undervisningen er tilrettelagt, så jeg har mulighed for at øve mine kompetencer og færdigheder

3,1	2,9	2,8
3,0	2,9	2,6
3,0	2,7	2,5
2,9	2,2	2,2
3,7	3,5	3,4
3,6	4,0	3,9
2,7	2,0	1,9
3,8	3,9	4,0
4,1	3,9	4,1
3,8	4,1	4,1
3,6	3,7	3,7

1.2. Uddannelseszoom

Overskrift	2023	2021	2020
1. Studiemiljø (gennemsnit)	3,6	3,7	3,8
Der er et godt fagligt miljø	3,6	3,8	3,8
Der er et godt socialt miljø	3,9	3,7	3,7
Det faglige miljø øger min motivation for at studere	3,4	3,7	3,9
Det sociale miljø øger min motivation for at studere		3,7	3,8
2. Undervisningen (gennemsnit)	3,5	3,8	3,6
Mine medstuderende er engagerede i undervisningen	3,2	3,4	3,0
Mine undervisere er gode til at formidle i undervisningen	3,4		3,8
Mine undervisere er nemme at komme i kontakt med	4,1	4,1	4,0
Mit udbytte af undervisningen er højt	3,4	3,7	3,5
5. Studieintensitet (median)	37,0	40,0	31,0
Ugentligt timeforbrug på forberedelse/selvstudier	5,0	13,0	9,0
Ugentligt timeforbrug på praktik	37,0	37,0	37,0
Ugentligt timeforbrug på undervisning	28,0	25,0	21,0
6. Arbejde (gennemsnit)	15,4	13,3	12,4
Hvor mange timer bruger du på frivilligt arbejde på en typisk uge i dette semester?	4,9	4,4	4,8
Hvor mange timer bruger du på lønnet arbejde på en typisk uge i dette semester?	14,4	12,8	11,7

1.3. Trivsel

Overskrift

4.1 Trivsel på uddannelsen (gennemsnit)

- Jeg er god til at bruge den faglige modgang og frustration, jeg møder på min uddannelse til at udvikle mig og lære
- Jeg er sikker på, at jeg kan klare det, der forventes af mig på min uddannelse
- Jeg fokuserer min indsats på det, jeg skal kunne til eksamen
- Jeg føler mig generelt rigtig godt tilpas på min uddannelse
- Jeg har en gruppe af medstuderende, som jeg føler mig tryk ved
- Jeg holder mig tilbage fra at stille spørgsmål og deltage aktivt for ikke at risikere at se dum ud i undervisningen
- Jeg kan altid klare det, jeg sætter mig for på min uddannelse
- Jeg kan komme i tvivl om, hvorvidt jeg hører til på min uddannelse
- Når noget ikke går som planlagt på min uddannelse, tager det tit modet fra mig

4.2 Trivsel-Ensomhed og stress (gennemsnit)

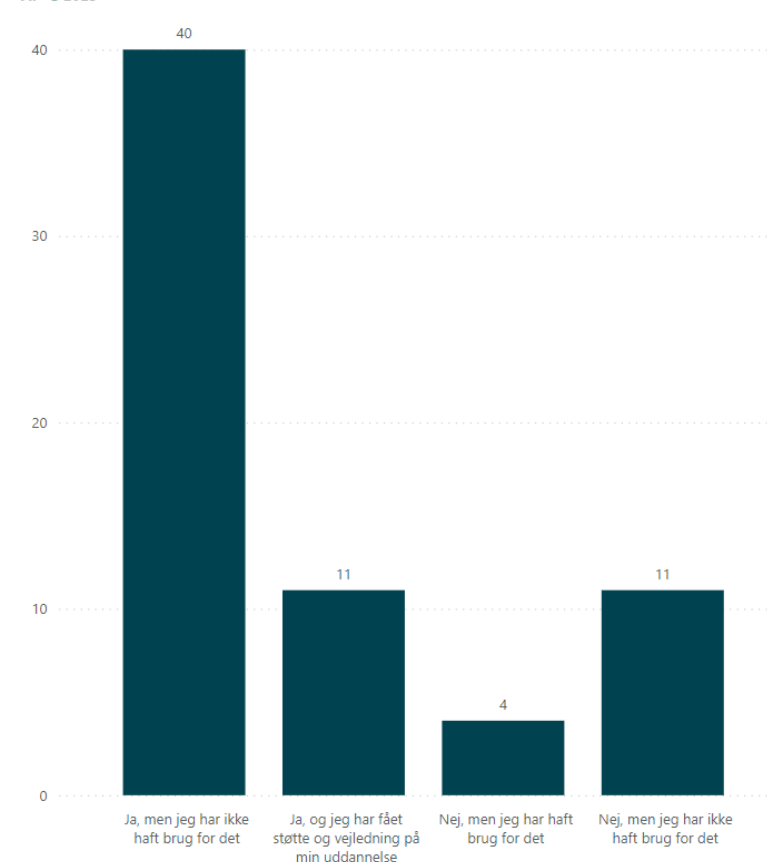
- Har du oplevet at føle dig ensom på studiet?
- Har du oplevet stærke stress-symptomer i forbindelse med dit studie i dagligdagen?
- Har du oplevet stærke stress-symptomer* i forbindelse med dit studie op til eksamen?

2023 2021

3,5	3,6
3,5 ✓	3,3 ✗
3,7 ✓	4,1 ✓
3,7 ✓	4,0 ✓
3,7 ✓	3,8 ✓
3,8 ✓	4,1 ✓
2,9 ✗	3,1 ✗
3,7 ✓	3,6 ✓
3,1 ✗	3,4 ✗
3,0 ✗	2,9 ✗
3,7	4,0
4,0 ✓	4,0 ✓
3,9 ✓	3,9 ✓
3,3 ✗	

Jeg ved, hvor jeg kan få støtte og vejledning på min uddannelse, hvis jeg ikke trives

År ● 2023



1.4. UCN-spørgsmål om digitale kompetencer

Overskrift

Digitale kompetencer (gennemsnit)

- Jeg har fået forståelse for, hvordan forskellige digitale teknologier bruges i praksis inden for den profession eller det erhverv, jeg uddanner mig indenfor
- Jeg har lært at bruge de digitale teknologier, der bruges inden for den profession eller det erhverv, jeg uddanner mig indenfor
- Jeg har lært at vurdere de fordele og ulemper, der er ved de digitale teknologier, der bruges inden for den profession eller det erhverv, jeg uddanner mig indenfor

2023 2021

3,1	3,4
3,2 ✗	3,4 ✗
3,1 ✗	3,3 ✗
3,1 ✗	3,5 ✓

2. De studerendes evalueringer af studieaktiviteter

UCN har et fælles koncept for evaluering af de studieaktiviteter, som afholdes for de studerende – gældende for alle uddannelser på institutionen. Der gennemføres en evaluering af undervisningen hvert semester, evaluering af praktik efter hvert forløb samt evaluering af det afsluttende projekt, når et sådant er udarbejdet. Evalueringerne består af en række emner, hvor en række spørgsmål fremgår, som de studerende skal vurdere på en skala fra 1-5. Her er 5 er den bedste vurdering og 1 er den dårligste. Ved UCN er der vedtaget en standard for disse scorere, således de anses som gode, hvis de er mindst 3,5. Er vurderingen over standarden er det markeret med et grønt tjek-mærke – er vurderingen under standarden er det markeret med et rødt kryds.

2.1. Evaluering af undervisningen

Nedenfor ses udviklingen i de studerendes vurderinger af undervisningen fra forårssemestret 2022 til efterårssemestret 2023.

UNDERVISNING												
Periode SpørgsmålTema	Forår 2022			Efterår 2022			Forår 2023			Efterår 2023		
	Gennemsnit	Antal svar	Svar %	Gennemsnit	Antal svar	Svar %	Gennemsnit	Antal svar	Svar %	Gennemsnit	Antal svar	Svar %
Fagligt niveau og indhold	3,9 ✓	47	63,6 %	4,4 ✓	38	97,4 %	3,8 ✓	19	52,8 %	3,6 ✓	31	72,1 %
Pædagogisk kvalitet	3,8 ✓	47	63,6 %	4,4 ✓	38	97,4 %	3,8 ✓	19	52,8 %	3,4 ✗	31	72,1 %
Tilrettelæggelse	3,0 ✗	47	63,6 %	3,8 ✓	38	97,4 %	3,6 ✓	19	52,8 %	3,7 ✓	31	72,1 %
Faciliteter og ressourcer	4,5 ✓	46	63,6 %	4,5 ✓	38	97,4 %	4,4 ✓	19	52,8 %	4,4 ✓	31	72,1 %
Evaluering af studiestart			63,6 %	4,2 ✓	38	97,4 %			52,8 %	3,5 ✓	31	72,1 %

Den seneste evaluering af undervisning blev gennemført i slutningen af efterårssemestret i 2023 af holdet ISMA-CHV-S23, som evaluerede deres første semester. Resultaterne ses på spørgsmålsniveau på næste side. Fire ud af fem indikatorer er over UCN's standard i efterårssemesteret – pædagogisk kvalitet er 3,4 (UCN-standard 3,5)

2.1.1. Semesterevaluering ISMA-CHV-S23 – efterår 2023

3,6

Gennemsnit

43

Antal distribuerede

31

Antal Afsluttede

72 %

Svar %

Gennemsnit

SpørgsmålTema

Fagligt niveau og indhold

De forskellige studieaktiviteter* har fået mig til at reflektere over forholdet mellem teori og praksis

Der har været sammenhæng mellem mål for semestret/modulet og undervisnings indhold

Pædagogisk kvalitet

De forskellige studieaktiviteter* har givet mulighed for at være aktivt deltagende

Underviserne har anvendt forskellige undervisningsmetoder, så forskellige måder at lære på bliver tilgodeset

Tilrettelæggelse

Studieaktiviteterne* har været tilrettelagt, så arbejdsmængden fordeles bedst muligt hen over semestret/modulet

Undervisningen har været tilrettelagt, så jeg får mulighed for at arbejde undersøgende med relevante praktiske problemstillinger

Faciliteter og ressourcer

Uddannelsen har stillet de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer til rådighed (f.eks. undervisningslokaler, gruppe lokaler, faglokaler eller undervisningsmaterialer og udstyr)

Evaluering af studiestart

Der har været en passende introduktion til UCN's digitale systemer omkring studiestart (f.eks. Mit UCN, Teams, Wiseflow, TimeEdit, Office 365)

Studiestarten har bidraget til et godt socialt miljø på studiet

Total

Gennemsnit Antal svar

3,6

31



3,6

Fordeling af svar

● Helt uenig ● Uenig ● Hverken enig eller uenig ● Enig ● Helt enig

